

Bilancio di Previsione 2026

REPORT COMMISSIONI

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

CDR	CDR Descrizione
51	AREA DIRITTI E INCLUSIONE
54	AREA RESIDENZIALITA'
187	AREA DOMICILIARITA'
188	AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI
189	DIREZIONE WELFARE E SALUTE
235	AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE

PARTE 1

ENTRATE E SPESE CORRENTI

Bilancio di Previsione 2026 - REPORT COMMISSIONI

1.A ENTRATE CORRENTI

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
DIREZIONE: 2_M DIREZIONE WELFARE E SALUTE						
51 AREA DIRITTI E INCLUSIONE						
TITOLO: 2 TRASFERIMENTI CORRENTI						
TIPOLOGIA: 1 TRASFERIMENTI CORRENTI						
E.2.01.01.01.000	320100001	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI PER L'IMMIGRAZIONE	1.897.000,00	1.897.000,00	2.160.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100002	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI PER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESI NEL C.P.A.	0,00	22.000,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100032	TRASFERIMENTI STATALI - FONDO POVERTA' ESTREME	3.717.000,00	3.342.000,00	3.750.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100034	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	187.000,00	187.000,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100035	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	630.000,00	2.190.750,00	4.504.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100037	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SAI - ADULTI	9.900.000,00	9.478.000,00	13.635.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100040	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI	4.825.000,00	3.760.000,00	1.110.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100041	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SAI - MINORI	16.690.000,00	16.690.000,00	22.910.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100053	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	500.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100055	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	190.000,00	153.000,00	560.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100597	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE		0,00	6.150.000,00	V
E.2.01.01.01.011	320100302	TRASFERIMENTI DA ANCI	400.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.02.001	320100139	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI (EX CIRC. 4)	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100160	TRASFERIMENTI DA REGIONE	830.000,00	850.000,00	1.130.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100162	TRASFERIMENTI DA REGIONE - PROGETTI UE	600.000,00	890.000,00	5.990.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100163	TRASFERIMENTI DA REGIONE - PROGETTI UE	0,00	0,00	150.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100199	TRASFERIMENTI DA REGIONE	200.000,00	280.000,00	780.000,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
E.2.01.01.02.011	320100287	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	578.000,00	600.000,00	600.000,00	V
E.2.01.02.01.001	320100491	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE - FONDO PER LE VITTIME VULNERABILI	0,00	0,00	40.000,00	
E.2.01.05.01.000	320100566	TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTI UE	0,00	36.200,00	17.500,00	V
E.2.01.05.02.001	320100562	TRASFERIMENTI DAL RESTO DEL MONDO	250.000,00	200.000,00	0,00	V
		Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	42.394.000,00	41.575.950,00	64.486.500,00	
		Totale Settore AREA DIRITTI E INCLUSIONE	42.394.000,00	41.575.950,00	64.486.500,00	

54

AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO: 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 1 *TRASFERIMENTI CORRENTI*

E.2.01.01.01.000	320100012	TRASFERIMENTI STATALI PER L'ACCOGLIENZA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100042	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	0,00	8.400.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100045	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100131	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO E CPI PER MINORI	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100170	TRASFERIMENTI DA REGIONE	150.000,00	150.000,00	150.000,00	V
E.2.01.01.02.011	320100267	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO SANITARIO REGIONALE	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00	
E.2.01.01.02.011	320100285	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	8.000.000,00	8.000.000,00	3.600.000,00	V
E.2.01.01.02.011	320100303	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	400.000,00	400.000,00	400.000,00	V
E.2.01.02.01.001	320100482	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	200.000,00	200.000,00	92.640,00	V
E.2.01.03.02.000	320100467	TRASFERIMENTI DA IMPRESE	1.000.000,00	800.000,00	0,00	V
		Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	25.250.000,00	25.050.000,00	28.142.640,00	

TITOLO: 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 1 *VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI*

E.3.01.02.01.000	330100080	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - RICOVERO MINORI	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
------------------	-----------	--	------------	------------	------------	--

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
E.3.01.02.01.000	330100083	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - RICOVERO DISABILI (RECUPERO RETTE)	800.000,00	800.000,00	800.000,00	
E.3.01.02.01.000	330100100	PROVENTI DEI SERVIZI RICOVERO CASA JANNACCI	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
E.3.01.02.01.008	330100101	PROVENTI DA MENSE - CASA JANNACCI	70.000,00	70.000,00	70.000,00	
E.3.01.02.01.017	330100060	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - PROVENTI GESTIONE SERVIZI IN RICOVERI COMUNALI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
E.3.01.02.01.017	330100078	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - RICOVERI PER ANZIANI	17.000.000,00	17.000.000,00	17.000.000,00	
		Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	18.320.000,00	18.320.000,00	18.320.000,00	
TIPOLOGIA: 5 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI						
E.3.05.02.03.000	330500248	RIMBORSI RICOVERI ANZIANI (F.DO SANITARIO RIMBORSO RETTE)	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
		Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
		Totale Settore AREA RESIDENZIALITA'	43.770.000,00	43.570.000,00	46.662.640,00	

187 AREA DOMICILIARITA'

TITOLO: 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 1 TRASFERIMENTI CORRENTI

E.2.01.01.01.000	320100058	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	620.000,00	310.000,00	620.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100132	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - CONTRIBUTO REGIONALE (F.S.R.) PER DISABILI	600.000,00	600.000,00	600.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100133	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO PER DISABILI	285.220,00	285.220,00	285.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100135	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	900.000,00	900.000,00	900.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100136	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI	600.000,00	600.000,00	600.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100137	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE PER I DISABILI	400.000,00	400.000,00	400.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100155	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DI DISABILI	0,00	20.000,00	0,00	V
E.2.01.01.02.011	320100281	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE	2.850.000,00	2.850.000,00	2.450.000,00	V
E.2.01.01.02.011	320100283	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	1.600.000,00	1.600.000,00	2.000.000,00	V
E.2.01.01.02.011	320100284	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	910.000,00	1.401.000,00	1.091.000,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
E.2.01.01.02.011	320100288	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	5.520.000,00	5.500.000,00	5.520.000,00	V
E.2.01.02.01.001	320100507	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	0,00	200.000,00	0,00	V
Totale		TRASFERIMENTI CORRENTI	14.285.220,00	14.666.220,00	14.466.000,00	
TITOLO: 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE						
TIPOLOGIA: 1 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI						
E.3.01.02.01.000	330100082	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - SOMMINISTRAZIONE PASTI A DOMICILIO	180.000,00	100.000,00	100.000,00	
E.3.01.02.01.000	330100084	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - CENTRI DIURNI DISABILI	500.000,00	880.000,00	880.000,00	
E.3.01.02.01.008	330100079	PROVENTI DA MENSE - DISABILI	400.000,00	100.000,00	100.000,00	
Totale		VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	1.080.000,00	1.080.000,00	1.080.000,00	
TIPOLOGIA: 5 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI						
E.3.05.02.03.000	330500249	RECUPERO SPESE PER INTERVENTI DELL'AREA DELLA DISABILITA'	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	
E.3.05.02.03.000	330500352	RIMBORSI PER SERVIZIO DI TELEASSISTENZA	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
Totale		RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	4.025.000,00	4.025.000,00	4.025.000,00	
Totale Settore		AREA DOMICILIARITA'	19.390.220,00	19.771.220,00	19.571.000,00	

188 AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

TITOLO: 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 1 TRASFERIMENTI CORRENTI

E.2.01.01.01.000	320100046	TRASFERIMENTI STATALI - FONDO POVERTA'	290.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100050	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	172.300,00	231.300,00	231.300,00	V
E.2.01.01.01.000	320100054	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SAI	100.000,00	170.000,00	250.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100057	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	154.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100127	TRASFERIMENTI STATALI LEGGE 28/8/97 N.285 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA)	12.755.000,00	12.700.000,00	14.950.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100134	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - AFFIDO	400.000,00	400.000,00	400.000,00	
E.2.01.01.02.001	320100158	TRASFERIMENTI DA REGIONE	233.000,00	390.000,00	590.000,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
E.2.01.01.02.011	320100304	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	180.000,00	176.000,00	200.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			14.284.300,00	14.067.300,00	16.621.300,00	

TITOLO: 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 1 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

E.3.01.02.01.000	330100081	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - SERVIZI DIVERSI	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI			15.000,00	15.000,00	15.000,00	
Totale Settore AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI			14.299.300,00	14.082.300,00	16.636.300,00	

189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE

TITOLO: 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 1 TRASFERIMENTI CORRENTI

E.2.01.01.01.000	320100038	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	2.100.000,00	5.100.000,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100044	TRASFERIMENTI STATALI - FONDO POVERTA'	18.520.000,00	18.530.000,00	26.500.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100047	TRASFERIMENTI STATALI PER MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE (EMERGENZA COVID 19)	800.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100049	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO PROGETTO DI INCLUSIONE WE-MI	4.940.000,00	4.940.000,00	4.940.000,00	V
E.2.01.01.01.000	320100051	TRASFERIMENTI STATALI - FONDO POVERTA' - ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO DI ASSISTENTI SOCIALI	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	
E.2.01.01.01.000	320100052	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI	2.234.000,00	2.234.000,00	0,00	V
E.2.01.01.01.000	320100060	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	0,00	3.000.000,00	V
E.2.01.01.02.001	320100172	TRASFERIMENTI DA REGIONE	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00	V
E.2.01.01.02.011	320100282	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	1.085.500,00	1.085.500,00	1.169.500,00	V
E.2.01.01.02.011	320100289	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO SOCIALE REGIONALE	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	V
E.2.01.05.01.000	320100252	TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTI UE	3.775.500,00	0,00	0,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			40.955.000,00	39.389.500,00	40.109.500,00	

TITOLO: 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 1 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
E.3.01.03.01.003	330100153	PROVENTI DA CONCESSIONI	350.000,00	350.000,00	350.000,00	
		Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	350.000,00	350.000,00	350.000,00	
TIPOLOGIA: 5 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI						
E.3.05.02.03.000	330500305	RIMBORSI, RECUPERI E RESTITUZIONI DIVERSE	400.000,00	400.000,00	400.000,00	
		Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	400.000,00	400.000,00	400.000,00	
		Totale Settore DIREZIONE WELFARE E SALUTE	41.705.000,00	40.139.500,00	40.859.500,00	
235 AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE						
TITOLO: 2 TRASFERIMENTI CORRENTI						
TIPOLOGIA: 1 TRASFERIMENTI CORRENTI						
E.2.01.01.02.000	320100569	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI - PROGETTI UE	0,00	980.000,00	0,00	V
E.2.01.01.02.001	320100168	POR - TRASFERIMENTI DA REGIONE	200.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.02.011	320100294	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	400.000,00	280.000,00	330.000,00	V
E.2.01.01.02.011	320100295	*TRASFERIMENTI DA A.T.S.	20.000,00	0,00	0,00	V
E.2.01.01.02.011	320100296	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	150.000,00	350.000,00	210.000,00	V
E.2.01.01.02.011	320100619	TRASFERIMENTI DA A.T.S.		0,00	160.000,00	V
E.2.01.04.01.001	320100608	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE		0,00	800.000,00	V
		Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	770.000,00	1.610.000,00	1.500.000,00	
		Totale Settore AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE	770.000,00	1.610.000,00	1.500.000,00	
		Totale DIREZIONE WELFARE E SALUTE	162.328.520,00	160.748.970,00	189.715.940,00	

Bilancio di Previsione 2026 - REPORT COMMISSIONI

1.B SPESE CORRENTI

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
-----	-----	-----------------	--------------	--------------------	--------------------	--------------------	------

DIREZIONE: 2_M DIREZIONE WELFARE E SALUTE

51 AREA DIRITTI E INCLUSIONE

TITOLO: 1 **SPESE CORRENTI**

MACROAGGR: 3 **ACQUISTO DI BENI E SERVIZI**

U.1.03.02.02.000	110304452	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - PROGETTO UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	4	0,00	4.200,00	2.500,00	V
U.1.03.02.02.000	110304462	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	0,00	6.750,00	21.000,00	V
U.1.03.02.02.000	110304478	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - FINANZIATO	12	4	40.000,00	40.000,00	40.000,00	V
U.1.03.02.02.000	110304587	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - FINANZIATO	12	4	0,00	15.000,00	15.000,00	V
U.1.03.02.07.000	110304591	UTILIZZO DI BENI DI TERZI	12	4	20.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.11.000	110304004	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	1	100.000,00	100.000,00	120.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304012	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	1	90.000,00	90.000,00	90.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304449	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	130.000,00	46.000,00	46.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304453	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	4	75.000,00	75.000,00	180.000,00	
U.1.03.02.11.000	110304463	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	187.000,00	187.000,00	187.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304468	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12	4	0,00	22.000,00	30.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304469	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	4	115.000,00	100.000,00	100.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304470	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	4	155.000,00	155.000,00	155.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304477	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12	4	300.000,00	300.000,00	300.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304480	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12	4	37.000,00	37.000,00	60.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304530	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	4	72.000,00	72.000,00	72.000,00	
U.1.03.02.11.000	110304559	PON INCLUSIONE - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	4	60.000,00	60.000,00	180.000,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.03.02.11.000	110304565	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12	4	50.000,00	85.000,00	110.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304566	PON INCLUSIONE - INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	4	200.000,00	200.000,00	330.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304586	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12	4	0,00	15.000,00	15.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304769	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	4	60.000,00	93.000,00	100.000,00	
U.1.03.02.11.000	110305303	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	4	0,00	2.000,00	15.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110305304	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	4	0,00	30.000,00	0,00	V
U.1.03.02.11.000	110305305	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	0,00	140.000,00	140.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110305306	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12	4	0,00	150.000,00	150.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110305358	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4		0,00	150.000,00	V
U.1.03.02.13.001	110304513	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA	12	4	175.000,00	145.000,00	145.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304010	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	1	12.800.000,00	12.800.000,00	19.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304016	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	1	1.600.000,00	1.100.000,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304450	INTERVENTI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA	12	4	15.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304456	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - ASILO POLITICO - FINANZIATO	12	4	500.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304460	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12	4	600.000,00	600.000,00	600.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304464	INTERVENTI A FAVORE IMMIGRAZIONE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	4	470.000,00	42.000,00	60.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304466	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	4	1.600.000,00	600.000,00	600.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304467	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	500.000,00	241.000,00	750.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304479	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	4	3.500.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304521	INTERVENTI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA	12	4	350.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304523	ASSISTENZA CARCERARIA	12	4	124.500,00	215.000,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304527	PROGRAMMI DI INTERVENTI DESTINATI AI ROM - FINANZIATO	12	4	190.000,00	153.000,00	0,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.03.02.15.000	110304536	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	4	1.875.000,00	1.296.000,00	300.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304549	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	4	50.000,00	100.000,00	300.000,00	V
U.1.03.02.99.003	110304606	QUOTE ASSOCIATIVE	12	4	2.500,00	2.500,00	2.500,00	
		Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			26.043.000,00	20.319.450,00	25.366.000,00	
MACROAGGR: 4 TRASFERIMENTI CORRENTI								
U.1.04.01.01.000	110404625	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12	4	10.000,00	0,00	0,00	V
U.1.04.01.01.000	110405470	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4		0,00	10.000,00	V
U.1.04.01.02.000	110404482	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI - FINANZIATO	12	4	50.000,00	50.000,00	60.000,00	V
U.1.04.01.02.000	110404489	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12	4	50.000,00	50.000,00	40.000,00	
U.1.04.01.02.000	110404497	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	4	0,00	21.000,00	150.000,00	V
U.1.04.01.02.000	110404654	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12	4	40.000,00	80.000,00	80.000,00	
U.1.04.01.02.000	110404780	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI - FINANZIATO	12	4	130.000,00	130.000,00	130.000,00	V
U.1.04.02.05.000	110404019	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	1	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404487	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	4	160.000,00	160.000,00	170.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404494	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO VITTIME DELLA TRATTA - FINANZIATO	12	4	10.000,00	10.000,00	10.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404619	PON INCLUSIONE - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI	12	4	100.000,00	100.000,00	300.000,00	V
U.1.04.03.99.999	110404491	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - FINANZIATO	12	4	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404020	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	1	3.500.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404481	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	500.000,00	2.500.000,00	2.490.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404484	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	0,00	1.897.000,00	3.500.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404490	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	4	350.000,00	350.000,00	360.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404492	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	1.000.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.04.04.01.001	110404493	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - VITTIME DELLA TRATTA - FINANZIATO	12	4	1.800.000,00	1.800.000,00	2.000.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404495	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	4	9.000.000,00	9.000.000,00	13.000.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404496	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	650.000,00	200.000,00	0,00	V
U.1.04.04.01.001	110404598	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	4	1.410.000,00	460.000,00	500.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404634	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12	4	0,00	0,00	150.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404639	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	4	4.405.000,00	3.300.000,00	0,00	V
U.1.04.04.01.001	110404640	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	3.070.000,00	3.281.000,00	5.500.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404645	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	200.000,00	250.000,00	750.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404777	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE PER INTEGRAZIONE DI PERSONE EMARGINATE	12	4	725.000,00	725.000,00	725.000,00	
U.1.04.04.01.001	110405307	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12	4	0,00	2.000.000,00	2.000.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110405331	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	1		500.000,00	0,00	
U.1.04.04.01.001	110405350	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4		0,00	6.000.000,00	V
		Totale	TRASFERIMENTI CORRENTI		27.460.000,00	34.164.000,00	45.225.000,00	
MACROAGGR: 10 ALTRE SPESE CORRENTI								
U.1.10.02.01.001	211004640	FPV TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	3.070.000,00	0,00	0,00	V
		Totale	ALTRE SPESE CORRENTI		3.070.000,00	0,00	0,00	
		Totale Settore	AREA DIRITTI E INCLUSIONE		56.573.000,00	54.483.450,00	70.591.000,00	

54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 3 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

U.1.03.01.02.000	110304510	BENI DI CONSUMO	12	4	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
U.1.03.02.07.000	110304589	UTILIZZO DI BENI DI TERZI - CASA JANNACCI	12	4	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
U.1.03.02.11.000	110304046	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	3	56.730,00	56.730,00	0,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.03.02.11.000	110304560	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - CASA JANNACCI	12	4	8.500,00	8.500,00	8.500,00	
U.1.03.02.13.001	110304518	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA - CASA JANNACCI	12	4	225.100,00	225.100,00	300.000,00	
U.1.03.02.13.001	110304555	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA - FINANZIATO	12	4	200.000,00	200.000,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304002	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - RETTE DI RICOVERO - FINANZIATO	12	1	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304003	RETTE DI RICOVERO MINORI - INTERVENTI SOSTITUTIVI	12	1	23.248.000,00	29.500.000,00	47.000.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304006	INTERVENTI SOSTITUTIVI - RETTE DI RICOVERO MINORI - FINANZIATO	12	1	8.000.000,00	8.000.000,00	12.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304009	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	1	1.000.000,00	800.000,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304017	RETTE DI RICOVERO MINORI - RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA	12	1	2.396.100,00	2.370.610,00	3.000.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304049	RETTE DI RICOVERO PRESSO ISTITUTI CONVENZIONATI - ANZIANI	12	3	34.350.000,00	32.000.000,00	30.140.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304050	RETTE DI RICOVERO A INTEGRAZIONE - ANZIANI	12	3	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304052	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	3	400.000,00	400.000,00	400.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304534	SPESE DIVERSE RICOVERI NOTTURNI - SERVIZI A REGIME D'IMPRESA	12	4	940.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304535	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - RISTORAZIONE CASA JANNACCI	12	4	548.000,00	548.000,00	600.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304541	INTERVENTI VARI DI INTEGRAZIONE PER ADULTI E STRANIERI IN DIFFICOLTA'	12	4	800.000,00	800.000,00	900.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304554	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - EMERGENZE ABITATIVE	12	4	235.050,00	150.000,00	100.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304557	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304740	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI	12	2	19.700.000,00	19.700.000,00	20.230.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304742	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI - FINANZIATO	12	2	400.000,00	400.000,00	400.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304757	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI DIVERSI PER SOGGETTI AFFETTI DA HIV/AIDS	12	4	317.000,00	317.000,00	317.000,00	
U.1.03.02.15.000	110305403	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	4		0,00	92.640,00	V
U.1.03.02.16.000	110304670	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	3	8.130,00	0,00	0,00	
Totale		ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			104.038.610,00	106.681.940,00	126.694.140,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
MACROAGGR: 4 TRASFERIMENTI CORRENTI								
U.1.04.02.05.999	110404057	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	3	1.300.000,00	1.300.000,00	1.500.000,00	
U.1.04.02.05.999	110404411	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	2	1.915.000,00	2.000.000,00	2.600.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404056	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	3	150.000,00	150.000,00	150.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404652	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	4	0,00	1.900.000,00	2.079.550,00	
U.1.04.04.01.001	110404653	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	4	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	V
		Totale	TRASFERIMENTI CORRENTI		4.365.000,00	6.350.000,00	7.329.550,00	
MACROAGGR: 9 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE								
U.1.09.99.01.001	110904022	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE AD AMMINISTRAZIONI CENTRALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12	1	48.000,00	48.000,00	48.000,00	
		Totale	RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE		48.000,00	48.000,00	48.000,00	
		Totale Settore	AREA RESIDENZIALITA'		108.451.610,00	113.079.940,00	134.071.690,00	

187 AREA DOMICILIARITA'

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 3 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

U.1.03.02.05.000	110304355	UTENZE E CANONI	12	3	352.500,00	352.500,00	310.000,00	
U.1.03.02.11.000	110304398	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	2	19.100,00	54.100,00	31.000,00	
U.1.03.02.13.000	110304353	SERVIZI AUSILIARI	12	3	1.100,00	1.100,00	1.100,00	
U.1.03.02.13.000	110304383	SERVIZI AUSILIARI	12	2	6.700,00	6.700,00	6.700,00	
U.1.03.02.15.000	110303919	ASSISTENZA DOMICILIARE - MINORI	12	1	570.000,00	670.000,00	670.000,00	
U.1.03.02.15.000	110303920	INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO A FAVORE DI MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12	1	2.700.000,00	2.000.000,00	2.400.000,00	
U.1.03.02.15.000	110303927	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	1	100.000,00	88.000,00	88.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304051	RETTE DI RICOVERO PRESSO I CENTRI DIURNI IN CONVENZIONE	12	3	450.000,00	600.000,00	600.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304164	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	7	30.000,00	30.000,00	30.000,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.03.02.15.000	110304345	ASSISTENZA DOMICILIARE - ANZIANI	12	3	5.438.700,00	5.638.700,00	8.260.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304346	CENTRI DIURNI INTEGRATI	12	3	265.900,00	381.000,00	331.900,00	
U.1.03.02.15.000	110304347	INTERVENTI DOMICILIARI - PASTI A DOMICILIO-FINANZIATO	12	3	400.000,00	400.000,00	400.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304348	INTERVENTI DOMICILIARI - PASTI A DOMICILIO	12	3	2.340.000,00	2.390.000,00	2.600.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304349	INTERVENTI DI POTENZIAMENTO ASSISTENZA DOMICILIARE - ANZIANI	12	3	190.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304351	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	3	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304380	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI - DISABILI - TRASPORTI	12	2	4.420.000,00	4.420.000,00	4.540.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304381	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - ATTIVITA' VARIE A FAVORE DI DISABILI	12	2	480.420,00	505.420,00	480.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304384	ASSISTENZA DOMICILIARE - DISABILI	12	2	2.440.000,00	2.390.000,00	2.420.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304385	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI - DISABILI	12	2	9.110.000,00	10.012.000,00	10.756.530,00	
U.1.03.02.15.000	110304387	SERVIZI ACCREDITATI FORMATIVI ED EDUCATIVI	12	2	4.900.000,00	5.020.000,00	5.250.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304388	SERVIZI DIURNI PER DISABILI - FINANZIATO	12	2	900.000,00	901.000,00	901.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304389	SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SERVIZI DIURNI TERRITORIALI - DISABILI	12	2	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304392	ASSISTENZA DOMICILIARE - DISABILI - FINANZIATO	12	2	130.000,00	310.000,00	310.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304395	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	2	20.000,00	20.000,00	20.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304686	SPESE PER SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA	12	4	260.000,00	260.000,00	270.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304756	ASSISTENZA DOMICILIARE - ADULTI	12	4	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
U.1.03.02.15.000	110305338	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	1	0,00	200.000,00	0,00	V
U.1.03.02.16.000	110304691	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	4	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
		Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			37.194.420,00	38.320.520,00	42.346.230,00	
MACROAGGR: 4 TRASFERIMENTI CORRENTI								
U.1.04.02.02.999	110404700	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ASSISTENZIALI STRAORDINARI	12	4	0,00	500.000,00	500.000,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.04.02.05.999	110404360	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	3	0,00	0,00	600.000,00	
U.1.04.02.05.999	110404361	TITOLI A FAVORE DI ANZIANI - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12	3	600.000,00	600.000,00	600.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404364	LINEA 2 - MISURA B2 PER GLI ANZIANI - FINANZIATO	12	3	2.450.000,00	2.450.000,00	2.450.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404368	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE AFFIDATARIE	12	3	40.000,00	37.000,00	37.000,00	
U.1.04.02.05.999	110404408	TITOLI A FAVORE DI DISABILI - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12	2	500.000,00	500.000,00	500.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404409	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	2	154.000,00	154.000,00	334.000,00	
U.1.04.02.05.999	110404412	LINEA 2 - INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI PER DISABILI	12	2	0,00	0,00	600.000,00	
U.1.04.02.05.999	110404413	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE - FINANZIATO	12	2	3.000.000,00	3.000.000,00	2.887.500,00	V
U.1.04.02.05.999	110404415	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12	2	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404423	LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITA' DISABILI	12	2	0,00	0,00	150.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404371	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	3	1.311.300,00	1.311.300,00	1.311.300,00	
U.1.04.04.01.001	110405353	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	2		0,00	180.000,00	V
Totale		TRASFERIMENTI CORRENTI			10.555.300,00	11.052.300,00	12.649.800,00	

MACROAGGR: 9 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE

U.1.09.99.02.001	110904432	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE AD AMMINISTRAZIONI LOCALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12	2	7.500,00	7.500,00	7.500,00	
U.1.09.99.04.001	110904375	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12	3	6.000,00	4.000,00	5.000,00	
U.1.09.99.04.001	110904433	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12	2	1.000,00	1.000,00	6.000,00	
Totale		RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE			14.500,00	12.500,00	18.500,00	
Totale Settore		AREA DOMICILIARITA'			47.764.220,00	49.385.320,00	55.014.530,00	

188 AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 1 REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE

U.1.01.01.01.000	110104504	RETRIBUZIONI IN DENARO - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	200.000,00	0,00	0,00	V
------------------	-----------	--	----	---	------------	------	------	---

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.01.02.01.000	110104505	CONTRIBUTI SOCIALI EFFETTIVI A CARICO DELL'ENTE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	70.000,00	0,00	0,00	V
		Totale	REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE		270.000,00	0,00	0,00	
MACROAGGR: 2 IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE								
U.1.02.01.01.001	110204659	IMPOSTA REGIONALE SULLE ATTIVITA' PRODUTTIVE - PERSONALE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	20.000,00	0,00	0,00	V
		Totale	IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE		20.000,00	0,00	0,00	
MACROAGGR: 3 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI								
U.1.03.02.02.000	110303914	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12	1	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110303928	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	1	70.000,00	70.000,00	152.720,00	
U.1.03.02.11.000	110303932	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12	1	300.000,00	300.000,00	350.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110304577	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12	4	180.000,00	176.000,00	200.000,00	V
U.1.03.02.11.000	110305402	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	1		0,00	19.280,00	
U.1.03.02.13.001	110303906	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA	12	1	122.000,00	122.000,00	152.000,00	
U.1.03.02.15.000	110303910	INTERVENTI SPECIALISTICI A SUPPORTO DELLA FAMIGLIA E DEI MINORI	12	1	1.960.260,00	2.096.000,00	3.156.000,00	
U.1.03.02.15.000	110303911	SPESE PER SERVIZI - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12	1	3.600.000,00	3.600.000,00	3.633.373,07	V
U.1.03.02.15.000	110303918	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	1	143.000,00	300.000,00	500.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110303921	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	1	154.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304572	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	4	112.000,00	171.000,00	171.000,00	V
		Totale	ACQUISTO DI BENI E SERVIZI		6.841.260,00	7.035.000,00	8.534.373,07	
MACROAGGR: 4 TRASFERIMENTI CORRENTI								
U.1.04.02.05.999	110403941	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE AFFIDATARIE	12	1	1.660.000,00	1.660.000,00	1.660.000,00	
U.1.04.02.05.999	110403947	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12	1	100.000,00	170.000,00	250.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110403951	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12	1	90.000,00	90.000,00	90.000,00	V
U.1.04.03.99.999	110403958	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12	1	800.000,00	800.000,00	800.000,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.04.04.01.001	110403955	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12	1	7.855.000,00	9.227.040,00	11.344.979,91	V
U.1.04.04.01.001	110404647	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	60.300,00	60.300,00	60.300,00	V
		Totale	TRASFERIMENTI CORRENTI		10.565.300,00	12.007.340,00	14.205.279,91	
MACROAGGR: 10 ALTRE SPESE CORRENTI								
U.1.10.02.01.001	211003918	FPV CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	1	143.000,00	0,00	0,00	V
U.1.10.02.01.001	211003955	FPV TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12	1	0,00	802.480,00	140.000,00	V
		Totale	ALTRE SPESE CORRENTI		143.000,00	802.480,00	140.000,00	
		Totale Settore	AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI		17.839.560,00	19.844.820,00	22.879.652,98	

189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 3 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

U.1.03.01.02.000	110304068	FONDO A RENDER CONTO - BENI DI CONSUMO	12	7	55.250,00	55.250,00	57.250,00	
U.1.03.02.02.000	110304073	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12	7	20.000,00	28.000,00	28.000,00	
U.1.03.02.02.000	110304159	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12	7	76.000,00	76.000,00	80.000,00	V
U.1.03.02.04.000	110304579	ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	0,00	10.000,00	0,00	V
U.1.03.02.05.000	110304072	UTENZE E CANONI	12	7	230.000,00	200.000,00	55.000,00	
U.1.03.02.07.000	110304184	UTILIZZO DI BENI DI TERZI	12	7	170.000,00	120.000,00	105.000,00	
U.1.03.02.07.000	110304588	UTILIZZO DI BENI DI TERZI - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	20.000,00	20.000,00	0,00	V
U.1.03.02.11.000	110303930	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	155.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.11.000	110303931	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	220.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.11.000	110304071	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	7	75.000,00	75.000,00	120.000,00	
U.1.03.02.11.000	110304093	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	7	32.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.11.000	110304108	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12	7	520.000,00	520.000,00	612.228,30	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.03.02.11.000	110304133	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	7	35.500,00	35.500,00	0,00	
U.1.03.02.11.000	110304175	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12	7	49.500,00	49.500,00	49.500,00	V
U.1.03.02.11.000	110304524	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	4	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
U.1.03.02.11.000	110304531	PON INCLUSIONE - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	4	34.000,00	34.000,00	0,00	V
U.1.03.02.11.000	110304562	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	1.000.000,00	1.000.000,00	2.340.788,36	V
U.1.03.02.13.001	110304070	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA	12	7	45.000,00	45.000,00	120.000,00	
U.1.03.02.13.003	110305332	TRASPORTI TRASLOCHI E FACCHINAGGIO	12	7		30.000,00	15.500,00	
U.1.03.02.15.000	110303929	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	1.700.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304182	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	7	440.000,00	440.000,00	440.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304561	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	15.000.000,00	15.000.000,00	22.000.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304567	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - MISURE URGENTI SOLIDARIETA' ALIMENTARE (COVID 19) - FINANZIATO	12	4	800.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304573	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	4	1.200.000,00	1.200.000,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304582	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	4	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	V
U.1.03.02.16.000	110304178	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	7	101.000,00	101.000,00	61.000,00	
U.1.03.02.19.000	110303936	SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	500,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.99.000	110304069	FONDO A RENDER CONTO - SPESE PER SERVIZI	12	7	70.000,00	70.000,00	73.000,00	
U.1.03.02.99.003	110304206	QUOTE ASSOCIATIVE	12	7	2.000,00	2.000,00	2.500,00	
U.1.03.02.99.003	110304772	QUOTE ASSOCIATIVE	12	4	10.000,00	12.000,00	12.000,00	
Totale		ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			23.610.750,00	20.673.250,00	27.721.766,66	
MACROAGGR: 4 TRASFERIMENTI CORRENTI								
U.1.04.03.99.999	110404219	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - FINANZIATO	12	7	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110403959	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	1.700.000,00	0,00	0,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.04.04.01.001	110404077	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	7	75.000,00	50.000,00	75.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404199	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDO SOCIALE REGIONALE - FINANZIATO	12	7	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404624	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	2.500.000,00	3.343.413,06	3.847.952,40	V
U.1.04.04.01.001	110404642	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	4	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	V
U.1.04.04.01.001	110404651	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	1.500.000,00	1.762.356,59	1.677.874,24	V
		Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			9.775.000,00	9.155.769,65	8.600.826,64	
MACROAGGR: 10 ALTRE SPESE CORRENTI								
U.1.10.02.01.001	211004108	FPV PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12	7	520.000,00	0,00	0,00	V
U.1.10.02.01.001	211004562	FPV PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	1.000.000,00	0,00	166.099,35	V
U.1.10.02.01.001	211004624	FPV TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12	4	0,00	7.615.456,17	6.378.688,77	V
U.1.10.02.01.001	211004651	FPV TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	0,00	177.874,24	0,00	V
U.1.10.05.01.001	111005300	SPESE DOVUTE A SANZIONI	12	7	0,00	0,00	20.000,00	
		Totale ALTRE SPESE CORRENTI			1.520.000,00	7.793.330,41	6.564.788,12	
		Totale Settore DIREZIONE WELFARE E SALUTE			34.905.750,00	37.622.350,06	42.887.381,42	

235 AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 3 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

U.1.03.01.02.000	110304679	FONDO A RENDER CONTO - BENI DI CONSUMO	12	8	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
U.1.03.02.02.000	110304031	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12	7	0,00	0,00	5.000,00	
U.1.03.02.02.000	110304763	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12	2	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
U.1.03.02.05.000	110304755	UTENZE E CANONI	12	2	8.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.07.000	110304055	UTILIZZO DI BENI DI TERZI	12	3	9.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.11.000	110304167	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	7	200.000,00	210.000,00	210.000,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.03.02.11.000	110304672	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	3	35.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.13.002	110304671	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12	3	250.000,00	250.000,00	250.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304092	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	7	34.500,00	78.000,00	78.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304350	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO A SUPPORTO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE	12	3	0,00	10.000,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304357	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	3	200.000,00	0,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110304390	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	2	150.000,00	150.000,00	210.000,00	V
U.1.03.02.15.000	110304669	SPESE PER ATTIVITA' RICREATIVE E CULTURALI IN FAVORE DEGLI ANZIANI	12	3	135.000,00	0,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110304760	INTERVENTI TRASVERSALI PER LA SALUTE DI SOGGETTI FRAGILI	12	2	0,00	22.000,00	75.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304761	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - DISAGIO PSICHICO	12	2	115.000,00	414.000,00	440.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304762	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE - RESIDENZIALITA' LEGGERA E HOUSING SOCIALE	12	2	510.000,00	510.000,00	550.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304764	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE - INTERVENTI INTEGRATIVI	12	2	60.000,00	60.000,00	60.000,00	
U.1.03.02.15.000	110304767	INTERVENTI DI CONTRASTO ALLE DIPENDENZE	12	4	124.000,00	6.600,00	0,00	
U.1.03.02.15.000	110305298	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	0,00	490.000,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110305302	INTERVENTI TRASVERSALI PER LA SALUTE DI SOGGETTI FRAGILI - FINANZIATO	12	2	0,00	200.000,00	0,00	V
U.1.03.02.15.000	110305404	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	1		0,00	400.000,00	V
U.1.03.02.99.000	110304682	FONDO A RENDER CONTO - SPESE PER SERVIZI	12	8	39.500,00	39.500,00	39.500,00	
Totale		ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			1.900.000,00	2.470.100,00	2.347.500,00	
MACROAGGR:	4	TRASFERIMENTI CORRENTI						
U.1.04.02.05.999	110404369	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12	3	200.000,00	200.000,00	250.000,00	V
U.1.04.02.05.999	110404424	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12	2	20.000,00	0,00	0,00	V
U.1.04.02.05.999	110404771	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	2	0,00	150.000,00	150.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404365	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONALE	12	3	200.000,00	0,00	0,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
U.1.04.04.01.001	110404373	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	3	0,00	80.000,00	80.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110404675	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	3	200.000,00	200.000,00	300.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404699	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	8	100.000,00	60.000,00	60.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404770	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	2	0,00	100.000,00	0,00	
U.1.04.04.01.001	110404776	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	4	0,00	60.000,00	60.000,00	
U.1.04.04.01.001	110404778	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	4	0,00	0,00	160.000,00	V
U.1.04.04.01.001	110405299	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12	1	0,00	490.000,00	0,00	V
U.1.04.04.01.001	110405382	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	7		0,00	125.000,00	
U.1.04.04.01.001	110405405	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	1		0,00	400.000,00	V
		Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			720.000,00	1.340.000,00	1.585.000,00	
		Totale Settore AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE			2.620.000,00	3.810.100,00	3.932.500,00	
		Totale DIREZIONE WELFARE E SALUTE			268.154.140,00	278.225.980,06	329.376.754,40	

1.C RIEPILOGO ENTRATE e SPESE CORRENTI VINCOLATE

TITOLO	DESCRIZIONE TITOLO	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	VINC
E	CORRENTI				
	DIREZIONE WELFARE E SALUTE				
2	TRASFERIMENTI CORRENTI	128.753.300,00	127.173.750,00	156.100.940,00	V
	Totale E	128.753.300,00	127.173.750,00	156.100.940,00	
U	CORRENTI				
	DIREZIONE WELFARE E SALUTE				
1	SPESE CORRENTI	133.486.300,00	138.302.370,06	166.110.424,40	V
	Totale U	133.486.300,00	138.302.370,06	166.110.424,40	

Bilancio di Previsione 2026 - REPORT COMMISSIONI

1.D RIEPILOGO MISSIONE e PROGRAMMA spesa corrente

Missione		Programma	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026
U CORRENTI					
DIREZIONE WELFARE E SALUTE					
12	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA				
1	Interventi per l'infanzia e i minori		87.324.860,00	92.384.130,00	121.364.352,98
2	Interventi per la disabilità		51.981.720,00	54.022.720,00	57.110.230,00
3	Interventi per gli anziani		52.539.360,00	50.012.330,00	51.776.300,00
4	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale		70.372.950,00	76.477.050,06	93.649.393,12
7	Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali		5.780.750,00	5.215.250,00	5.361.978,30
8	Cooperazione e associazionismo		154.500,00	114.500,00	114.500,00
	Totale	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	268.154.140,00	278.225.980,06	329.376.754,40
	Totale	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	268.154.140,00	278.225.980,06	329.376.754,40

PARTE 2

ENTRATE E SPESE IN CONTO CAPITALE

Bilancio di Previsione 2026 - REPORT COMMISSIONI -
2.A ENTRATE IN CONTO CAPITALE

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZ.IONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	--------------------	--------------------	--------------------	---	---	--

DIREZIONE: 2_M DIREZIONE WELFARE E SALUTE

CENTRO RESP: 51 AREA DIRITTI E INCLUSIONE

TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

340200066	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	50.000,00	150.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	50.000,00	150.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	AREA DIRITTI E INCLUSIONE	50.000,00	150.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CENTRO RESP: 187 AREA DOMICILIARITA'

TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

340200133	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	1.700.000,00	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	0,00	1.700.000,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	1.700.000,00	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	0,00	1.700.000,00
Totale	AREA DOMICILIARITA'	1.700.000,00	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	0,00	1.700.000,00

CENTRO RESP: 189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE

TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

340200065	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - FONDO POVERTA'	430.000,00	430.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
340200296	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	200.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	430.000,00	630.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZ.IONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Totale	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	430.000,00	630.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	2.180.000,00	2.480.000,00	1.700.000,00	0,00	0,00	1.700.000,00

Bilancio di Previsione 2026 - REPORT COMMISSIONI
2.B SPESE IN CONTO CAPITALE

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	--------------------	--------------------	--------------------	--	---	--

DIREZIONE: 2_M DIREZIONE WELFARE E SALUTE

CENTRO RES 51 AREA DIRITTI E INCLUSIONE

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 *INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI*

120200078	BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	300.000,00	1.800.000,00	4.000.000,00	0,00	0,00	4.000.000,00
120200847	MOBILI E ARREDI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	0,00	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
120200849	HARDWARE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
120200912	ALTRI BENI MATERIALI	0,00	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
Totale	INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI	350.000,00	1.960.000,00	4.160.000,00	0,00	0,00	4.160.000,00
<i>TIPOLOGIA:</i> 3 <i>CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI</i>							
120300910	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	AREA DIRITTI E INCLUSIONE	3.350.000,00	1.960.000,00	4.160.000,00	0,00	0,00	4.160.000,00

CENTRO RES 54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 *INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI*

120200813	BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00
-----------	--	--------------	--------------	--------------	------	------	--------------

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
120200815	MOBILI E ARREDI	0,00	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
120200854	ALTRI BENI MATERIALI - ATTREZZATURE PER RSA	45.000,00	45.000,00	45.000,00	0,00	0,00	45.000,00
120200899	ALTRI BENI MATERIALI	15.000,00	15.000,00	80.000,00	0,00	0,00	80.000,00
120200902	MOBILI E ARREDI	10.000,00	800.000,00	800.000,00	0,00	0,00	800.000,00
Totale	INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI	2.070.000,00	2.960.000,00	3.025.000,00	0,00	0,00	3.025.000,00
TIPOLOGIA: 3 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI							
120300909	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	7.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	7.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00
Totale	AREA RESIDENZIALITA'	9.070.000,00	4.960.000,00	5.025.000,00	0,00	0,00	5.025.000,00

CENTRO RES 187 AREA DOMICILIARITA'

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI

120200836	BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
120200839	MOBILI E ARREDI	200.000,00	250.000,00	250.000,00	0,00	0,00	250.000,00
120200841	ALTRI BENI MATERIALI	70.000,00	200.000,00	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
120200843	IMPIANTI E MACCHINARI	30.000,00	40.000,00	40.000,00	0,00	0,00	40.000,00
Totale	INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI	350.000,00	540.000,00	540.000,00	0,00	0,00	540.000,00
TIPOLOGIA: 3 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI							
120300845	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A FAMIGLIE - ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	1.700.000,00	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	0,00	1.700.000,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	1.700.000,00	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	0,00	1.700.000,00
TIPOLOGIA: 5 ALTRE SPESE IN CONTO CAPITALE							
120500994	RIMBORSI IN CONTO CAPITALE AD AMMINISTRAZIONI LOCALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO - BARRIERE ARCHITETTONICHE	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
Totale	ALTRE SPESE IN CONTO CAPITALE	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
Totale	AREA DOMICILIARITA'	2.050.000,00	2.240.000,00	2.340.000,00	0,00	0,00	2.340.000,00

CENTRO RES 188 AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI

120200820	BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CENTRO RES 189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 2 INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
120200827	HARDWARE	0,00	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
120200828	SOFTWARE	600.000,00	100.000,00	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00
120200906	SOFTWARE	430.000,00	430.000,00	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00
120200982	MOBILI E ARREDI	0,00	100.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTO DI TERRENI	1.030.000,00	730.000,00	500.000,00	0,00	0,00	500.000,00
TIPOLOGIA: 3 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI							
120300832	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00
120300911	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00
120300984	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	0,00	100.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	4.000.000,00	4.100.000,00	4.000.000,00	0,00	0,00	4.000.000,00
Totale	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	5.030.000,00	4.830.000,00	4.500.000,00	0,00	0,00	4.500.000,00

CENTRO RES235

AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE

TITOLO2

SPESE IN CONTO CAPITALE

TIPOLOGIA: 3

CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

120300858	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	3.500.000,00	3.520.000,00	3.520.000,00	0,00	0,00	3.520.000,00
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	3.500.000,00	3.520.000,00	3.520.000,00	0,00	0,00	3.520.000,00

PEG		DESC PEG	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Totale	AREA SALUTE E WELFARE TERRITORIALE		3.500.000,00	3.520.000,00	3.520.000,00	0,00	0,00	3.520.000,00
Totale	DIREZIONE WELFARE E SALUTE		23.050.000,00	17.510.000,00	19.545.000,00	0,00	0,00	19.545.000,00

2.C RIEPILOGO SPESA IN CONTO CAPITALE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	MISSIONE e PROGRAMMA	PREVISIONE 2024	PREVISIONE 2025	PREVISIONE 2026	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Progr							
TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE							
DIREZIONE WELFARE E SALUTE							
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE						
6	Ufficio tecnico	300.000,00	1.800.000,00	4.000.000,00	0,00	0,00	4.000.000,00
Totale	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	300.000,00	1.800.000,00	4.000.000,00	0,00	0,00	4.000.000,00
12	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA						
2	Interventi per la disabilità	2.050.000,00	2.240.000,00	2.340.000,00	0,00	0,00	2.340.000,00
3	Interventi per gli anziani	5.545.000,00	5.765.000,00	5.665.000,00	0,00	0,00	5.665.000,00
4	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	12.505.000,00	5.495.000,00	5.230.000,00	0,00	0,00	5.230.000,00
7	Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	2.650.000,00	2.200.000,00	2.300.000,00	0,00	0,00	2.300.000,00
8	Cooperazione e associazionismo	0,00	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
Totale	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	22.750.000,00	15.710.000,00	15.545.000,00	0,00	0,00	15.545.000,00
Totale	DIREZIONE WELFARE E SALUTE	23.050.000,00	17.510.000,00	19.545.000,00	0,00	0,00	19.545.000,00
Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE	23.050.000,00	17.510.000,00	19.545.000,00	0,00	0,00	19.545.000,00

MISSIONE

1. Servizi istituzionali, generali e di gestione

OBIETTIVO STRATEGICO

Valorizzare e coordinare politiche trasversali che promuovano il benessere fisico, mentale e sociale della comunità e la salute dei cittadini

PROGRAMMA OPERATIVO

Promuovere e coordinare le azioni dell'Amministrazione che impattano sulla salute dei cittadini e sul benessere della comunità.

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

L'Amministrazione considera prioritario e fondamentale il benessere e la salute delle cittadine e dei cittadini. Per la definizione delle competenze comunali in tema di salute occorre partire dalla consapevolezza che il Comune è il contesto in cui più si ricompongono gli andamenti degli indicatori afferenti ai determinanti sociali della salute, per giungere all'obiettivo di una "Milano Città Sana".

L'integrazione socio-sanitaria rappresenta un driver importante insieme alla equità di accesso per la qualità della salute di una popolazione. Qualità dell'ambiente, dei servizi educativi, della mobilità e dei servizi sociali, la mobilità sostenibile, gli stili di vita, il livello socioeconomico e relazionale, la partecipazione attiva e passiva alle attività culturali e comunitarie, sono fra i principali elementi che determinano lo stato della salute di una comunità.

Sono tutti ambiti in cui il Comune, anche in quanto primo interlocutore dei cittadini portatori di domanda e delle realtà del Terzo Settore, del volontariato e delle famiglie, che concorrono a costruire le risposte ai bisogni di cura e assistenza, svolge molte delle sue prerogative.

L'obiettivo primario è quello di ricomporre, anche attraverso specifici sistemi organizzativi, gli output delle Direzioni che intercettano questi temi in un futuro sistema di indicatori che nella loro evoluzione contribuiranno a definire gli scenari complessivi della Milano città della Salute, seguendo un'unica strategia armonica e omogenea e ipotizzando un modello analitico delle attività dell'ente letto attraverso un vero e proprio Bilancio di Salute, che in prospettiva miri a considerare le ricadute sulla salute pubblica delle azioni che si intendono perpetuare.

Nel triennio 2026/2028 si intende:

- proseguire e rafforzare il sistema organizzativo della partecipazione di tutti gli stakeholders operanti negli ambiti della salute di cui al Piano del Welfare (Fast Track, Consumi e Dipendenze, Salute Mentale, Decadimento Cognitivo), con l'obiettivo di creare spazi di discussione e di diffusione di conoscenze tra enti e associazioni per promuovere sinergie, scambio di buone pratiche, elaborare strategie nell'ambito delle competenze comunali che possano migliorare la qualità di vita delle persone, generare azioni di promozione e *literacy*.
- Sostenere la promozione di una cultura della salute e di corretti stili di vita, con particolare attenzione alle nuove generazioni, riguardo a temi quali ITS/HIV/AIDS, Donazione Sangue, Consumi e Dipendenze (alcol, sostanze psicotrope, gioco d'azzardo patologico, internet). Sensibilizzazione e Lotta allo Stigma in tema di salute mentale e decadimento cognitivo, anche attraverso la diffusione della "Carta dei Diritti alla Salute della Persona con Decadimento Cognitivo", in collaborazione con ATS (Agenzia di Tutela della Salute).



- Promuovere azioni di Auto Mutuo Aiuto per persone e nuclei familiari con soggetti fragili.
- Consolidare la partecipazione alla Rete Nazionale Città Sane, della quale il Comune di Milano attualmente ha la presidenza.
- Consolidare l'evento "Milano4Mental Health" iniziativa che aiuta i cittadini ad accedere a informazioni relative a progetti, attività di prevenzione, fenomeni sociali in atto e possibili azioni individuali da intraprendere legati al fondamentale tema della salute mentale, attraverso la sinergia e la valorizzazione delle realtà associative, istituzionali, sanitarie e imprenditoriali della città, consolidando i principi cardine del Patto Cittadino per la Salute Mentale e del Manifesto "Salute Mentale bene in Comune".
- Proseguire con il progetto "Salute in Comune", con l'obiettivo di continuare a realizzare un palinsesto di appuntamenti diffusi in città, occasioni di socialità e partecipazione per promuovere consapevolezza e favorire l'accesso ai servizi e alle corrette informazioni di tipo sociale e sanitario da parte di tutti i cittadini e le cittadine e per la costruzione di un reale welfare di prossimità in cui le risposte offerte dal territorio si inseriscano all'interno di una rete che le renda uniformi, tempestive e più efficaci.
- Sviluppare il funzionamento delle CdC (Case di Comunità) con particolare riferimento:
 - alla definizione di un modello organizzativo di integrazione con i servizi sociali (sia con quelli che fisicamente saranno all'interno delle CdC che i servizi sociali in generale) che non rappresenti la conferma di un semplice modello erogativo delle prestazioni sociali o la semplice conferma dei processi di valutazione multidimensionali già in atto e previsti da molte normative regionali;
 - alla valutazione congiunta degli esiti del modello;
 - alla sottoscrizione di protocolli operativi per definire come l'integrazione sociosanitaria diventi prassi consolidata.
- Potenziare il lavoro di rete e le pratiche collaborative tra soggetti del territorio, creando condivisione di professionalità e risorse.

MISSIONE

6. Politiche giovanili, sport e tempo libero

OBIETTIVO STRATEGICO

Incentivare e rafforzare il rapporto tra Amministrazione, famiglie, adolescenti, giovani e ragazzi per una Città più resiliente, attrattiva e inclusiva

PROGRAMMA OPERATIVO

Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani

DIREZIONI

Lavoro, Giovani e Sport

Welfare e Salute

Cultura

Educazione

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ'

L'azione dell'Amministrazione è orientata alla promozione dei giovani, risorsa chiave per lo sviluppo e per il benessere collettivo, mediante la valorizzazione dei talenti e delle competenze, il sostegno alla partecipazione attiva, il potenziamento delle opportunità educative e formative anche non formali.

In particolare, si intende contribuire a ridurre i divari nelle opportunità di accesso alla formazione e al lavoro attraverso programmi e iniziative volte a prevenire e a contrastare l'insuccesso formativo e il fenomeno "NEET" (Not in Education, nor in Employment or Training), mediante il rafforzamento del sistema di orientamento e il sostegno alla transizione tra scuola e lavoro. Ulteriori azioni sono volte a favorire una relazione positiva tra i giovani e lo spazio urbano, attraverso il potenziamento dei centri per l'aggregazione e la socialità nei quartieri e la prevenzione e il contrasto dei comportamenti a rischio devianza, con particolare riferimento al divertimento notturno (c.d. Movida) e alle c.d. Babygang, anche mediante interventi di Educativa di Strada.

Si intende altresì promuovere e sostenere le forme di attivazione dei giovani mediante iniziative di accompagnamento a gruppi informali e associazioni giovanili per la realizzazione di iniziative che possano contribuire al benessere dei propri pari.

Ulteriore priorità è rappresentata dal rafforzamento delle sinergie tra politiche giovanili e politiche per lo sport, al fine di diffondere la pratica sportiva tra le giovani generazioni, garantendo pari opportunità di accesso all'attività motoria e sportiva, promuovendo attraverso lo sport stili di vita e relazionali positivi, sostenendo le eccellenze sportive giovanili.

ORIENTAMENTO E TRANSIZIONE SCUOLA-LAVORO

RETE CITTADINA PER L'ORIENTAMENTO

Al fine di garantire una risposta sempre più efficace e personalizzata ai bisogni e ai desideri dei giovani in materia di orientamento e accompagnamento verso le molteplici opportunità che la città mette a disposizione, si intende rafforzare la rete tra gli attori pubblici, privati e del Terzo Settore, anche tenendo conto di un



8.6

piano interistituzionale che coinvolga le Scuole Secondarie di II grado e i centri di formazione professionale, per la condivisione di informazioni e di strumenti tra operatori e per la diffusione delle informazioni circa le modalità di accesso e fruizione delle diverse opportunità per i giovani tra i 14 e i 35 anni.

In particolare, è stata costituita una Rete cittadina dedicata all'offerta di servizi e di opportunità di orientamento per i giovani articolata come segue:

- funzione di regia e presidio delle azioni trasversali della Rete, in stretta sinergia con il Comune di Milano;
- sistema di attivazione di percorsi di accompagnamento individuale, diffuso sul territorio e diversificato per ambiti di bisogno dei giovani presi in carico;
- consolidamento di un ecosistema di antenne e punti d'accesso territoriali;
- costituzione di un elenco di opportunità e iniziative a disposizione dei giovani intercettati dalla Rete.

Sono state avviate le prime azioni mediante procedura di co-progettazione e si procederà alla raccolta di manifestazioni di interesse rivolte a soggetti giuridici disponibili a offrire iniziative e opportunità di orientamento a titolo gratuito.

Nodo centrale e pubblico di questa Rete saranno rappresentati dal Servizio Giovani Milano, all'interno del quale confluirà anche il servizio specialistico Cerco Offro Scuola, in un'ottica di efficientamento organizzativo e di integrazione interna tra servizi pubblici dedicati all'orientamento dei giovani di età compresa tra i 14 e i 35 anni.

GIOVANI MILANO

Giovani Milano è il servizio del Comune di Milano dedicato a sostenere le giovani generazioni nella scelta del proprio percorso formativo, professionale e di cittadinanza attiva. Offre supporto a tutti i giovani di età compresa tra i 14 e i 35 anni attraverso attività di orientamento e formazione, tutte completamente gratuite, realizzate in collaborazione con una rete di partner.

Particolare attenzione è dedicata ai giovani che si trovano in una fase di transizione, in situazione di crisi e/o fragilità (es. a rischio di abbandono scolastico, già fuoriusciti dal sistema scolastico e non entrati in quello lavorativo). La piattaforma Giovanimilano.it del Comune di Milano è il canale di accesso digitale al servizio e ad altri progetti e iniziative finalizzate all'orientamento e alla transizione scuola-lavoro. Le attività di Giovani Milano possono essere offerte sia in presenza, presso la sede di Open Casello, Piazzale Cantore 14, che a distanza, in base alle preferenze e bisogni dei destinatari e alla tipologia di offerta specifica.

Nel corso del triennio saranno sviluppati ulteriori interventi rivolti al target dei giovani e giovani adulti anche utilizzando le misure di finanziamento regionale/nazionale che verranno rese disponibili e privilegiando gli strumenti della co-programmazione e co-progettazione. In particolare, Giovani Milano diventerà nodo centrale e pubblico della Rete cittadina Giovani Milano finalizzata all'offerta di servizi di orientamento per giovani di età compresa tra i 14 e i 35 anni e co-progettata con Enti del Terzo settore. In quest'ottica, il servizio specialistico Cerco Offro Scuola verrà riorganizzato e collocato all'interno del servizio Giovani Milano così da garantire un unico punto informativo e di presa in carico dei giovani di età compresa tra i 14 e i 35 anni che si rivolgono all'Amministrazione con bisogni legati al tema dell'orientamento.

CERCO OFFRO SCUOLA

Riorganizzazione e ricollocazione del Servizio 'Cerco-offro scuola' per l'accoglienza e l'orientamento scolastico/formativo dei minori e giovani stranieri dei paesi terzi dai 14 ai 21 anni, in accordo con la normativa sul diritto/dovere affermato e disciplinato in numerose fonti normative, nazionali e internazionali (D.Lgs. 286/1998. DP.R. 394/1999, art. 45), alla luce sia della creazione di un'unica équipe di lavoro interna, multidisciplinare, composta da operatori comunali assegnati al Servizio Giovani Milano, che del percorso di co-progettazione avviato sulla Rete cittadina Giovani Milano finalizzata all'offerta di servizi di orientamento per giovani di età compresa tra i 14 e i 35.

Nell'ambito del Servizio si sviluppano linee di intervento di front office e progettazioni/sperimentazioni in sinergia con le politiche giovanili sviluppate dalla Direzione di appartenenza e in generale dall'Amministrazione Comunale. Sono attivi una pluralità di interventi con approccio multiculturale per promuovere accoglienza, informazione, consulenza e presa in carico specialistica che vedono l'apertura di collaborazioni con una pluralità di soggetti (l'Ufficio Scolastico Territoriale di Milano, le scuole secondarie superiori, i centri di Istruzione e Formazione Professionale IeFP regionali, le Università statali, e gli Enti del Terzo Settore attivi sul tema). Per la sua finalità il Servizio fornisce il supporto necessario alla famiglia e ai minori in tutti i passaggi necessari all'ingresso nell'istruzione e nell'extra scuola. Agisce in un'ottica preventiva di contrasto di dispersione e abbandono scolastico. Tra gli interventi si segnala lo sportello di orientamento scolastico individuale, l'accompagnamento alla scelta, alla ricerca e all'iscrizione a scuola, i percorsi laboratoriali di piccolo gruppo, il peer tutoring, gli interventi di mediazione linguistico-culturale, la ricerca di corsi di lingua e di risorse/servizi territoriali per favorire l'inclusione, la verifica periodica degli inserimenti scolastici e l'eventuale ri-orientamento.



4.1

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

Tra le attività di orientamento e a sostegno dello sviluppo delle competenze dei giovani, il Comune intende proseguire l'offerta di opportunità di apprendimento rappresentata dai PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) e per gli studenti delle scuole secondarie di II grado, orientando tali percorsi sempre più verso la cittadinanza attiva. Anche per questo l'esperienza "on the job", già efficacemente e positivamente sperimentata nel corso degli anni, continuerà a essere arricchita e integrata da un percorso formativo e informativo - valorizzando diversi strumenti, quali incontri con esperti, le visite aziendali, i projectwork ecc. - su temi di interesse civico. Il percorso di rinnovamento dei PCTO, efficacemente intrapreso dall'Amministrazione, proseguirà in stretta collaborazione con le Direzioni competenti, gli operatori esterni e con il coinvolgimento diretto dei ragazzi, rendendo il PCTO un'occasione di incontro autentico e di arricchimento reciproco fra i giovani e l'Amministrazione.



4.4

GIOVANI, PROTAGONISMO, SPAZI E SPAZIO PUBBLICO

OPEN CASELLO

L'ex Casello Daziario di Piazzale Cantore 14, inaugurato a giugno 2024, è un luogo accogliente, familiare, un punto di riferimento sicuro dove i giovani possono incontrarsi, progettare e organizzare iniziative, responsabilizzarsi, usufruire di servizi di orientamento a loro misura.

Lo spazio strategicamente ubicato vicino alla Darsena, luogo amato e frequentato dalle giovani generazioni, oltre a ospitare i servizi di orientamento gestiti dal Comune di Milano (vedi Giovani Milano), propone un ricco palinsesto di eventi co-progettati e realizzati da realtà giovanili ed enti del Terzo Settore. Negli orari in cui lo spazio non è gestito direttamente dal Comune di Milano, Open Casello è gestito da un raggruppamento di soggetti affidatari che svolgono una funzione di community management e di supporto e coinvolgimento dei giovani nella co-progettazione del palinsesto di iniziative.

PROGETTI TERRITORIALI EDUCATIVI E ANIMATIVI PER I GIOVANI

Il Comune intende rafforzare e ampliare i progetti territoriali educativi e animativi per i giovani per favorire una riappropriazione positiva dello spazio pubblico. Focus di attenzione è l'educativa di strada, per il presidio attraverso operatori qualificati dei luoghi scelti dagli adolescenti per l'aggregazione, interrelando gli interventi su strada e la promozione e animazione degli spazi dedicati ai giovani.

BARONI85

Il Comune sta implementando, negli spazi di una ex scuola dell'infanzia in Via Baroni 85, uno spazio dedicato ai giovani.

L'obiettivo è quello di dare sostegno ai giovani attraverso una ricca offerta di opportunità educative e sociali e anche attraverso forme di autogestione dello spazio e delle attività, a partire da porzioni di spazio/attività.

Nello stesso immobile, anche al fine di allargare il gruppo di giovani e favorire la sostenibilità, sono ospitate:

- attività educative e sociali rivolte agli adolescenti del quartiere.
- Attività sul protagonismo giovanile.
- Vocazioni imprenditoriali dello spazio.

A tal fine saranno previsti anche interventi di adeguamento degli spazi e delle attrezzature dell'immobile.

INTERVENTI SUL PROTAGONISMO GIOVANILE

Il Comune sta promuovendo e attivando, attraverso processi sperimentali, la responsabilizzazione dei giovani che vivono e svolgono le loro attività nel Comune di Milano, rendendoli protagonisti attivi sul loro territorio, favorendone l'autonomia, lo spirito di iniziativa e la consapevolezza sull'importanza degli spazi pubblici. In tale contesto potranno essere messi a disposizione attività formative e di tutoring, contributi diretti e indiretti (come l'utilizzo gratuito di spazi comunali), per la realizzazione di attività progettate dai giovani.

COPROGRAMMAZIONE E COPROGETTAZIONE

Per il conseguimento delle finalità descritte in materia di politiche giovanili l'Amministrazione valorizza quale strumento indispensabile la co-programmazione e la coprogettazione delle strategie e degli interventi con le associazioni giovanili e gli Enti del Terzo Settore che operano con e in favore dei giovani. A tal fine verranno rafforzate le reti e i luoghi per il confronto e il coordinamento con queste realtà, nonché iniziative pubbliche e momenti di formazione congiunta tra gli operatori. Verranno altresì implementate le collaborazioni con enti pubblici e privati per la realizzazione di azioni volte al benessere e al protagonismo dei/delle giovani a Milano.

PROMOZIONE SPORTIVA

L'Amministrazione intende rafforzare le sinergie tra politiche giovanili e politiche per lo sport, al fine di diffondere la pratica sportiva tra le giovani generazioni, garantendo pari opportunità di accesso all'attività motoria e sportiva, promuovendo attraverso lo sport stili di vita e relazionali positivi, in particolare nei contesti caratterizzati da povertà educativa, e sostenendo le eccellenze sportive giovanili.

Si intende continuare il sostegno economico alle Associazioni/Società sportive per progetti sperimentali nei quali lo sport è il mezzo per raggiungere obiettivi di valore educativo, sociale, formativo e di integrazione sociale e per iniziative e progetti integrati tra sport (tradizionale o street urban) e attività educativa di prossimità. Particolari iniziative saranno intraprese anche in occasione dell'evento olimpico e paralimpico invernale Milano Cortina 2026, al fine di costruire una legacy duratura nella città ospitante per l'accessibilità dello sport per tutte/i. Il progetto Generazione Sport prevede il coinvolgimento di adolescenti e giovani in povertà educativa e in condizioni di vulnerabilità in opportunità sportive gratuite e con l'affiancamento di personale educativo. Le società e associazioni sportive del territorio saranno accompagnate nello sviluppo di competenze educative e pedagogiche volte a favorire l'inclusione, il benessere e la tenuta dei percorsi sportivi. Saranno sostenute attività sportive pensate e realizzate da gruppi di giovani. Un'ulteriore iniziativa verrà sviluppata per la creazione di un modello innovativo di animazione sportiva nello spazio pubblico, con il coinvolgimento delle reti e associazioni attive in diversi quartieri della città.

AVVISI QUADRO

La Direzione, in coerenza con le Linee di indirizzo tracciate dalle Deliberazioni di Giunta Comunale 1703/2023 e 1710/2023, ha pubblicato in via sperimentale due Avvisi Quadro, aperti per tutto l'arco dell'attuale mandato elettorale.

Tali Avvisi quadro, strumenti aperti di raccolta di proposte progettuali, idee e stimoli provenienti dal privato profit e non profit o da altri soggetti pubblici, afferenti a tutti gli ambiti di competenza dell'intera Direzione, si configurano quali strumenti in grado di garantire una maggior trasparenza ed equità di accesso oltre che l'ottimizzazione e la semplificazione delle procedure.

Inoltre, gli avvisi quadro rappresentano una cornice di riferimento utile a promuovere una ricerca attiva per la definizione di idee progettuali da ricondurre a esigenze via via emergenti dell'Amministrazione.

Le tipologie degli Avvisi e gli ambiti di intervento sono:

- acquisizione di manifestazioni di interesse volte alla realizzazione, in collaborazione con altri soggetti pubblici e/o privati, di progetti nell'ambito delle Politiche di Promozione Giovanile e Sport; le proposte progettuali, valutate positivamente, sono oggetto di un accordo di collaborazione stipulato tra le parti. acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di soggetti interessati a chiedere la partnership o l'endorsement del Comune di Milano e per la definizione di proposte progettuali nell'ambito delle politiche di Formazione e Lavoro, Economia urbana, Promozione giovanile e Sport, da candidare in risposta a bandi promossi da enti finanziatori pubblici e/o privati; le proposte progettuali valutate positivamente sono oggetto di accordi di partenariato, di convenzioni o di lettere di sostegno al progetto.

Proseguirà pertanto il lavoro di raccolta ed elaborazione condivisa delle idee progettuali che perverranno alla Direzione, in qualsiasi momento utile lungo tutta la durata dell'attuale mandato elettorale, che si potranno tradurre in interventi da realizzare sul territorio cittadino, contribuendo a sviluppare, anche con modalità innovative, le policy della Direzione e arricchendo e ampliando i servizi già esistenti e gli interventi rivolti alla cittadinanza.

GIUSTIZIA RIPARATIVA E MEDIAZIONE PENALE

L'Amministrazione intende dare continuità alla promozione e alla diffusione della cultura della mediazione e della riparazione attraverso la pratica del sistema riparativo inteso nel suo senso più lato, ossia attraverso l'offerta di programmi di giustizia riparativa così come intesi dalla normativa vigente (D.Lgs. 150/2022 Legge Cartabia) e di interventi educativi a valenza riparativa.

Inoltre, in ottemperanza al citato dettato normativo che prevede l'istituzione presso l'Ente Locale di un Centro per la Giustizia Riparativa e in una logica di consolidamento e valorizzazione delle reti interistituzionali esistenti con l'Autorità Giudiziaria, che costituiscono a oggi un prezioso patrimonio per una comunità di pratiche, intende garantire un'adeguata ed efficace transizione verso l'istituzionalizzazione dei Centri di Giustizia riparativa

Le attività, si articoleranno come segue:

- prosecuzione, anche attraverso la partecipazione, in qualità di partner, a progetti finanziati, delle attività volte al potenziamento e all'implementazione della Direzione Welfare e Salute quale struttura istituzionale per l'offerta dei programmi di giustizia riparativa in adempimento al D.Lgs. 150/2022 (legge Cartabia) e quale servizio polifunzionale per la giustizia riparativa, che costituisca realtà innovativa di riferimento per il territorio e il contesto sociale metropolitano;
- prosecuzione degli interventi nell'ambito della Giustizia Riparativa e della Cultura della Legalità, con particolare attenzione ai conflitti scolastici e alle condotte di bullismo e cyberbullismo, in collaborazione con i servizi della Giustizia Minorile, il Tribunale per i Minorenni, la Procura presso il Tribunale per i Minorenni (con il quale è stato stipulato un protocollo di intesa), i Servizi del Territorio, Enti Istituzionali e del Privato Sociale e le Istituzioni Scolastiche del territorio;
- prosecuzione degli interventi educativi presso il carcere minorile Cesare Beccaria;
- prosecuzione delle attività di accompagnamento educativo volte al recupero e al reinserimento sociale dei minori durante l'esecuzione penale - sia interna (Istituto Penale Minorile "Cesare Beccaria") che esterna (Misure alternative e di comunità, sanzioni sostitutive brevi) - nel corso della sospensione del procedimento (Messa alla prova) e nel periodo post detentivo rientrando nel territorio;

- prosecuzione, anche in forza di progettazioni ad hoc, dell'analisi delle condotte antisociali di gruppo, in particolare del fenomeno delle cosiddette "baby gang";
- prosecuzione della gestione di percorsi di tirocinio formativo in collaborazione con un'Università di Milano– Master di II livello in Criminologia e Psicopatologia Forense.

Il panorama dell'offerta di lettura, svago e socialità offerto ai bambini milanesi si arricchirà nel triennio di un nuovo, grande e innovativo spazio: l'Imaginarium, ovvero la biblioteca dedicata a bambini, ragazzi e famiglie prevista all'interno della BEIC (Biblioteca Europea di Informazione e Cultura). I suoi 2.000 metri quadrati articolati su tre livelli sono progettati per ospitare giochi, esperimenti didattici, rappresentazioni e prevedono spazi attrezzati per offrire a bambini, ragazzi e adulti accompagnatori una gamma di servizi tradizionali e innovativi in uno spazio accogliente e stimolante in cui incontrarsi, giocare e comunicare, che faciliti la scoperta, l'incontro e lo scambio.

Le sezioni per Bambini e Ragazzi delle Biblioteche continueranno a organizzare anche nel triennio 2026/2028 un programma continuativo di attività culturali rivolte a varie fasce di pubblico giovanile.

Con l'adesione al programma nazionale NpL (Nati per leggere), le biblioteche continuano a proporre un fitto calendario di incontri di promozione della lettura e di sostegno alla genitorialità a partire da zero anni, fino all'età prescolare, nelle biblioteche, nei consultori familiari integrati e nei servizi educativi integrati per l'infanzia 0/6 anni, attivando una capillare rete territoriale di alleanze educative. Crescente rilevanza assumono le attività culturali rivolte allo stesso target di età anche alle comunità straniere, attraverso il programma Mamma Lingua e Nati per la Musica.

Proseguiranno i programmi rivolti alle scuole di ogni ordine e grado. Tra questi spicca, per il grande impatto a livello cittadino, il Concorso di lettura creativo OssiBooki, (dalla Scuola dell'Infanzia alla Scuola Superiore di Secondo grado).

In risposta all'indicazione dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, verranno proposti sul portale del sistema bibliotecario (<https://milano.biblioteche.it/>) percorsi bibliografici mirati e incontri on line di aggiornamento sull'editoria per ragazzi rivolti agli insegnanti e attività dedicate ai diritti naturali dei bambini, elencati in un apposito Decalogo che toccano in particolar modo i bambini dai 6 ai 10 anni.

La grande attenzione per l'inclusione si tradurrà in un'attività attenta di sviluppo delle collezioni di gioco e di incontri accessibili a tutti. Per la fascia d'età da 11 ai 13 anni proseguirà l'attività dei gruppi di lettori Teen Chat, Gli Anonimi e la rubrica Libri per Te(en).

L'Archivio Storico Civico e Biblioteca Trivulziana darà continuità nel triennio alla propria iniziativa espositiva intitolata "A libro aperto", inaugurata nel 2025, con l'organizzazione a cadenza annuale di successive edizioni, intese quali occasioni ricorrenti di divulgazione presso il grande pubblico della cultura e della storia del libro manoscritto e a stampa, nonché come spazio di riflessione aperto agli specialisti e agli studenti sulle valenze comunicative, estetiche, affettive dell'oggetto libro, in una fase storica di affermazione di nuove forme di comunicazione e trasmissione dei contenuti. Anche i Musei nel triennio 2026/2028 intensificheranno le iniziative culturali e i progetti destinati a un pubblico di età scolare e giovanile anche in collaborazione con concessionari e servizi didattici.

MUSEI DEL CASTELLO, MUSEI ARCHEOLOGICI E MUSEO DEL RISORGIMENTO

Nel triennio 2026/2028 si prevede di incrementare le iniziative culturali rivolte a un pubblico di età scolare e giovanile, anche grazie alla collaborazione con il concessionario per i servizi didattici e tramite l'attivazione di progetti di PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento), al fine di favorire la promozione del museo e la più ampia partecipazione cittadina.

Nel 2026 si concluderà un percorso di coprogettazione biennale avviato nel 2025, su proposta di e in collaborazione con la Direzione Educazione sui contenuti culturali legati all'attività dello spazio LABZEROSEI. La coprogettazione vede coinvolti i Musei del Castello Sforzesco, il Museo del Risorgimento, Casa Boschi e Casa della Memoria e ha come scopo la messa a punto di proposte presso il LABZEROSEI che stimolino la conoscenza del patrimonio dei musei civici e la redazione di spunti per percorsi di visita e di kit di supporto destinati al personale educativo di Nidi e Scuole dell'Infanzia e a visitatori autonomi con bambini.

FABBRICA DEL VAPORE

Fabbrica del Vapore mira a coinvolgere in modo inclusivo bambini e famiglie sia attraverso attività didattiche e culturali legate alla valorizzazione della sede monumentale come museo in sé (l'architettura e la storia) sia grazie alla presenza del Mercato della Terra, che si pone come obiettivi, tra gli altri, la trasmissione dei saperi, l'educazione del gusto e alla corretta alimentazione, e la formazione di cittadini consapevoli.

CASVA (Centro di Alti Studi sulle Arti Visive)

Il Casva è da sempre interlocutore privilegiato delle Università e delle Accademie che riconoscono nell'archivio una fonte di ricerche e progetti.

In particolare, ci si riferisce alla collaborazione con qualificati Istituti Universitari: gli accordi sono finalizzati a produzioni culturali che collegano i materiali di archivio al panorama culturale della città con realizzazione di film brevi, mappe interattive e cartacee, reel e materiale comunicativo.

Proseguono le attività estive aperte nell'area del Monte Stella e sarà avviato il programma di musica, cinema e teatro all'aperto nel cortile dell'istituto.

CASA DELLA MEMORIA

Continuano le attività didattiche per le scuole in collaborazione con la Sezione didattica della Direzione Educazione. Si proseguirà con la collaborazione con le biblioteche rionali prevedendo gruppi di letture e visite guidate alle mostre di Casa della Memoria per ampliare la partecipazione cittadina a partire dalle periferie.

AMBITO MOSTRE E MUSEI SCIENTIFICI

Nel triennio 2026/2028 è prevista un'intensificazione di iniziative e di progetti destinati a un pubblico di età scolare per favorire, coniugando l'aspetto didattico con quello di intrattenimento culturale, la più ampia partecipazione cittadina. Più specificatamente Museo di Storia Naturale, Acquario e Planetario proseguiranno la partecipazione a Festival cittadini e manifestazioni internazionali, amplificando la rete di relazioni con le associazioni per raggiungere i pubblici più fragili (portatori di vari tipi di handicap), anche con attività premianti. I temi sviluppati in conferenze e nella programmazione espositiva degli istituti saranno approfonditi e rielaborati nell'ambito dell'offerta didattica degli Istituti, con l'obiettivo di raccontare, informare e coinvolgere il pubblico, rafforzando così il legame degli istituti con le scuole e con le famiglie.

PAC

Nella Project Room il PAC continuerà il suo percorso di valorizzazione delle nuove generazioni di artisti (italiani e stranieri) e delle nuove realtà culturali della città create da giovani curatori e/o editori. Saranno intensificate anche le iniziative, le attività collaterali e i workshop destinati a un pubblico di età scolare per favorire, coniugando l'aspetto didattico con quello di promozione dell'arte contemporanea, una più ampia e diversificata partecipazione culturale, così come il coinvolgimento di giovani studenti universitari nel ruolo di mediatori culturali per le mostre in programma.

ARTE NEGLI SPAZI PUBBLICI e MUDEC

Nel triennio 2026/2028 è prevista un'intensificazione di iniziative e di progetti destinati ai giovani in età scolare residenti nel quartiere San Siro grazie al progetto "Mudec Outdoor – MUDEC chiama San Siro" finanziato con fondi ex L.285/1997. Il progetto prevede l'organizzazione di workshop e percorsi inclusivi per gli adolescenti presso il MUDEC e la realizzazione di opere di arte urbana in modalità partecipata presso il quartiere San Siro, con la collaborazione di ragazzi/e e delle realtà educative del quartiere.

Proseguiranno inoltre, nel triennio 2026/208 le iniziative di Mudec in Rap: progetto coordinato dalla Direzione Cultura che prevede il coinvolgimento di adolescenti sulle tematiche del museo attraverso la mediazione di rapper, musicisti di seconda generazione che sono anche mediatori culturali.

Il progetto si sviluppa sia nelle scuole che in alcuni centri di aggregazione e prevede visite nei depositi del Mudec e campionatura dei suoni degli strumenti musicali conservati e laboratori di realizzazione di testi e musiche rap.

AMBITO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO

Proseguirà la collaborazione con la Direzione Welfare e Salute affinché le risorse messe a disposizione della Legge 285/1997 “Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l’infanzia e l’adolescenza” possano essere destinate al sostegno di progetti in ambito culturale finalizzati al contrasto alla povertà educativa e a sostenere un ampio accesso alla cultura per bambini e adolescenti. Tale obiettivo sarà altresì realizzato valorizzando la progettazione con Enti del Terzo Settore, Università, altri istituti culturali ecc. anche nell’ottica di accedere ad altri fondi europei e nazionali che consentano di ampliare le opportunità offerte a questo target specifico.

Grazie al nuovo progetto “Vacanze Scolastiche inclusive”, finanziato anche con risorse PN Metro Plus, saranno promossi progetti educativi innovativi nei periodi di chiusura della scuola, per garantire continuità ai percorsi di inclusione rispetto ai quali il Comune di Milano sta dimostrando particolare attenzione. Continueranno in tal senso le positive esperienze dei Centri Estivi, destinati alle scuole primarie e delle Case Vacanza. Saranno inoltre finanziate in modo sperimentale, in accordo con scuole e Terzo Settore, ulteriori percorsi educativi nei periodi delle vacanze natalizie e pasquali.

Proseguirà, durante l’anno scolastico, l’iniziativa Scuola Natura finalizzata a offrire ai bambini e ragazzi delle Scuole dell’Infanzia, Primarie e Secondarie di Primo Grado, accompagnati dai loro insegnanti, soggiorni settimanali di scuola alternativa presso le Case Vacanza, fuori dalle aule scolastiche, a contatto diretto con la natura e la cultura di località di particolare valore paesaggistico al mare, ai laghi e in montagna, mentre nel periodo estivo di chiusura delle scuole, l’iniziativa Estate Vacanza offrirà ai minori 6/14 anni diverse tipologie di soggiorno, della durata di dodici giorni, guidati dal personale educativo qualificato, con attività escursionistiche, sportive e di animazione.

I Centri Estivi e le Case Vacanza saranno anche occasione di integrazione dei minori stranieri, dei bambini di origine rom, sinti e caminanti e, in generale, dei minori in situazione di fragilità, ai quali saranno offerte occasioni di socialità nel corso delle vacanze scolastiche, con il supporto di educatori in grado di proseguire il percorso di inclusione e di integrazione anche al di fuori della scuola.

Per tutti i servizi estivi si lavorerà per semplificare ulteriormente le iscrizioni online e la modulistica destinata alle famiglie e per rendere queste attività maggiormente sostenibili dal punto di vista economico.

BILANCIO DI GENERE

Promozione della socialità e del benessere delle e degli adolescenti. Supporto ai programmi di educazione all’affettività e alla sessualità nelle scuole secondarie di II grado. Iniziative di orientamento volte a contrastare gli stereotipi sul mercato del lavoro e le professioni e a favorire una scelta consapevole da parte delle ragazze, dei ragazzi e delle loro famiglie. Attività di empowerment rivolte in particolare alle giovani più vulnerabili.

Biblioteca Sormani e Biblioteche Rionali

In occasione della Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le Donne, il Sistema Bibliotecario organizza una serie di eventi nelle biblioteche aperti al pubblico per sensibilizzare la cittadinanza.

Museo del Risorgimento

Proseguirà il lavoro di valorizzazione delle figure femminili del Risorgimento con visite guidate e trekking urbani proposte alle scuole su tale tematica, con un approfondimento, che condurrà a una mostra promossa dal Museo insieme ad altri enti, dedicata alla figura di Clara Maffei.



5.2

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Garantire la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio, facilitando l'accesso ai cittadini anche attraverso la domiciliarità

PROGRAMMA OPERATIVO

Programmazione e governo della rete dei servizi sociali

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

L'attuale organizzazione dei servizi sociali territoriali consente una presa in carico delle situazioni ad accesso spontaneo e su mandato dell'Autorità Giudiziaria che supera la frammentazione delle risposte a favore di una visione più generale e sistemica dei servizi. Questo modello prevede altresì la connessione con servizi specialistici afferenti al sistema di tutela e cura dei minori e delle loro famiglie, sempre più integrato con i sistemi scolastici, sanitari e sociosanitari.

L'ampliarsi delle situazioni multiproblematiche, lo scenario socio-demografico milanese del prossimo futuro e la progressiva diminuzione delle risorse disponibili pro-capite evidenziano la necessità di radicare sul territorio un approccio innovativo:

- superare il modello prestazionale, erogativo, riparativo centrato sulla risposta singola a problemi individuali, non adeguato alla complessità sociale della metropoli e non sostenibile;
- puntare su un modello in grado di prevenire l'acuirsi delle difficoltà e il cronicizzarsi delle fragilità, generativo di benessere, qualità della vita, riscatto.

Su questa direttrice, le priorità del prossimo triennio si articoleranno seguendo una metodologia e una pratica di lavoro che sposti sempre più l'attenzione dai bisogni del singolo soggetto al suo sistema di relazioni, includendo in tale sistema i rapporti intra-familiari così come le realtà che compongono il contesto di vita.

ACCESSO DEI CITTADINI AI SERVIZI E PRESA IN CARICO GLOBALE DELLA PERSONA - SERVIZI SOCIALI DI BASE E WELFARE TERRITORIALE

I Servizi sociali professionali di base sono luoghi, presenti in ogni Municipio, a cui i singoli cittadini o nuclei familiari possono rivolgersi per chiedere sostegno in una fase di criticità e/o un momento di cambiamento e trasformazione della propria vita. Il Servizio Sociale Professionale Territoriale del Municipio di residenza fornisce informazioni e orientamento su servizi/interventi/prestazioni ad accesso diretto pubblici e/o privati o del privato sociale; organizza un colloquio con l'Assistente Sociale, definisce progetti di sostegno specifici individuali e/o di gruppo in area sociale, educativa e/o assistenziale.

Nel triennio 2026/2028:

- saranno ampliate le procedure per l'accesso dei cittadini al SSPT (Servizio Sociale Professionale Territoriale), coinvolgendo anche i servizi sociosanitari delle Case di Comunità, attraverso un punto unico di informazione e accesso ai servizi alla persona (sia un PUA – Punto Unico di Accesso – Punto unico di accesso telefonico) che attraverso i PUA delle Case di Comunità, in collaborazione con il servizio 020202 e con l'utilizzo del CRM.

- Sarà potenziato il servizio sociale professionale garantendo il LEPS (Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali) previsto dalla norma. Il servizio di segretariato sociale svolge un ruolo cruciale nella costruzione della rete integrata dei servizi e degli interventi e nella definizione della Cartella sociale informatizzata quale strumento di condivisione delle informazioni da parte dei diversi operatori che hanno in carico il cittadino o il nucleo familiare.
- Sarà consolidato il Pronto Intervento Sociale: servizio tipicamente trasversale a diverse aree di utenza dei servizi sociali. In particolare, è un servizio che può avere riflessi trasversali a tutta l'offerta di servizi sociali.
- Saranno promosse iniziative e servizi orientati a consolidare un sistema di welfare territoriale di prossimità, che garantisca opportunità e risposte coerenti con i bisogni espressi dalla cittadinanza. Un caso emblematico in questo senso sono le reti QuBi, nate per affrontare i fenomeni di povertà minorile con un approccio basato sulla definizione di metodologie comuni e la condivisione delle risorse territoriali che consentono una presa in carico realmente integrata e le reti degli Spazi WeMi nate per sperimentare un modello di Welfare per tutti. In questa prospettiva, si sono sperimentate nuove competenze, nuove funzioni e nuovi approcci per accompagnare lo sviluppo di forme di welfare capaci di contenere le crescenti vulnerabilità, intercettare i bisogni, garantire inclusione e accompagnamento ai soggetti fragili, consolidare relazioni e processi di coesione sociale, offrire opportunità culturali, sportive, aggregative, in una relazione virtuosa con i processi di rigenerazione urbana.
- Saranno promossi interventi integrati sociosanitari con le ASST (Aziende Socio-Sanitarie) e ATS (Agenzie di Tutela della Salute) nell'ambito del processo di sviluppo delle Case di Comunità. In particolare, si svilupperanno i temi:
 - sistema di accesso integrato;
 - dimissioni protette;
 - interventi congiunti e coordinati su situazioni con problematiche socio-sanitarie complesse attraverso la costituzione di gruppi di lavoro e la sottoscrizione di protocolli.
- Saranno consolidate le équipe multiprofessionali costituite da professionisti con le competenze necessarie a inquadrare i bisogni della persona e del nucleo familiare e intraprendere un percorso di superamento delle diverse condizioni di bisogno: assistente sociale, educatore professionale, psicologo e altre figure di riferimento.
- Sarà altresì consolidata la presenza del servizio sociale e l'integrazione dei Punti di Accesso, rafforzando processi di coordinamento e procedure integrate con ATS e ASST.

SUPPORTO ALLA FUNZIONE GENITORIALE: SERVIZIO AFFIDI, SPAZIO NEUTRO, EQUIPE INDAGINI, GE.A. (GENITORI ANCORA), SERVIZIO GIUNCO GENITORI CORRESPONSABILI

I Servizi sociali denominati Specialistici sono caratterizzati da un'équipe multi professionale centrale che è al servizio sia del cittadino che della rete dei servizi sociali territoriali. Si interfacciano, a eccezione del Centro GeA (Genitori Ancora), con la Magistratura di riferimento, sia in ambito civile che penale. Il lavoro di analisi psico-sociale, di sensibilizzazione e accoglienza extra-familiare, di mediazione familiare, di incontro con i ragazzi nel procedimento penale, è sempre in stretta sinergia con i Servizi territoriali e consente di offrire percorsi specializzati di qualità integrati ai percorsi di accompagnamento.

Nel triennio 2026/2028 si prevedono le seguenti attività:

- partecipazione attiva a Tavoli e confronti con il Garante Cittadino per l'infanzia/adolescenza.
- Rinnovo periodico, aggiornamento e diffusione delle migliori teorie, metodi e strumenti per gli interventi specialistici andando a innovare le diverse Linee Guida operative già esistenti o in via di definizione.
- Incremento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con i servizi del sistema sanitario, socio-sanitario, educativo e scolastico per la dovuta corresponsabilità in ordine all'accompagnamento e gestione integrata di situazioni complesse.

- Sperimentazione di specifici percorsi di accompagnamento specialistico delle situazioni ad alta conflittualità familiare con mandati dell'Autorità Giudiziaria, per prevenire eventuali danni sui bambini e restituire responsabilità ai genitori (progetti FAST e LINK).
- Prosecuzione della sperimentazione, in connessione con i servizi sanitari, sociosanitari ed educativi, di sistemi di valutazione partecipata e trasformativa -da P.I.P.P.I. (Programma di Interventi per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) ai CANS (Child and Adolescent Needs and Strengths) - in ordine agli esiti degli interventi socioeducativi, pedagogici e socio-sanitari.
- Ridefinizione competenze del Servizio Giunco e Centro GeA attraverso un percorso di confronto metodologico e organizzativo.

INTERVENTI SU MANDATO DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA: SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI II LIVELLO, TUTELE MINORI, PRONTO INTERVENTO MINORI, EQUIPE MULTIDISCIPLINARE PER IL CONFLITTO GENITORIALE

È il luogo – presente in ogni Municipio – ove si realizzano programmi personalizzati di tutela dei diritti dei minori in presenza di specifico incarico dell'Autorità Giudiziaria al Comune di Milano (provvedimenti o richieste di informazioni del TM (Tribunale per i Minorenni), Procura della Repubblica presso il TM, Tribunale Ordinario IX Sez. Civile, Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario e altri), garantendo l'ascolto del minore, la prevenzione del disagio e la protezione in presenza di problemi nell'esercizio delle responsabilità genitoriali e/o criticità nelle fasi di cambiamento e trasformazione legate all'età evolutiva e ai legami familiari. Per quanto riguarda il Pronto Intervento Minori, le problematiche affrontate riguardano situazioni di emergenza/urgenza in cui è richiesta una valutazione sociale immediata e un intervento tempestivo poiché le segnalazioni provengono direttamente dalle Forze dell'Ordine, da Ospedali, altri Servizi, Autorità Giudiziaria, ecc..

Nel triennio 2026/2028:

- saranno potenziati:
 - la partecipazione attiva dei minorenni e delle famiglie nei percorsi di "accompagnamento" nell'ambito degli interventi sociali e socio-educativi, anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria, secondo un approccio volto all'ascolto attivo di ciascun soggetto a seconda dell'età, della lingua, della cultura, con strumenti di dialogo pedagogici, di narrazione di sé (genitori e figli insieme e separatamente) e del "come sta" il minorenne prima del "problema" dei genitori;
 - la promozione presso gli operatori sociali, educativi, scolastici, sanitari, giuridici, formali e informali di strumenti di ascolto attivo/partecipazione effettiva;
 - lo sviluppo di linguaggi smart e narrazioni condivise tra operatori sia professionali che informali e i diversi protagonisti della rete familiare, di contesto per dare concretezza al diritto fondamentale dei soggetti minori di età di esercitare scelte e partecipare a ogni programma, decisione, intervento che li riguarda.
- Proseguirà in termini incrementali il ricorso alla metodologia PIPPI (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione).
- Sarà diffusa la metodologia e specializzazione nei percorsi di trattamento psico-socio-educativo con famiglie caratterizzate da conflittualità post separativa e con procedimento dell'Autorità Giudiziaria (AG): un'area di lavoro particolarmente complessa che necessita di una collaborazione interistituzionale e interdisciplinare per la realizzazione di azioni di supporto integrate ed efficaci.
- Saranno realizzate attività di formazione e accompagnamento in chiave di promozione del benessere e valorizzazione degli Operatori del sociale, tramite:
 - aggiornamento, formazione e supervisione per i professionisti del lavoro sociale (assistenti sociali, educatori ecc.);
 - corsi specifici per ruoli professionali e organizzativi (coordinatori, responsabili di servizi o progetti, dirigenti, ecc.);
 - per équipe e gruppi di lavoro multidisciplinari:

- formazione tematica su argomenti attuali e di interesse per i professionisti del welfare (aspetti metodologici, evoluzione normativa e organizzativa dei sistemi sociali e sociosanitari, competenze educative degli operatori che lavorano con gli adulti; fondamenti dell'azione psico-sociale, ecc.);
- formazione sulle funzioni di programmazione e valutazione, rivolta a chi svolge ruoli di responsabilità nel governo del sociale, per l'acquisizione di competenze specifiche di progettazione, sviluppo organizzativo, valutazione e gestione di processi partecipativi;
- supervisione professionale, che peraltro vede recenti finanziamenti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), finalizzata al miglioramento delle capacità d'analisi delle situazioni e allo sviluppo delle competenze relazionali nel rapporto con gli utenti e le loro famiglie, con il personale interno e gli altri soggetti della rete dei servizi; questo tipo di formazione e supervisione andrà auspicabilmente estesa anche agli insegnanti, collaborando con il mondo scolastico, oltre che al personale amministrativo che lavora a contatto con i cittadini.

ATTUAZIONE DELLA LEGGE 285 DEL 28/08/1997 CONTENENTE DISPOSIZIONI PER LA PROMOZIONE DI DIRITTI E DI OPPORTUNITÀ PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

La Città di Milano ha da sempre, come impegno programmatico, la costruzione di un sistema socio educativo fondato su una cultura dell'infanzia capace di crescere con l'evoluzione e le trasformazioni del territorio e del tessuto sociale e, nelle more della conclusione della fase di predisposizione del Piano di Sviluppo del Welfare 2025/2027 che prevede un processo di ascolto e confronto per la costruzione della visione strategica delle politiche di Welfare della città di Milano attraverso il coinvolgimento di una pluralità di attori (il Comune di Milano, Regione Lombardia, ATS Milano Città Metropolitana, Aziende Pubbliche operanti nel Welfare (ALER Azienda per l'Edilizia Residenziale Pubblica, MM S.p.A., Milanospoort SSD S.p.A., il Terzo e Quarto Settore), diventa strategico anticipare e definire il Piano di attuazione della Legge 285 del 28/08/1997 per gli stessi anni.

Linee di Indirizzo per la progettazione delle azioni finanziate con le risorse della Legge 285/1997

Nelle progettazioni sono coinvolte non solo la Direzione Welfare e Salute e la Direzione Educazione, per la loro prevalente attività rivolta al mondo dell'infanzia e dell'adolescenza, ma sono coinvolte attivamente tutte le altre Direzioni rilevanti ai fini del raggiungimento degli obiettivi di miglioramento del benessere delle bambine, dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi (Direzioni Cultura, Servizi Civici e Municipi, Lavoro, Giovani e Sport) previsti dalla legge stessa.

Per raggiungere gli obiettivi indicati dalla legge citata le Direzioni coinvolte:

- definiranno congiuntamente le modalità di attuazione, dotandosi di strumenti di governance e di monitoraggio degli interventi;
- favoriranno il contributo e la partecipazione di soggetti del Terzo Settore nonché, ove possibile e coerente con le progettualità, delle ragazze e dei ragazzi, delle bambine e dei bambini e delle loro famiglie;
- per l'individuazione dei soggetti da coinvolgere nella effettiva realizzazione della progettualità, le Direzioni si avvarranno di procedure a evidenza pubblica, valutando in ragione degli obiettivi da raggiungere le diverse opzioni messe a disposizione dal sistema pubblico del Codice del Terzo Settore o dal Codice dei Contratti Pubblici o da altre normative o regolamenti vigenti;
- al fine di migliorare costantemente la capacità di programmazione nel medio periodo degli interventi finanziati con le risorse della Legge 285/1997, programmeranno sia l'utilizzo delle risorse economiche immediatamente disponibili da Esercizi Ministeriali pregressi, confluite nell'avanzo di amministrazione, sia l'utilizzo delle risorse il cui accertamento è previsto per le annualità 2026/2028.

Localizzazione delle azioni finanziate con le risorse della Legge 285/1997

Le progettualità possono interessare sia tutta la città che avere come target alcune "aree pilota" caratterizzate da particolari fragilità sociali, educative e relazionali.

Monitoraggio e controllo dei progetti e delle attività finanziati con le risorse della Legge 285/1997

L'attività di monitoraggio prevede una rilevazione periodica e sistematica sia dal punto di vista metodologico che contabile, attraverso verifiche periodiche.

Parallelamente al monitoraggio tecnico viene effettuato il monitoraggio contabile, a fronte di presentazione di rendicontazioni, con la conseguente liquidazione della spesa ricadente su fondi 285/1997.

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER MINORI

Si manterrà una costante attenzione all'appropriatezza degli inserimenti dei minori in Unità di Offerta Residenziale della Rete Sociale (Comunità Educative, Familiari e Alloggi per l'Autonomia), privilegiando, quando possibile, per l'accoglienza di nuclei familiari sfrattati, anche le risorse alternative della RST (Residenzialità Sociale Temporanea) e per i MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) quelle di accoglienze finanziate (es. SAI - Sistema Accoglienza e Integrazione finanziato dal Ministero dell'Interno).

Con queste finalità, nel 2022 la Giunta Comunale ha definito le nuove linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento e per il convenzionamento di Unità di Offerta residenziale per minori, ridisegnando il sistema di accreditamento delle Unità di Offerta di Milano. Da un'analisi dei bisogni emersi nell'ultimo triennio, è stata avviata una nuova Unità di Offerta sperimentale denominata "Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni", dedicata all'accoglienza integrata di minori stranieri non accompagnati. Si è, pertanto, dato avvio al nuovo sistema di accreditamento, con pubblicazione di avvisi pubblici, sottoscrizione di Patti di Accreditamento e convenzioni. Nel mese di settembre 2022 sono stati, poi, pubblicati gli Avvisi Aperti, che consentono ai gestori di presentare domanda di accreditamento e convenzionamento in qualsiasi momento dell'anno. Nel corso di Tavoli di confronto attivati con il Terzo Settore, si è proceduto, inoltre, sia alla verifica dell'appropriatezza delle tariffe applicate per gli enti gestori che all'analisi dell'appropriatezza dei collocamenti nelle diverse tipologie di accoglienza. Come esito di tali lavori condivisi di analisi e approfondimento delle esigenze e criticità rilevate nelle accoglienze di minori e genitori/figli, è apparso opportuno operare una parziale revisione delle rette applicate e la costruzione di un nuovo sistema di accoglienza sperimentale con la previsione di nuove Unità Di Offerta sperimentali. Proseguiranno i tavoli di confronto con il Forum del Terzo Settore per l'analisi e l'approfondimento delle esigenze e criticità rilevate nelle accoglienze di minori e genitori/figli. Anche rispetto all'accoglienza dei MSNA, il confronto si focalizzerà sul monitoraggio delle nuove sperimentazioni per verificare l'opportunità di eventuali correttivi o di nuove progettazioni nella logica della maggior appropriatezza.

Azioni/obiettivi:

- Proseguire le attività derivanti dagli Avvisi Aperti per un recepimento immediato e continuativo di nuove istanze di accreditamento e convenzionamento.
- Promuovere e accelerare l'attività di verifica costante sulle Unità di Offerta da accreditare.
- Consolidare l'attività di monitoraggio sulle Unità di Offerta cui la Direzione si rivolge per erogare servizi ai propri utenti.
- Monitorare l'appropriatezza delle nuove Unità di Offerta Sperimentali come risposta ai bisogni dei MSNA.
- Proseguire il confronto con gli Enti del Terzo Settore coinvolti, per garantire un governo condiviso delle diverse tipologie di accoglienza e il costante monitoraggio dei costi.

RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA E SECONDA ACCOGLIENZA (RST)

Il Servizio intende fornire, in via transitoria e per periodi limitati, una sistemazione alloggiativa temporanea, in condivisione, per rispondere al bisogno abitativo di soggetti in situazione di fragilità. È rivolto a cittadini (anziani con sufficiente livello di autosufficienza, persone con lievi disabilità, adulti fragili) e nuclei familiari composti soprattutto da madri con minori, che si trovino in una situazione sociale di particolare gravità, accertata dall'Assistente Sociale proponente. Le accoglienze si svolgono sia in strutture dell'Amministrazione, che in alloggi messi a disposizione da enti del Terzo Settore.



La Giunta Comunale ha approvato, a novembre 2022, le linee di indirizzo per la creazione del nuovo Sistema RST, con l'obiettivo di creare un sistema di accoglienza più organico, ampliando il portafoglio di offerta con l'inserimento delle accoglienze dedicate alla grave marginalità adulti e prevedendo condizioni diversificate per persone con particolari fragilità, per una sempre maggiore appropriatezza delle accoglienze.

Per le accoglienze nel nuovo sistema di RST, l'Amministrazione ha messo a disposizione 82 Unità di Offerta per un totale di 282 posti, assegnati a seguito di gara pubblica, divisi in 3 Lotti. A seguito di una procedura di accreditamento, sono, inoltre, stati reperiti oltre 500 posti messi a disposizione da Enti del Terzo Settore qualificati, in immobili nella loro disponibilità.

Azioni/obiettivi:

- revisionare e condividere con i servizi invianti gli strumenti per la segnalazione e l'esame delle domande di accoglienza.
- Consolidare le attività di monitoraggio delle accoglienze per garantire l'adeguatezza dei collocamenti.
- Rafforzare l'intero sistema RST, sviluppando la filiera delle accoglienze che agevoli il passaggio degli ospiti verso soluzioni sempre più appropriate al proprio bisogno.
- Consolidare l'offerta di ospitalità grazie ad avvisi aperti attraverso i quali i gestori possono, in qualsiasi momento, mettere a disposizione della RST nuovi posti letto.

TUTELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO

La tutela si attiva con Decreto del Tribunale Ordinario con cui il Sindaco *pro tempore* viene nominato Tutore o Amministratore di Sostegno (ADS). La Direzione Welfare e Salute nella sua storicità ha sempre mantenuto un taglio sia amministrativo, sia sociale allo scopo di adempiere al proprio ruolo con qualità ed efficienza per il benessere psicofisico e sociale del beneficiario di protezione giuridica, oltre ad assicurare la gestione amministrativa del patrimonio della persona.

Azioni/obiettivi:

- proseguire l'azione di rafforzamento del servizio che consente la gestione delle Tutele e Amministrazioni di Sostegno che il Tribunale assegna al Comune di Milano, consolidando e rafforzando il personale dedicato a tale servizio, anche prevedendo momenti di formazione/supervisione;
- proseguire la digitalizzazione dei Decreti e del modulo gestionale integrato nel SISA (Sistema Informativo Socio-Assistenziale), in modo da rendere alcune operazioni di gestione delle ADS più snelle e con un flusso più trasparente delle azioni amministrative. Obiettivo sarà anche la rendicontazione annuale/fine e di fine gestione per l'attività amministrativa/patrimoniale delle amministrazioni di sostegno/tutele;
- promuovere una collaborazione con il Tribunale di Milano per migliorare l'efficacia e l'efficienza in termini di lavoro e di sinergia per un obiettivo comune che è il benessere del beneficiario di protezione giuridica;
- sviluppare una collaborazione con i servizi sociali territoriali e servizi sanitari per individuare buone prassi di lavoro di rete, sia in un'ottica di presa in carico, sia nel supporto ai ricorsi per l'apertura di protezione giuridica;
- attivare una mappatura dei servizi che si rivolgono o si occupano di amministrazioni di sostegno sul territorio milanese per verificare la disponibilità a incarichi come amministratori di sostegno;
- verificare l'attivazione di procedure che operino verso l'allargamento degli amministratori di sostegno a soggetti diversi compatibili con la normativa vigente (cittadini, ETS Enti Terzo Settore, ecc.).

SPORTELLO PER ASSISTENTI FAMILIARI: BABY-SITTER, COLF E BADANTI

Il servizio è svolto in modalità multicanale attraverso attività di front-office in presenza e digitale in una sezione dedicata del portale WeMi.comune.milano.it (WeMi, Tate-Colf-Badanti). Tale servizio offre supporto in materia di informazione e orientamento alle famiglie, a candidati assistenti familiari, sia in tema di

servizi accreditati sia in tema di sostegni economici per l'assistenza erogati dal Comune di Milano. Nel 2024 il servizio TCB (Tate-Colf-Badanti) è stato inserito nella co-progettazione delle Case di Quartiere Sportelli Sociali WeMi.

Nel triennio 2026/2028 si intende:

- consolidare la rete di collaborazione del servizio con gli Spazi WeMi all'interno della coprogettazione Spazi WeMi – CSRC (Centri Socio Ricreativi Culturali);
- sfruttare la potenzialità dei servizi erogati digitalmente per raggiungere più famiglie, rafforzando le attività di informazione e supporto sui sostegni economici per l'assistenza familiare.

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Garantire la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio, facilitando l'accesso ai cittadini anche attraverso la domiciliarità

PROGRAMMA OPERATIVO

Domiciliarità

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

SERVIZI DOMICILIARI ANZIANI, MINORI, ADULTI E DISABILI

Il sistema della “Domiciliarità” si basa sull’iscrizione in Elenchi degli Enti gestori degli interventi, a seguito di accreditamento definito dall’Amministrazione Comunale. Le linee di intervento erogate in favore dei cittadini, presi in carico dai servizi sociali mediante la costruzione di un progetto dedicato, sono:

- Linea 1 - Interventi Educativi.
- Linea 2 - Interventi Socio-Assistenziali.
- Linea 3 - Interventi di contrasto agli inconvenienti igienici.
- Linea 4 - Interventi di custodia sociale.

Obiettivi del triennio 2026/2028

- Consolidamento del servizio di domiciliarità, in un’ottica di una maggiore razionalizzazione e del miglioramento della performance sociale, con l’adeguamento delle linee di intervento a bisogni emergenti della popolazione.
- Consolidamento, monitoraggio e valutazione conclusiva di 2 progetti generati da un percorso di co-progettazione: “Custodia sociale” e “Domotica per anziani” finanziati, rispettivamente, con fondi comunali e con fondi derivanti dall’UE nell’ambito del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), nonché di un progetto, che, sempre nell’ambito del PNRR è invece realizzato in regime di accreditamento (cd progetto “dimissioni protette”). Di tali progetti verrà peraltro valutata la prosecuzione della progettualità, alla luce delle interlocuzioni con il Ministero e delle difficoltà riscontrate nell’esecuzione dei progetti, tra cui la mancata validazione del format progettuale dopo ormai oltre un anno dall’avvio delle attività e le modalità di rendicontazione non certe o mutevoli nel tempo.
- Consolidamento, con la collaborazione dei servizi territoriali, del controllo dei budget e dei costi degli interventi di assistenza domiciliare, utilizzando la piattaforma SISA (Sistema Informativo Socio-Assistenziale).
- Prosecuzione, monitoraggio e conclusione del progetto afferente al fondo periferie inclusive, promosso dal Ministero per le disabilità che ha visto interessati 13 Enti del Terzo Settore accreditati al sistema della domiciliarità per la progettazione di gruppi inclusivi su 8 Municipi periferici del Comune di Milano.

- Valutazione delle diverse possibilità in ordine alla gestione del servizio di assistenza domiciliare e custodia sociale.
- Realizzazione del percorso di co-programmazione avente a oggetto il sistema dei servizi a supporto della domiciliarità di soggetti fragili, con la partecipazione degli ETS e dei soggetti istituzionali che, direttamente e/o indirettamente, svolgono o possono potenzialmente svolgere delle funzioni che possono supportare la permanenza presso il proprio domicilio di soggetti fragili, anche rimettendo in discussione l'attuale assetto di servizi.

CENTRI DIURNI PER MINORI

L'Amministrazione Comunale, in linea con le indicazioni della D.G.R. 18/02/2020 - XI/2857, "Evoluzione della rete di Unità d'Offerta per minori in difficoltà", ha accreditato 21 Enti del Terzo Settore per la gestione di complessive 27 Unità d'Offerta "Centri Educativi Diurni".

Si tratta di servizi socio-educativi territoriali rivolti a sostenere bambini/bambine e ragazzi/ragazze a rischio d'esclusione sociale, in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale, che necessitano di supporto educativo diurno per poter vivere nel proprio contesto familiare.

Obiettivi per il triennio 2026/2028

- Consolidamento delle esperienze di inserimento di minori con disabilità medio-lieve e lieve nei centri diurni e attuazione di un sistema di monitoraggio e valutazione.
- Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema.
- Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.
- Costruzione di un sistema di controllo unificato con i servizi territoriali finalizzato al monitoraggio della spesa.
- Valutazione della potenzialità dell'Unità d'Offerta in base ai reali bisogni della cittadinanza, all'offerta del territorio e alla sua dislocazione.

CENTRI DIURNI PER DISABILI SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI

Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia e degli Enti rappresentativi e operanti in materia.

La rete dei Servizi Diurni per cittadini disabili, accreditati e convenzionati, è articolata in:

- 40 CDD (Centri Diurni Disabili), di cui 15 a gestione comunale;
- 17 CSE (Centri Socio-Educativi);
- 18 SFA (Servizi di Formazione e Autonomia).

Il Comune di Milano ha scelto di riconoscere, all'interno della rete cittadina delle Unità d'Offerta Sociali, anche due tipologie di servizi "sperimentali" ai sensi dell'art. 13 della L.R. 3/2008 e di accreditare 12 C.A.D. (Centri di Aggregazione per Disabili), di cui 10 in regime di convenzione, e Servizi Laboratoriali diurni per un numero di 40 attività, articolate all'interno dell'intero territorio cittadino e gestite da 21 Enti del Terzo Settore.

Il Comune di Milano ha partecipato a un Avviso pubblico promosso dal Ministero per le Disabilità, ottenendo un finanziamento sul triennio 2024/2026, a valere sul Fondo per le periferie inclusive. Con il progetto **"PatchWork"** si intende realizzare un insieme virtuoso di iniziative per la valorizzazione delle persone con

disabilità nelle aree periferiche della Città di Milano. La gestione del progetto è affidata a un Partenariato costituito da 21 Enti del Terzo Settore che svolgono principalmente la propria attività nell'ambito della promozione dei diritti delle persone con disabilità.

Sono previste azioni volte all'innovazione e al potenziamento dei SLD (Servizi Laboratoriali Diurni) e delle attività di Servizi Laboratoriali Diurni svolte nei C.A.D. (Centri di aggregazione per Disabili).

Il progetto si propone di raggiungere un numero potenziale di 100 fruitori.

Obiettivi del triennio 2026/2028

- Raccordo tra Centri Diurni Disabili, Centri Integrati per Anziani e Centri Educativi Diurni per minori, comunali e convenzionati, per il rafforzamento del sistema del “diurnato” e lo sviluppo di azioni nei Quartieri, anche quale partecipazione a piani e progetti comunali.
- Elaborazione e sperimentazione, in coprogettazione con il Terzo Settore, di servizi per bambini e adolescenti con disabilità (tramite le iniziative sull’infanzia e adolescenza ex L. 285/1997) e di servizi pomeridiani, rivolti ai minori e ai giovani.
- Promuovere l’ampliamento delle possibilità di accesso a servizi diurni, pubblici e privati, anche attraverso una valutazione comparativa dell’offerta sul piano dei costi, nonché sul piano della sua distribuzione geografica, in considerazione dell’evoluzione della città e della sua popolazione.
- Verifica e monitoraggio del sistema di compartecipazione secondo un criterio di progressività legato all’ISEE socio-sanitario e di proporzionalità rispetto ai costi del servizio, in base a criteri introdotti in via sperimentale, al fine di valutare eventuali revisioni dei criteri adottati.
- Verifica e monitoraggio della gestione delle liste di attesa per CDD, CSE e SFA al fine di valutare eventuali revisioni dei criteri adottati.
- Sviluppo del sistema organizzativo dei CDD comunali in relazione all’evoluzione dei bisogni della cittadinanza.
- Elaborazione di un percorso e di strumenti utili alla raccolta del grado di soddisfazione dei cittadini con disabilità e delle loro famiglie in relazione all’impatto dei Servizi frequentati, CSE (Centri Socio-Educativi), S.F.A. (Servizi di Formazione all’Autonomia) e C.A.D. (Centri di Aggregazione per Disabili), sulla qualità della vita.
- Avvio del percorso di aggiornamento del sistema di accreditamento e convenzionamento con gli Enti gestori dei CDD (Centri Diurni Disabili), CSE (Centri Socio-Educativi), S.F.A. (Servizi di Formazione all’Autonomia), C.A.D. (Centri di Aggregazione per Disabili), e SLD (Servizi Laboratoriali Diurni) data la scadenza dei patti di accreditamento in vigore sino al 31/08/2027.
- Consolidamento e conclusione dei progetti dedicati all’inclusione sociale di persone con disabilità medio lieve, finanziati con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e con Fondi PON, le cui azioni si sviluppano nella direzione dell’autonomia occupazionale e abitativa con particolare investimento sulla formazione anche in ambito digitale.
- Monitoraggio e valutazione conclusiva dei risultati del progetto “**PatchWork**”, tramite parametri quantitativi e qualitativi, durante tutto il periodo di implementazione del progetto, ed eventuale adeguamento delle azioni in funzione dei risultati intermedi valutando il miglioramento delle prospettive di occupabilità e partecipazione attiva alla vita della comunità da parte delle persone con disabilità coinvolte.

PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ

Il Comune di Milano ha aderito all’Avviso pubblico 1/2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 5, Componente 2. Al fine di sviluppare le autonomie delle persone affette da disabilità sono stati attivati, in co-progettazione con Enti del Terzo Settore, 3 specifici progetti che sviluppano azioni relative ai seguenti temi: Progetto di vita personalizzato, Abitazione e Lavoro.

L'obiettivo è fornire servizi sociosanitari comunitari e domiciliari alle persone con disabilità per garantirne l'autonomia, al fine di superare qualsiasi barriera nell'accesso all'alloggio e al mercato del lavoro.



16.6



10.2

Il progetto prevede la creazione di percorsi di autonomia facilitando la vita quotidiana delle persone con disabilità grazie a:

- potenziamento delle tecnologie digitali e del telelavoro per facilitare la vita quotidiana delle persone con disabilità.
- Sviluppo delle competenze digitali.
- Individuazione alloggi adeguati alle specifiche esigenze dell'individuo, dotati dei dispositivi digitali necessari per la vita e il lavoro - formazione e assistenza sul loro utilizzo.
- Azioni di collegamento con Enti e Agenzie del territorio per tirocini formativi.

Con tali azioni si intende raggiungere in totale almeno 36 beneficiari.

Obiettivi del triennio 2026/2028

- Sostenere l'incremento delle autonomie personali della persona disabile, considerando le individuali caratteristiche della stessa.
- Sostenere la persona nel raggiungimento di una migliore qualità di vita, sia durante la fase sperimentale sia accompagnandola alla conclusione della stessa, che abbia quale risultato la completa inclusione sociale della persona.
- Sostenere le famiglie coinvolte durante tutto il percorso di emancipazione dei propri familiari con disabilità.
- Monitoraggio e valutazione conclusiva dei risultati dei progetti durante tutto il periodo di implementazione.

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Consolidare e potenziare il sistema integrato di servizi per le persone fragili, anziane, con disabilità, e con problemi di salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO

Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER LA POPOLAZIONE ANZIANA

Servizio di residenza sull'arco delle 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno con supporto alle attività quotidiane della vita, anche attraverso prestazioni medico infermieristico riabilitative e l'organizzazione di momenti di socialità.

Il servizio è rivolto a persone con più di 65 anni con ISEE sociosanitario-residenze pari o inferiore a € 16.000,00 e una situazione sanitaria che non consente la vita autonoma presso la propria abitazione. Il servizio può essere esteso a cittadini con età inferiore a 65 anni qualora siano presenti patologie geriatriche tali da rendere necessaria la collocazione in RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale).

Obiettivi nel triennio 2026/2028

Nel 2026, si porterà a compimento la procedura di PPP (Partenariato Pubblico Privato), che prevederà un affidamento in concessione del servizio di gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria oltre a riqualificazione energetica di 3 RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale)/CDI (Centri Diurni Integrati) comunali Famagosta Pindaro e Gerosa Brichetto. Per quanto riguarda le RSA Per Coniugi e Ferrari, si procederà invece con l'assegnazione in concessione per un periodo di 4 anni, necessario anche per consentire i lavori di adeguamento normativo della RSA Per Coniugi.

La durata delle concessioni per le suddette 3 RSA/CDI per le quali si porterà a termine il PPP, sarà di 25 anni o, eventualmente, un periodo inferiore in base agli esiti della gara. Proseguirà la collaborazione con tutti i soggetti che hanno aderito all'Avviso per la manifestazione di interesse al convenzionamento di RSA in Regione Lombardia e sottoscritto le convenzioni con scadenza al 31/12/2027.

CENTRI DIURNI INTEGRATI PER ANZIANI

Il Centro Diurno Integrato (CDI) è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio-sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di "istituzionalizzazione". In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza.



Obiettivi nel triennio 2026/2028

- Potenziamento delle attività di monitoraggio, valutazione e controllo delle Unità d'Offerta in convenzionamento, mantenendo continua la relazione con i rappresentanti degli Enti Gestori delle Unità di offerta semi residenziali che promuovono interventi integrati e best practice.
- Avvio del percorso di aggiornamento del sistema di accreditamento e convenzionamento con gli Enti gestori dei CDI, data la scadenza dei patti di accreditamento in vigore al 30/09/2027.
- Il sistema di compartecipazione introdotto secondo un criterio di progressività legato all'ISEE sociosanitario e di proporzionalità rispetto ai costi del servizio, in base a criteri introdotti in via sperimentale, sarà sottoposto ad azioni di verifica e monitoraggio, al fine di valutare eventuali revisioni dei criteri adottati.

CENTRI DI PSICOLOGIA PER L'ANZIANO E PER I CAREGIVER DI PERSONE CON DECADIMENTO COGNITIVO (CPAA)

Nel corso del triennio, verrà consolidata la messa in rete territoriale dei Centri presenti in città (attualmente uno in ogni Municipio) finalizzati a offrire orientamento, consulenza e sostegno psicosociale ai cittadini anziani che stanno affrontando periodi difficili legati all'avanzare dell'età e ai familiari, per offrire informazioni e supporto nell'accompagnare i propri congiunti nel momento di difficoltà e di ritiro sociale. Uno degli obiettivi di questo presidio è quello di offrire opportunità di rallentamento dei processi di decadimento cognitivo che si possono presentare in forma lieve e/o moderata.

CASE DI QUARTIERE

Sono 29 strutture che esitano dal percorso di coprogrammazione e coprogettazione terminato nella sua fase procedurale nel 2024 e che hanno programmi condivisi con la Direzione Welfare e Salute in tema di socialità, intrattenimento, formazione e accoglienza. Le loro caratteristiche principali sono tali che configurano queste strutture come una rete infrastrutturale sociale nell'ottica della multicanalità, dello sviluppo di un welfare di comunità e in una prospettiva di promozione dell'active ageing e di apertura alla comunità e dell'intergenerazionalità con l'obiettivo di valorizzazione degli spazi condivisi per la coesione sociale. Il sistema delle Case di Quartiere, insieme alla implementazione della Governance e della integrazione con analoghi processi afferenti ad altri spazi Comunali (ex CAM Centri di Aggregazione Multifunzionale) dovrà via via consolidare una identità, trovare equilibri in termini di attività svolte e sostenibilità economica.

Le **Case di Quartiere** potenziano e riprogettano la rete diversificata di servizi territoriali, attivati negli anni dall'Amministrazione, a carattere sociale e aggregativo per promuovere il benessere psico-fisico della persona, sostenere la coesione sociale e prevenire fenomeni di esclusione e solitudine.

In questo senso, con l'inserimento al loro interno della rete degli Sportelli Sociali WeMi, consolideranno un importante punto di orientamento e formazione su tematiche connesse alla vita delle persone in tutte le fasi della propria biografia: dall'accesso alla rete dei servizi sociali e sanitari territoriali disponibili, magari con possibilità di ospitare terminali comunitari di questi servizi disegnati sulle specificità funzionali e strutturali, all'opportunità di dotarsi di competenze tecnologiche connesse all'assunzione di una moderna identità digitale (SPID, CIE, uso sicuro dei devices, ecc.), oppure di apprendere modelli più protettivi di gestione delle proprie risorse fisiche, economiche, abitative, ecc..

Le Case di Quartiere rappresentano uno dei luoghi dai quali partire per l'implementazione di una articolazione complessiva di attività, programmazione di azioni strategiche, a dimensione interdirezionale, a valere della condizione di solitudine a rischio e di una attenzione alla promozione di una longevità sana.

Oltre a ciò, e in un perimetro più ampio, si prevede quale principale obiettivo che le Case di Quartiere, nella loro nuova dimensione di infrastrutture sociali territoriali, diventino parte anche della complessiva rete dei soggetti che l'Amministrazione Comunale ha messo in campo negli anni integrandosi con essa per fornire risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro:

- QUBi.
- Centri di Aggregazione Multifunzionali.
- Case delle Associazioni e del Volontariato.

- Biblioteche di quartiere.
- Centri Milano Donna.
- Laboratori di Quartiere.

e tutti gli altri servizi di prossimità di cui la Città di Milano può usufruire.

Ciascuna Casa di Quartiere è componente di una sottorete municipale ed è impegnata sulla base delle specifiche del proprio territorio di riferimento.

L'obiettivo è creare **un'infrastruttura di protezione e promozione sociale** capace di accogliere le necessità e i contributi dei cittadini e di integrare gli apporti degli ETS (Enti del Terzo Settore) coinvolti generando sinergie.

I singoli progetti municipali presentano delle **caratteristiche comuni** in termini di attività e obiettivi:

- attività di sportello informazioni, ascolto e orientamento alle opportunità di welfare e facilitazione all'accesso;
- orientamento specifico al tema degli aiuti familiari;
- attività socio-educative e ricreative aperte alla città in forma individuale e/o aggregata;
- partecipazione attiva dei cittadini anche attraverso il volontariato;
- attività di lavoro in rete con il territorio, nell'ottica di collaborazione con altre realtà;
- prospettiva intergenerazionale;
- attività di promozione dell'invecchiamento attivo;
- attività di aggregazione e socialità.

Nel corso del triennio 2026/2028 proseguirà, nell'ambito della Strategia Urbana Sostenibile "MI@OVER.NET - Servizi integrati per quartieri inclusivi", la sperimentazione di un nuovo modello di gestione degli ex CSRC (Centri Socio Ricreativi Culturali) e dei CAM (Centri di Aggregazione Multifunzionale) attivi nel quartiere Chiesa Rossa (Municipio 5, NIL Nucleo d'Identità Locale 42) e nei quartieri Forlanini-Salomone (Municipio 4, NIL Nucleo d'Identità Locale 30), ripensandoli come nodi di una rete integrata, pubblica e privata, di opportunità per l'invecchiamento attivo.

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Consolidare e potenziare il sistema integrato di servizi per le persone fragili, anziane, con disabilità, e con problemi di salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO

Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione sociosanitaria e della salute

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ'

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISABILITÀ

Il servizio consiste nella ricerca e inserimento in strutture idonee a ospitare le persone con disabilità fornendo, in presenza dei requisiti richiesti, un sostegno economico per il pagamento della retta. La finalità è quella di offrire alle persone con disabilità che non possono rimanere al proprio domicilio, neanche con l'aiuto dei servizi e interventi socio-assistenziali (quali: assistenza domiciliare, Centri Diurni, contributi ecc.), una soluzione di ricovero residenziale presso strutture residenziali socio sanitarie (Residenze Sanitarie Disabili, Comunità Socio Sanitarie) o socio assistenziali (Comunità Alloggio, Microcomunità e Appartamenti Protetti).

Obiettivi nel triennio 2026/2028

- Adozione di nuove forme sperimentali di convenzionamento ampliando il numero e la tipologia delle strutture residenziali per persone con disabilità accreditate e/o convenzionate con il Comune di Milano e di nuove modalità di integrazione della retta per una presa in carico più efficiente degli utenti, come la previsione di un budget di progetto personalizzato, in particolare, attraverso la sperimentazione prevista con la pubblicazione dell'“Avviso pubblico per l'assegnazione in via sperimentale di contributi economici destinati a persone con disabilità inserite in percorsi residenziali con progetti “Dopo di Noi” – Legge n.112/2016” e il conseguente riconoscimento del contributo economico a favore dei beneficiari del medesimo Avviso.
- Consolidare la collaborazione con tutti i soggetti accreditati e convenzionati, con contestuale ampliamento delle tipologie di bisogni intercettate, attraverso una definizione più ampia del portafoglio di offerta attraverso l'identificazione delle componenti essenziali da garantire che possano essere modulate in maniera flessibile in coerenza con la condizione di bisogno del cittadino.
- Consolidare le iniziative in campo sul tema del progetto di vita, dalla formazione degli operatori, al completamento e avvio dell'utilizzo della piattaforma digitale a supporto, alla promozione di nuovi modelli gestionali di residenzialità, anche promossi nell'ambito dei piani attuativi come servizi privati di interesse generale.

INTERVENTI SPECIFICI REALIZZATI PER LA SALUTE MENTALE

In tema di salute mentale, l'attività consiste nel rafforzamento della programmazione degli interventi e delle connesse risorse, oggi disponibili, verso un quadro unitario e integrato, con il coinvolgimento di ATS e delle ASST/IRCCS di Milano, per la valorizzazione delle differenti fonti di finanziamento, nell'ottica dell'attuazione del Patto Cittadino per la Salute Mentale.

Tema ancora emergente su cui innescare nuove azioni è il disagio giovanile, che spinge alla ricerca e realizzazione di percorsi preventivi di presa in carico degli adolescenti e dei giovani, idonei a ridurre i rischi di insorgenza di patologie gravi, in particolare nelle zone periferiche cittadine. In questo senso è la valorizzazione del progetto AccogliMI Plus di cui alla coprogettazione Interventi Specifici Salute Mentale - Coprogettazione "Vivere In Salute Mentale - Interventi per percorsi di empowerment per cittadini con disagio psichico" - Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021/2027 - Codice Operazione MI4.4.11.1.G.

Si tratta sia di sviluppare le relazioni con i soggetti territoriali, pubblici e privati, che possano efficacemente intervenire per il benessere psico-fisico dei cittadini sia di individuare programmi comuni all'interno della Direzione Welfare e Salute al fine di integrare le azioni su temi particolarmente delicati ed emergenti quali:

- gli stranieri (etnopsichiatria);
- persone con disagio psichico in uscita dal carcere;
- disagio psichico e consumi/abusi (sostanze psicotrope, alcol, farmaci);
- cittadini senza dimora con disturbi psichici;
- donne con disagio mentale in situazioni di particolare fragilità/esposizione all'emarginazione;
- figli di persone con disturbi psichici.

In tema di salute mentale si opererà per verificare il mantenimento della gestione diretta delle risorse comunali per alcune voci di intervento quali l'Assistenza Domiciliare e l'Assistenza Economica, così come la contribuzione a Ricoveri in strutture complesse e per Programmi di Residenzialità Leggera sulla base dell'analisi del bisogno congiunta e di presa in carico dei cittadini con disagio psichico effettuata dai servizi territoriali CPS (Centri Psico-Sociali) delle ASST/IRCCS milanesi e in collaborazione con gli Enti Gestori e i Soggetti del Terzo Settore che ne curano la realizzazione.

Obiettivi del triennio 2026/2028

- Proseguimento dei progetti esiti della coprogettazione con finanziamento "PON Metro Plus", mediante le Operazioni "Vivere in Salute Mentale – Interventi per percorsi di empowerment per cittadini con disagio psichico" e "In Itinere – Percorsi per persone senza dimora con disagio psichico" a partire dalle aree prioritarie indicate nel Patto Cittadino per la Salute Mentale: Abitare, Lavoro, Prevenzione e Lotta allo Stigma, Carcere/Rems e nuove emergenze, con l'obiettivo di offrire risorse e opportunità alle persone con disagio psichico affinché possano vivere al meglio le *capabilities* all'interno delle varie dimensioni della vita quotidiana. La realizzazione delle azioni progettuali avverrà in stretta connessione con gli Enti del Terzo Settore competenti in materia di salute mentale, così come con le ASST/IRCCS cittadine e le altre istituzioni sociali e sanitarie che concorrono alla presa in carico dei cittadini con disagio psichico in ogni fascia di età, le UONPIA (Unità Operative di Neuropsichiatria per Infanzia e Adolescenza) i CPS (Centri Psico-Sociali). In questo ambito trovano spazio azioni che perseguono lo scopo di sperimentare un rapporto di contribuzione attiva degli utenti all'interno di progetti e servizi in sintonia con il tema della "*recovery*", che valorizza l'importanza del protagonismo dei pazienti, ribaltando la logica "passiva" della cura e dell'assistenza e facendo del paziente uno dei punti della rete del sistema, quale l'ESP (Esperto in Supporto tra Pari).
- Continuità e consolidamento delle progettualità innovative svolte con le ASST/IRCCS cittadine e il Terzo Settore in tema di percorsi di autonomia abitativa e lavorativa (tra cui il Progetto Senigallia "Vivere e abitare Via Senigallia" dedicato a un target giovanile).
- Valorizzazione della Residenzialità Leggera e di progetti di vita autonoma all'interno di un *continuum* di azioni centrate sull'abitare.



3.4

- Revisione e/o consolidamento delle prassi in uso per il Trattamento Sanitario Obbligatorio, l'Accertamento Sanitario e la Vidimazione dei Registri di carico e scarico delle Sostanze Stupefacenti.

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Sviluppare e attuare nuove politiche di coesione per favorire l'equità, la sicurezza e l'inclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO

Emarginazione, esclusione sociale e diritti

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

INTERVENTI ECONOMICI DI SOSTEGNO AL REDDITO

Gli interventi erogati con **titoli sociali** a favore delle persone con disabilità e il rafforzamento dell'inclusione sociale attraverso le azioni di sostegno al reddito. Ai sensi dell'art. 6 della L. 328 dell'08/11/2000 il Comune di Milano, a partire dal 2006, eroga i "titoli sociali" quali strumenti di welfare al fine del soddisfacimento dei bisogni territoriali.

Attualmente vi sono le seguenti **3** Linee attive e **6** tipologie di Contributi rivolti a Persone con disabilità e Anziani non autosufficienti:

LINEA 1

- Interventi educativi erogati con PEI (Piani Educativi Individualizzati).
- Soggiorni Climatici.

LINEA 2

- Interventi assistenziali Misura B2.
- Interventi L.112/2016 «Dopo di Noi».
- Progetti di Vita Indipendente PRO.V.I..

LINEA 4:

- Sostegno alla mobilità.

Per quanto riguarda il **sostegno al reddito** sono attive le seguenti azioni:

- **Misura 5** – Interventi Straordinari e Urgenti, rivolti ai nuclei familiari che versano in condizioni di povertà estrema (ISEE Ordinario < € 6.000,00).
- **Contributi per l'abbattimento delle Barriere Architettoniche in edifici privati:** raccolta delle richieste dei contributi a favore delle persone con disabilità per la realizzazione di interventi finalizzati al superamento delle barriere architettoniche in edifici privati.



10.2

- **Prestazioni Sociali Erogate dai Comuni:** erogazione dell'**assegno sociale** (maternità) e del bonus elettrico per gravi condizioni di salute - disagio fisico, attraverso le convenzioni sottoscritte con 27 CAF (235 sportelli) operanti sul territorio.
- **Assegno di Inclusione:** supporto sia ai 240 operatori dei Servizi Sociali Professionali Territoriali coinvolti nell'attuazione della misura economica sia ai cittadini richiedenti e beneficiari.

Obiettivi del triennio 2026/2028

- Assegno di Inclusione: fornire un servizio più funzionale ed efficiente attraverso il supporto ai Case Manager e ai cittadini beneficiari della Misura.
- Rafforzamento del lavoro di rete e della collaborazione sui Titoli Sociali (Misura B1, B2, Linea 1, Soggiorni Climatici, Progetti di Vita Indipendente, Progetti Dopo di Noi): assistenza nella gestione della presa in carico integrata anche attraverso una più efficace comunicazione con i cittadini e con gli Enti del Terzo Settore coinvolti.
- Rafforzamento dell'integrazione sociosanitaria tra ASST e il Comune di Milano durante la valutazione multidimensionale dei progetti di assistenza individuali nell'ambito della misura B2 e dei servizi sociali integrativi rivolti ai beneficiari del buono B1 Caregiver familiare.
- Garantire una comunicazione più estesa ed efficace sul territorio per raggiungere una platea più ampia di possibili beneficiari tramite l'utilizzo di canali di comunicazione accessibili a tutti. Il fine è quello di poter garantire una maggiore rotazione delle persone con disabilità che possono beneficiare dei contributi economici.

INTERVENTI A FAVORE DI ROM, SINTI E CAMINANTI

Gli interventi promossi dalla Direzione Welfare e Salute a favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti si traducono in **attività socioassistenziali, educative e promozionali finalizzate all'inserimento lavorativo e all'autonomia abitativa** e tese al superamento dei Campi Rom autorizzati monoetnici e al contrasto a nuovi insediamenti spontanei e irregolari sul territorio cittadino.

La complessità della gestione delle aree autorizzate, ha portato alla istituzione, con atto formale del Direttore Generale, di un Gruppo di Lavoro inter-assessorile e inter-direzionale per affrontare in modo trasversale problematiche connesse alla gestione delle attuali aree autorizzate e per lo sviluppo di linee operative per il progressivo superamento delle stesse e/o di altri insediamenti spontanei e consolidati presenti sul territorio milanese.

In questo contesto emerge come imprescindibile l'obiettivo strategico e tecnico amministrativo di coordinare e integrare sui Campi interventi e attività attinenti a differenti funzioni, competenze e responsabilità.

Il percorso di superamento dei Campi autorizzati è avviato e vede coinvolti e protagonisti gli operatori e le operatrici dell'équipe multiprofessionale di Ortles, 73. Obiettivo strategico del servizio sarà poi, seguire dal punto di vista sociale ed educativo, i nuclei di Etnia Rom presenti in città in alloggi SAT (Servizi Abitativi Temporanei) e SAP (Servizi Abitativi Pubblici) occupati senza titolo; presenti in piccoli insediamenti spontanei e non autorizzati; presenti in edifici pubblici e privati dismessi e abbandonati; in alloggi SAT e SAP assegnati regolarmente sia in chiusura di un percorso virtuoso nel circuito dell'accoglienza (COT Centro di Ospitalità Temporanea e CAA Centro di Autonomia Abitativa) sia a seguito del superamento dei Campi autorizzati o non (Vaiano Valle, Bonfadini, Chiesa Rossa ecc.).

Inoltre, s'intende potenziare il ruolo di consulenza specialistica della Direzione Welfare e Salute e per altre Direzioni sulla cultura e sulle tradizioni delle popolazioni Rom e Sinte e sulle metodologie di approccio e presa in carico, così come sulla storia del servizio Nomadi/Rom nel Comune di Milano.

Infine, s'intende sperimentare la realizzazione di due progetti di modalità abitative differenti dai Campi e dall'assegnazione di alloggi ERP sul territorio.

Ne consegue che, se la Direzione Welfare e Salute presidia l'aspetto socioeducativo con interventi di supporto e sostegno ai nuclei familiari residenti e con prese in carico finalizzate all'accompagnamento ai Servizi territoriali sociali e sanitari, con la collaborazione della Direzione Educazione per il presidio degli interventi progettuali finalizzati alla tutela dei diritti dei minori e alla frequenza scolastica per l'assolvimento dell'obbligo, vi è un tema connesso alla sicurezza sia in relazione

al controllo delle presenze autorizzate o meno nei Campi, al monitoraggio degli abusi di natura edilizia e ai temi dell'ordine pubblico e della sicurezza sociale che chiama in causa un ruolo diretto della Polizia Locale; vi sono questioni inerenti al riordino e alla manutenzione di quanto necessario per garantire condizioni di sicurezza degli impianti che richiede la indispensabile collaborazione della Direzione Tecnica. Nello specifico, è divenuta improrogabile l'individuazione di una soluzione che consenta di evitare l'allaccio abusivo alla rete elettrica che, oltre a recare un illecito amministrativo, espone a forti rischi di elettro folgorazione e di incendio. Per questo, di concerto con le altre Direzioni, dovrà necessariamente essere individuata una soluzione tecnica che garantisca la fornitura dell'energia elettrica agli abitanti dei campi con modalità distributive e impianti a norma, con una correlata modalità amministrativa di recupero dei costi, anche di natura forfettaria e non a consumo, che consenta di superare alla fonte la motivazione che spinge a forme di allaccio abusivo. Contestualmente a ciò, andrà individuata con le Direzioni competenti in materia di riscossione, una nuova modalità di tariffazione/contribuzione ai costi della gestione del campo, considerato che il piano tariffario adottato come sperimentale ormai numerosi anni addietro, risulta obsoleto e concretamente di difficile applicazione.

È già in corso una efficace collaborazione con la Direzione Verde e Ambiente per la rimozione di rifiuti pericolosi, collaborazione che andrà consolidata e ulteriormente sviluppata per la gestione dei rifiuti ordinari e speciali derivanti da possibili conferimenti di materiali tossici e/o nocivi e per la manutenzione del verde pubblico.

Solo grazie all'interazione sinergica delle Direzioni coinvolte, delle diverse competenze e responsabilità, è possibile pensare di conseguire l'obiettivo di una presa in carico globale delle Aree e, a medio termine, di riscrivere e approvare in Giunta Comunale nuove Linee guida per la gestione ordinaria delle aree autorizzate (a oggi Chiesa Rossa, Negrotto e Peppino Impastato e il COT - Centrale Operativa Territoriale - di Via Novara) e nuove Linee Guida che orientino invece l'attività amministrativa e procedurale, anche in questo caso trasversale, finalizzata al superamento delle aree stesse, per la progressiva eliminazione dei campi monoetnici e per favorire percorsi di inclusione sociale e convivenza nelle differenze delle minoranze rom e sinti presenti sul territorio milanese da generazioni e qui residenti con percorsi e processi partecipati e non conflittuali.

SERVIZI PER LE VITTIME DI VIOLENZA E DI REATI, PER IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA DI GENERE, DELLA TRATTA E DELLE DISCRIMINAZIONI

Nel triennio si intende proseguire nel consolidamento delle reti a contrasto della violenza di genere e della tratta di esseri umani con un costante innalzamento degli standard dei servizi erogati e dei percorsi di accompagnamento delle persone accolte, e promuovere attività di formazione e sensibilizzazione (sia all'interno dell'Amministrazione Comunale, sia nella città) sui temi del contrasto alle discriminazioni e di promozione di pari opportunità.

Su tutta questa area di interventi e servizi tesi alla promozione dei Diritti si dà piena attuazione al percorso di partenariato esito di coprogettazione che ricompone il sistema, definisce la cornice di pensiero e di riferimento, connette gli Enti del Terzo Settore coprogettanti e programmi a lungo termine le risorse, gli obiettivi e le strategie dell'Amministrazione Comunale.

PROTOCOLLO VITTIME VULNERABILI

Dal 2023 la Direzione sta partecipando al Tavolo di lavoro dedicato alla raccolta delle attività di prevenzione e di sensibilizzazione rivolte alle potenziali vittime vulnerabili coordinato da Prefettura di Milano e Procura ed è stato predisposto un atto per la gestione e la distribuzione del Fondo vittime vulnerabili. Tra le attività sono previsti contributi economici a vittime di violenza di genere, di tratta di esseri umani e di discriminazioni per favorire percorsi di empowerment, autonomia lavorativa e abitativa e misure di conciliazione lavoro e cura.

PREVENZIONE E CONTRASTO ALLA VIOLENZA DEGLI UOMINI SULLE DONNE

La rete antimaltrattamento include i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione Comunale per l'offerta di servizi a favore di donne vittime di violenza di genere e di maltrattamento domestico, ma anche azioni di sensibilizzazione, informazione e prevenzione. In coprogettazione sono stati individuati i partner (Centri Antiviolenza e Case Rifugio).



5.1 e
5.2

Regione Lombardia, con progettualità specifiche, sostiene parzialmente la rete con risorse del Fondo Nazionale Politiche Antiviolenza e con risorse proprie. Inoltre, ha messo a disposizione fondi anche per l'integrazione lavorativa e l'autonomia abitativa (Progetto Casa/Lavoro).

L'Amministrazione ha partecipato a un Avviso del Dipartimento Pari Opportunità per svolgere attività di networking e con l'obiettivo di delineare il nuovo **Protocollo interistituzionale territoriale della rete antiviolenza** con Magistratura (Procura e Tribunale Ordinario e per i Minorenni), Forze dell'Ordine, Sistema sanitario (ATS e ASST), Municipi, Ufficio Scolastico Territoriale, CIPM (Centro Italiano per la promozione della Mediazione) che si occupa di trattamento dei maltrattanti e il SSPT (Servizio Sociale Professionale Territoriale). Lo scopo è delineare sinergie e concordare procedure operative di collaborazione al fine di affrontare il fenomeno della violenza di genere, favorire l'emersione, contrastare il reato e tutelare e affiancare le vittime di violenza.

È in fase di realizzazione il Protocollo operativo di intesa con Commissione Richiesta Protezione Internazionale per segnalazione di donne richiedenti asilo con indicatori di vittimizzazione di genere e necessità di supporto/sostegno psicologico e/o consulenza legale.

Attraverso Gruppi di Lavoro costituiti nella rete antitratto e antiviolenza su tematiche specifiche, saranno condivise esperienze e buone prassi per consolidare e standardizzare procedure e modalità di monitoraggio dei percorsi e di valutazione dell'efficacia degli interventi. Nella rete antiviolenza si stanno realizzando Focus Group su Centri Antiviolenza e Case Rifugio per meglio mettere a fuoco gli stili di intervento dei diversi soggetti della rete e per ottimizzare anche le modalità di rilevazione e raccolta dei dati.

Sono operativi Gruppi di Lavoro trasversali che consentono la realizzazione di progetti specifici, lo scambio di buone prassi e il confronto fra centri per meglio far emergere il fenomeno e costruire risposte di affiancamento alle donne sempre più di qualità.

CONTRASTO AL FENOMENO DELLA TRATTA DI ESSERI UMANI

Il servizio, sviluppato sia con risorse proprie che in connessione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prevede attività di orientamento, informazione, accoglienza residenziale e presa in carico territoriale, emersione del fenomeno. Si procederà all'integrazione di tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione), per richiedenti e rifugiati.

Importanti gli accordi di collaborazione con la Questura per il rilascio dei permessi di soggiorno, con le Procure per il rilascio dei nullaosta, con le Commissioni territoriali per la richiesta di protezione internazionale, con il Tribunale Sezione Speciale Immigrazione e con molti altri soggetti istituzionali e no. Si è aperta una interessante relazione anche con l'Ispettorato del Lavoro e con i sindacati confederali (CGIL, CISL e UIL) per interventi di contrasto al grave sfruttamento lavorativo. Consolidata nel tempo la collaborazione con Città Metropolitana (per attività di formazione e sensibilizzazione), Etnopsichiatria di Niguarda e Crinali (per la presa in carico psicologico/psichiatrica delle vittime), con Fondazione San Carlo e CELAV per gli inserimenti lavorativi e con Codici per attività di monitoraggio e valutazione del progetto.

Prosegue l'attività di formazione e sensibilizzazione del complessivo sistema di welfare sui temi della tratta. Il servizio è anche parte del progetto LGNET (Local Government Network) e offre consulenza e orientamento a nuclei familiari richiedenti/rifugiati di donne nigeriane con un passato di vittime di tratta.

È attivo anche una collaborazione con Emergency per favorire l'accesso alle prestazioni sanitarie del SSN (Servizio Sanitario Nazionale) alle donne vittime di tratta, spesso vulnerabili e presenti senza titolo di soggiorno sul territorio nazionale.

SERVIZI A CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI E CASA DEI DIRITTI

Casa dei Diritti è un luogo finalizzato a promuovere, in co-progettazione con una rete di soggetti del Terzo Settore, il tema dei diritti e dell'accesso alle prestazioni e al sistema di welfare, a raccogliere segnalazioni di discriminazioni dirette e indirette, a organizzare eventi di sensibilizzazione e promozione, percorsi formativi per i dipendenti e a progettare azioni e interventi.

Il Salone F. Bompreszi rappresenta il luogo fisico dove promuovere idee e progetti, elaborare linee di intervento, sollecitare riflessioni tese a favorire il superamento delle discriminazioni e la promozione di pari opportunità per tutti e tutte.

Sono in riattivazione anche sportelli di orientamento legale e di informazione gestiti in collaborazione con gli ordini professionali e/o con Enti del Terzo Settore.

CASA ARCOBALENO PER GIOVANI SENZA DIMORA VITTIME DI DISCRIMINAZIONI PER ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE

Grazie alla coprogettazione si è operato per potenziare i posti di accoglienza ed è stata consolidata anche la funzione dello Sportello Filtro di accompagnamento e orientamento per giovani LGBTQI + italiani e stranieri discriminati per i loro orientamenti sessuali o per la loro identità di genere (Rainbow Desk). Viene svolta una funzione di coordinamento e sintesi dei progetti finanziati dal bando UNAR sulle Case di Accoglienza e i Centri Antidiscriminazioni proprio sui temi LGBTQI. Nel corso del 2026 andrà individuata la sede per il c.d. Rainbow Center, sul modello di quanto esistente in altre città europee, e avviate le procedure per l'assegnazione a un soggetto gestore.

L'Amministrazione organizza eventi e iniziative in collaborazione con RE.A.DY - la Rete nazionale delle Regioni e degli Enti Locali per prevenire e superare l'omotransfobia, in concomitanza con la Giornata Internazionale contro l'Omotransfobia (17/05 di ogni anno) ed è partner della rete europea delle Città del Dialogo, coordinata da ICEI (Istituto Cooperazione Economica Internazionale) che si confronta su buone prassi, produce esperienze e condivide pratiche e progetti sui temi dell'antidiscriminazione e del superamento di stereotipi e "rumors".

PIANO ANTIDISCRIMINAZIONI E OSSERVATORIO ANTIDISCRIMINAZIONI

Con l'approvazione del "Piano di prevenzione e contrasto delle discriminazioni" del Comune di Milano quale allegato al Piano di sviluppo del Welfare, la Direzione Welfare e Salute si configura come il luogo di coordinamento e sintesi interassessorile e interdirezionale sui temi della formazione del personale (asse interna), della realizzazione di eventi di sensibilizzazione e disseminazione culturale (asse esterna) e della programmazione di azioni concrete di prevenzione e promozione di pari opportunità per tutti e tutte e di contrasto a ogni forma di discriminazione. La Direzione Welfare e Salute si è candidata come partner di Città Metropolitana alla manifestazione di interesse promossa da UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) per la stesura di un Avviso FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) teso al consolidamento e all'attivazione sull'intero territorio nazionale di sportelli, antenne e nodi antidiscriminazione.

SERVIZI AREA CARCERE

In convenzione con il Tribunale di Milano, è attivo il servizio per la selezione e l'invio delle richieste di svolgimento dei LPU (Lavori di Pubblica Utilità) e MAP (Messa alla prova) presso le postazioni individuate all'interno dei servizi del Comune di Milano (attualmente 172). L'attività dello sportello sarà implementata dalla continua ricerca di nuove opportunità di accoglienza all'interno delle sedi dell'Amministrazione per rispondere alla crescente richiesta di postazioni anche in virtù della recente riforma Cartabia (che amplia la possibilità di utilizzo di queste misure).

A seguito della sottoscrizione del Protocollo tra Comune di Milano, Tribunale di Milano, il COA (Consiglio dell'Ordine degli Avvocati) di Milano, l'UIEPE (Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna di Milano Lombardia) e Camera Penale di Milano per le attività del Presidio Sociale per le persone sottoposte a giudizio con rito direttissimo monocratico e per l'istituzione di uno sportello LPU/MAP presso il Tribunale Ordinario di Milano, è stato creato un database utile al reperimento delle postazioni attive su tutto il territorio, di facile fruizione sia da parte degli Enti che delle persone interessate.

Il Servizio "Presidio Sociale", all'interno della Sezione Giudizi per direttissima del Tribunale di Milano, consente una presa in carico precoce delle persone arrestate al fine di offrire al Giudice le informazioni più ampie per assumere le decisioni in merito all'applicazione delle misure cautelari. Proseguirà l'attività dedicata in modo particolare alla fascia dei neomaggiorenni che richiede interventi di maggiore intensità rispetto all'accompagnamento verso i servizi del territorio.



A seguito del Protocollo di cui sopra, sottoscritto per la creazione di un database per le postazioni LPU e MAP del territorio, si è particolarmente ampliata la collaborazione soprattutto con i servizi della Giustizia, in particolare UIEPE, che è presente all'interno del Presidio con proprio personale. Si intende sviluppare questa importante sinergia in modo da creare sempre maggiore collegamento tra i servizi che insistono in ambito penale in modo da facilitare i percorsi delle persone in carico.

Il Servizio Puntoacapo, invece, è svolto sia all'interno degli istituti penitenziari milanesi che sul territorio: si occupa dell'accompagnamento dei detenuti in dimissione dal carcere al fine di favorire il reinserimento sociale all'interno del territorio di provenienza. Sarà sviluppato il Servizio di orientamento e accompagnamento attraverso un mirato raccordo con i servizi del territorio, con un particolare focus sulle azioni di risocializzazione all'interno dell'ambito familiare e sociale. Si svilupperà inoltre, al fine di consolidarla, l'attività del servizio all'interno del carcere, grazie anche alla stretta collaborazione con gli Sportelli Diritti previsti dal Protocollo d'intesa per la realizzazione dello sportello lavoro e dello sportello diritti presso gli Istituti di Pena di Bollate, Opera e San Vittore tra Città Metropolitana di Milano (CMM), Comune di Milano, Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria (PRAP), Agenzia Metropolitana per la formazione l'orientamento e il lavoro (Afol Metropolitana), CGIL Camera del Lavoro Metropolitana di Milano, CISL Milano e Metropoli e UIL Milano e Lombardia. Il servizio potrà attivare le proprie competenze in particolare relativamente ai casi di dimissione dal carcere in situazioni di particolare fragilità.

Il servizio inoltre sarà coinvolto a pieno titolo all'interno dei Tavoli della coprogettazione Salute Mentale dove sono previste azioni di forte raccordo con il territorio per detenuti con problematiche psichiche dimessi dagli Istituti Penitenziari di Milano. L'attività che storicamente svolge il servizio assume un ruolo centrale data l'esperienza e la conoscenza dei servizi. La partecipazione attiva al tavolo permetterà inoltre di avviare una interlocuzione con i servizi della psichiatria territoriale, di fondamentale importanza per il lavoro degli operatori del Puntoacapo, permettendo di ipotizzare percorsi virtuosi di accompagnamento verso il territorio grazie a prese in carico precoci e congiunte con i servizi di cura.

Saranno infine avviate nuove progettualità, sempre rispetto ai temi dell'inclusione sociale e lavorativa, attraverso il supporto a iniziative che nascono all'interno delle carceri in collaborazione con enti esterni, anche tramite fondi del POR FSE.

Per tutte le attività connesse all'area del penale (sportello LPU/MAP, Presidio Direttissime, Puntoacapo, Equipe carcere del CELAV) sono attivi incontri di rete periodici che si intendono mantenere e ampliare attraverso il coinvolgimento (in relazione ai temi affrontati) dei servizi sia interni che esterni all'Amministrazione in modo da dare sempre maggiore omogeneità agli interventi e per un utilizzo ottimale delle risorse.

INTEGRAZIONE SOCIALE – CENTRO DI MEDIAZIONE LAVORO (CELAV)

Il CELAV, in linea con quanto previsto dagli indirizzi regionali in materia di **inserimento lavorativo di persone fragili, attua interventi di integrazione lavorativa rivolta ai cittadini particolarmente fragili, segnalati dai servizi della Territorialità, dai servizi specialistici di cura, dagli Istituti penitenziari.**

Gli interventi che vengono offerti dal servizio riguardano l'accompagnamento e il tutoraggio nei percorsi di inserimento lavorativo anche attraverso l'utilizzo dello strumento del tirocinio lavorativo; parallelamente il servizio attua una continua ricerca di realtà lavorative (aziende profit e no profit) che, anche tramite l'attività di sensibilizzazione e di informazione sui temi dell'inserimento lavorativo delle persone fragili (es. legislazione in tema di assunzione di persone con disabilità, legge Smuraglia per l'ottenimento di sgravi fiscali in caso di assunzione di detenuti, ecc.), permette di avere sempre a disposizione realtà produttive dove sperimentare percorsi di integrazione lavorativa e/o di vero e proprio inserimento lavorativo.

Nel triennio, attraverso un mirato percorso di co-progettazione, si intende proseguire e implementare il lavoro di rete e di collaborazioni con le realtà del territorio e con le progettazioni a favore di cittadini fragili per cercare, attraverso la valorizzazione di tutte le risorse disponibili, di garantire percorsi dedicati alle diverse fragilità (adulti in situazioni di grave emarginazione, disabili, persone in carico ai servizi psichiatrici o delle dipendenze, giovani e adulti stranieri particolarmente fragili, accolti in comunità – MSNA - od ospiti all'interno del circuito SAI, donne in carico ai servizi, vittime di tratta ecc.). Si intende utilizzare e sviluppare in maniera integrata le opportunità offerte sia dal sistema dotale sia dalle reti di associazioni ed Enti che promuovono, attraverso percorsi laboratoriali, di formazione



10.2



8.5

e di autoimprenditorialità i medesimi obiettivi. Si intende pertanto implementare la sinergia con la Fondazione Welfare Ambrosiano relativamente alle progettazioni attive rivolte in particolare ai giovani adulti e alle donne; così come per i percorsi di formazione/ lavoro dedicati in particolare a giovani, attraverso sia le collaborazioni in atto sia attivando nuove sinergie.

Si è dato avvio alla collaborazione con il Politecnico all'interno delle progettazioni PoliLAB in particolare per l'accompagnamento e l'inserimento di giovani all'interno dei cantieri scuola per la ristrutturazione degli immobili confiscati attraverso le attività di selezione soprattutto nell'area dei giovani adulti; è attiva la sinergia delle attività dell'equipe carcere del CELAV con lo Sportello Lavoro avviato in virtù della sottoscrizione del Protocollo d'intesa per la realizzazione dello Sportello Lavoro e dello Sportello Diritti presso gli istituti di pena di Bollate, Opera e San Vittore tra Città Metropolitana di Milano (CMM), Comune di Milano, Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria (PRAP), Agenzia Metropolitana per la formazione l'orientamento e il lavoro (Afol Metropolitana), CGIL Camera del Lavoro Metropolitana di Milano, CISL Milano e Metropoli e UIL Milano e Lombardia per la creazione di una filiera di interventi dedicati al tema lavoro.

Appare sempre più evidente come la presenza del CELAV ai Tavoli di coprogettazione assuma valore di governance relativamente ai temi del lavoro e in particolare per quanto riguarda l'inserimento di soggetti fragili. Ne è espressione il coordinamento del Tavolo Area3 della coprogettazione SAI dove, grazie all'esperienza del servizio, il lavoro di raccordo rispetto ai partner viene facilitato dalla presenza di un rappresentante del servizio esperto sui temi; si sono appena conclusi i lavori preliminari all'avvio delle attività della coprogettazione salute mentale, che vedono il CELAV quale servizio di raccordo sui percorsi di inserimento di soggetti con disturbi psichici attivati dalla rete; in particolare lo strumento della borsa lavoro direttamente erogata dal servizio permette una vera e propria creazione di una filiera di interventi che vedono grande sinergia tra gli enti protagonisti, siano essi Terzo Settore che servizi di cura. L'obiettivo anche in questo caso sarà la presenza forte di una governance dove il CELAV garantisca la continuità degli interventi; anche il tavolo di coprogettazione di casa Jannacci vede la presenza del CELAV come rilevante su diversi versanti: sia in relazione al target adulti fragili, sia rispetto agli interventi dedicati ai minori stranieri non accompagnati: la messa a disposizione di equipe specialistiche su questi temi agevola la costruzione delle reti e garantisce la presenza di elementi di continuità.

In un'ottica di integrazione sui temi dal lavoro, si sono consolidate e proseguiranno con ulteriori implementazioni le azioni del CELAV all'interno del Progetto "Derive e Approdi" in riferimento alle azioni di accompagnamento e inserimento lavorativo di donne vittime di tratta in carico alla rete del progetto e per la sperimentazione con Fondi POC per l'accompagnamento al lavoro di soggetti direttamente inviati dalle strutture di bassa soglia: grazie alla costruzione di un gruppo di lavoro integrato con le strutture di accoglienza, con l'obiettivo di modellizzare l'intervento rispetto al target si stanno costruendo percorsi virtuosi: si proseguirà anche attraverso il coinvolgimento di ulteriori referenti di target del servizio (equipe disabilità e psichiatria).

POLITICHE PER L'INCLUSIONE E L'IMMIGRAZIONE

Grazie alla costituzione di una partnership esito di un percorso di co-programmazione e di coprogettazione, viene garantito un sistema articolato di azioni atte a offrire informazioni e consulenza sui temi della protezione internazionale e del fenomeno dei minori stranieri non accompagnati e per l'integrazione dei beneficiari dei progetti della rete SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), ovvero dei richiedenti protezione internazionale vulnerabili, titolari di protezione internazionale neo-riconosciuti e dei MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) presenti sul territorio cittadino o, in forma residuale, segnalati dal Servizio Centrale SAI, attraverso la definizione di progettazioni e prese in carico individualizzate volte al raggiungimento/recupero del benessere psico-fisico e dell'autonomia socio-economica e abitativa.

I progetti SAI del Comune di Milano sono di tre tipologie:

- categoria Ordinari: 542 posti complessivi finanziati (per single e nuclei familiari).
- Categoria DM e DS (Disagio Mentale e Disagio Sanitario): 15 posti complessivi finanziati (rispettivamente 8 posti DM e 7 DS posti utilizzabili sia per uomini che per donne).
- Categoria MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati): 450 posti complessivi finanziati MSNA, neomaggiorenni e prosiegui amministrativi.

In raccordo con le altre istituzioni locali, vengono altresì garantiti gli interventi a favore della popolazione richiedente asilo, titolare di protezione internazionale e dei MSNA presenti in città e si sostiene la promozione di progetti specifici finanziati con fondi nazionali ed europei, volti a favorirne i relativi processi di inclusione e di autonomia.

Gli obiettivi per il triennio sono i seguenti:

- prosecuzione e ulteriore ampliamento (per vulnerabili e MSNA) delle progettualità del sistema SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) rivolte ai richiedenti protezione vulnerabili e ai titolari di protezione internazionale (categorie ordinari e vulnerabili), all'emergenza Ucraina e ai minori stranieri non accompagnati, all'insegna del potenziamento dell'accoglienza diffusa, dell'accompagnamento personalizzato e del sistema informativo gestionale e di monitoraggio degli outcomes e della modellizzazione degli interventi;
- promozione di interventi specifici a favore dei titolari di protezione internazionale e dei neomaggiorenni (ex MSNA) in uscita dai circuiti dell'accoglienza, attraverso specifiche progettazioni volte al sostegno in particolare nella transizione abitativa;
- potenziamento del Centro Servizi MSNA di Via Zendrini, 15 e del suo network attraverso:
 - l'implementazione di nuove UDO (Unità d'Offerta residenziali) MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) con accreditamento sperimentale su base locale;
 - la valorizzazione delle risorse trasversali del progetto SAI (categoria MSNA) per la gestione delle procedure di prima accoglienza, identificazione e invio dei minori presso i centri della rete SAI dedicati o in subordine del sistema di residenzialità minori ordinario accreditato, con accesso h24, 365 giorni all'anno;
 - la messa a sistema del modello di case management;
 - lo sviluppo della funzione di network management per il coordinamento e l'attivazione delle risorse e dei progetti territoriali;
- la promozione di un modello di governance concertata e interistituzionale;
- intercettazione rapida e gestione specialistica della casistica a rischio di vulnerabilità e marginalità, riconducibile all'area della protezione internazionale e per lo sviluppo di unità mobili multidisciplinari e di un one stop shop finalizzati a dare informazione, orientamento e supporto a persone in condizioni di emarginazione e senza dimora;
- promozione di percorsi complementari per l'apprendimento della lingua italiana, l'educazione civica e finanziaria, il rinforzo delle soft skills pro-inserimento lavorativo per adulti e minori neoarrivati e gestione della rete degli attori territoriali;
- sviluppo di azioni per la promozione di esperienze di prossimità (es. peer to peer, mentorship, promozione di forme di accoglienza in famiglia anche post SAI) e di narrazione positiva.
- Nel corso del 2026 si procederà alla costruzione di un nuovo percorso programmatico preliminare alla nuova co-progettazione del Sistema Cittadino per l'accoglienza e l'integrazione di migranti e richiedenti protezione internazionale, con l'obiettivo di giungere a un nuovo partenariato che possa declinarsi nel periodo 2027/2031.

Rispetto al tema MSNA, superato il modello dei Centri di Accoglienza emergenziali (Jannacci, Aldini e Testi) attivati progressivamente dall'Amministrazione Comunale a partire dal settembre 2021, per far fronte all'aumento esponenziale di MSNA arrivati spontaneamente sul territorio cittadino, si intende consolidare una nuova strategia basata sulle seguenti linee di azione:

- il raccordo e la co-progettazione con la locale Prefettura per favorire l'attivazione di un CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) governativo MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati), così come disposto dall'art. 19, comma 3-bis, L. 142/2015, nonché la promozione dello sviluppo della rete SAI nel territorio dell'intera Città Metropolitana (anche mediante la candidatura congiunta a un bando FAMI);

- l'attivazione di Unità d'Offerta residenziale a carattere sperimentale finalizzata alla pronta accoglienza e all'accompagnamento all'autonomia dei neomaggiorenni e dei giovani in prosieguo amministrativo.

MILANO WELCOME CENTER

Milano Welcome Center (MWC) è il centro multiservizi per persone migranti e rifugiate che riunisce in un unico luogo i servizi per l'inclusione rivolti sia ai cittadini stranieri neoarrivati o residenti a Milano, sia agli ospiti del SAI-Sistema di Accoglienza e Integrazione, gestiti in coprogettazione dal Comune di Milano e da enti del terzo settore.

Il Centro offre servizi specialistici per persone straniere presenti sul territorio e svolge funzioni: di primo livello, fornendo informazioni, orientamento e consulenza ai cittadini di Paesi Terzi su materie che riguardano il loro status giuridico (consulenza legale e burocratica), i processi di mobilità (ricongiungimento familiare, richiesta di protezione internazionale, ritorno volontario assistito) e i percorsi di inclusione sociale (apprendimento dell'italiano L2, inclusione scolastica e lavorativa, socializzazione) e di secondo livello, fornendo informazioni e consulenza ad altri servizi del Comune di Milano, a istituzioni ed enti presenti in città.

In particolare, nel triennio si procederà, attraverso diversi finanziamenti nazionali ed europei, a:

- consolidare la governance e l'erogazione unitaria dei servizi per migranti e rifugiati, nonché organizzare relazioni più strutturate con il territorio;
- strutturare le collaborazioni interne alla Direzione Welfare e Salute e con le reti di welfare territoriale (es. QuBi) in maniera tale da rendere le competenze specialistiche presenti nel Milano Welcome Center più accessibili e fruibili da tutti gli operatori della Direzione, dando un supporto interno ai servizi;
- consolidare l'approccio One Stop Shop tramite il rafforzamento della governance multilivello territoriale e delle collaborazioni con altre Direzioni del Comune, per ottimizzare le risorse e rendere gli interventi più efficaci;
- rafforzare la rete di collaborazione con il CPIA 5 (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti) di Milano e i soggetti del territorio che si occupano di apprendimento dell'italiano L2;
- consolidare, in collaborazione con la Direzione Generale – Strutture di supporto alle Funzioni del Sindaco, la rete di relazioni internazionali (con le organizzazioni internazionali UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees – Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati) e IOM (Agenzia delle Nazioni Unite per le Migrazioni), con il Network di città europee Eurocities) del Centro e il processo di mainstreaming migration, per costruire una visione sistemica e una programmazione integrata di ciò che riguarda la mobilità umana, in quanto trasversale alle diverse aree di intervento e di policy del Comune;
- sviluppare nuove linee di servizio all'interno del Centro, per esempio nell'ambito dell'accompagnamento lavorativo delle persone straniere e del network management/coinvolgimento attivo delle comunità straniere, in sinergia con gli ETS (Enti del Terzo Settore) che partecipano alla coprogettazione del sistema cittadino per l'accoglienza e l'inclusione delle persone migranti;
- avviare una sperimentazione sui servizi di front office, creando dei "front office diffusi" sul territorio in partnership con Enti del Terzo Settore e in stretta connessione con il "front office centrale" del Milano Welcome Center;
- elaborare e attuare una strategia comunicativa che permetta di far conoscere più diffusamente in città i servizi offerti dal Centro.

In relazione alle linee di sviluppo progettuale connesse al Sistema di accoglienza e integrazione e al MWC si darà attuazione a una co-progettazione che esiterà in una partnership sostenuta da una convenzione pluriennale (indicativamente 2026/2029) che possa essere sostenuta progressivamente dalle risorse provenienti dai diversi canali di finanziamento comunitari e ministeriali convergenti sul tema.



10.2



8.5

SERVIZIO DOCCE PUBBLICHE

Il Servizio Docce comunali, presente a Milano nelle due sedi di:

- Via Anselmo da Baggio 50 (Municipio 7);
- Via Pucci 3 (Municipio 8).

nasce ponendosi la finalità di fornire un servizio di accoglienza a bassa soglia e accessibile/fruibile da parte di tutti e tutte per la cura e l'igiene della persona. L'utenza che afferisce al Servizio Docce è principalmente composta da persone adulte senza dimora, ma si registrano comunque diversi cittadini residenti che usufruiscono del servizio perché in gravi difficoltà economiche.

Nel triennio si proseguirà l'attività, considerando il notevole numero di docce erogate annualmente (oltre 90.000) e ancora in crescita, consolidando e potenziando i punti di ascolto nelle due sedi (in forte connessione con il Centro Sammartini e con gli operatori di tale servizio) per poter offrire agli utenti che vi accedono informazioni, orientamento e contatto con i servizi pubblici e privati della realtà milanese che si occupano di homelessness.

La conclusione dei lavori e la riapertura della sede di Via Pucci consentiranno di:

- aumentare il numero di docce esistenti;
- migliorare l'accesso al servizio riaprendo l'ingresso originario e ripristinando la reception;
- creare per il servizio di ascolto una stanza con un setting strutturato ad hoc;
- realizzare uno spazio nursery per le utenti con figli fino a tre anni;
- ricavare spazi per la sperimentazione di un deposito bagagli.

CENTRO SAMMARTINI E GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA

Nell'Action Plan elaborato nel 2018 sulle politiche a contrasto della grave emarginazione adulta, sono stati identificati obiettivi, azioni e risorse e si è definito un piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'Amministrazione Comunale sia quelli realizzati grazie al finanziamento dei programmi PON Inclusione, PO I FEAD (Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti), PON Città Metropolitane, del Fondo Povertà (Quota Povertà Estrema), del FNPS (Fondo Nazionale Politiche Sociali).

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già realizzato un considerevole investimento per garantire un coordinamento significativo dei servizi rivolti a persone adulte homeless e in condizione di grave marginalità ed esclusione sociale e per consolidare la rete di collaborazioni tra pubblico e Terzo Settore.

Con i possibili nuovi finanziamenti saranno programmate nuove progettualità.

Ogni anno nel contesto del potenziamento delle possibilità di accoglienza in relazione al periodo invernale (da novembre a marzo) vengono attivate convenzioni per visite mediche (per la valutazione dell'idoneità alla vita comunitaria), in collaborazione con ATS, accordi con Villa Marelli per Test Mantoux, distribuzione farmaci e presidi sanitari, pacchi alimentari.

Nel Centro Sammartini, opera un'équipe mista pubblico privata e multiprofessionale: assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali, consulenti legali, amministrativi, psicologi. Si sta valutando la modalità per un **Centro Sammartini itinerante** con Sportelli di primo ascolto nelle sedi delle docce pubbliche e nei Centri Diurni per incontrare i senza dimora sul territorio. Nel triennio verranno meglio definite le procedure del servizio, definendo i flussi, migliorando le modalità di raccolta ed elaborazione dati, costruendo criteri, regole e strumenti di monitoraggio dell'efficacia/efficienza dell'intervento.

Obiettivi del sistema Grave Emarginazione Adulta sono:

- il consolidamento delle forme di coordinamento dei servizi delle Unità Mobili diurne e serali, delle Unità specialistiche di natura medico infermieristica o psicologica psichiatrica, del Servizio Educativa di Strada Homeless, dell'Unità Mobile itinerante Multiprofessionale del Centro Sammartini, dell'Unità di Pronto Intervento Sociale Diurno;

- un migliore coordinamento dei Centri Diurni che offrono servizi diversi a persone senza fissa dimora. I centri sono stati differenziati in tre livelli (Rifugio, Centro Diurno e Nodo della Rete) a seconda del numero delle prestazioni erogate e della presa in carico individualizzata o meno degli utenti. I Centri Diurni consentono alle persone che dormono in strada o nei dormitori di avere una serie di opportunità nel corso della giornata, come: fare la doccia, cambiarsi d'abito, vivere momenti di convivialità con educatori e altre persone, avere un pasto caldo, prendere parte ad attività di animazione/tempo libero, orientamento al lavoro, laboratori, ecc.;
- consolidamento del Servizio Segnalazioni, finalizzato alla rilevazione dei dati, con l'implementazione della piattaforma (TuttixTe) che consente la geolocalizzazione delle persone che vivono in strada, la sinergia con la struttura di pronto Intervento Sociale de "Il Piccolo Rifugio";
- messa a sistema con l'attivazione degli Sportelli di ResidenzaMi, in collaborazione con la Direzione Servizi Civici e Municipi. Le persone adulte senza dimora attraverso l'iscrizione anagrafica potranno accedere a servizi (sociali e sanitari). L'aggancio agli Sportelli offre anche l'opportunità di avviare percorsi di integrazione sociale;
- coordinamento di una porzione dell'accoglienza residenziale: delle strutture per persone con fragilità e vulnerabilità sanitarie (PAH Post Acute Homeless di Via Mambretti e Via Saponaro), delle strutture di medio/grandi dimensioni ordinarie aperte h. 24 e 365/365, la struttura solo notturna a bassa soglia di San Zenone al Lambro e quella destinata alle persone in transito di Via San Marco, 49. La prospettiva è passare dall'accoglienza residenziale all'abitare. Centrale nella realizzazione delle azioni progettuali per il contrasto alla grave marginalità sociale è il tema delle modalità diversificate e individualizzate di accoglienza residenziale. S'intende proseguire la collaborazione con la Direzione Casa per la gestione di alcuni alloggi AUTE (Altri Usi Temporanei per Emergenza) per nuclei Rom e Sinti e per le prospettive dell'abitare per il target della grave marginalità adulta. Obiettivo è consolidare i rapporti anche partecipando attivamente ai Tavoli di lavoro della coprogettazione sull'abitare per enucleare bisogni specifici, delineare sistemi valoriali e modelli gestionali che si adattino ai target della marginalità e/o della fragilità/vulnerabilità estrema. Il modello dell'Housing First è interamente da ridefinire in termini di approccio e di criteri di accesso e permanenza, in un lavoro concertato e condiviso con fio.PSD (Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora) e con gli Enti coprogettanti.
- Nel 2026 si concluderà inoltre la progettazione operativa delle stazioni di posta sorte con il supporto delle risorse del PNRR, e ne verrà avviata la gestione.

Si procederà inoltre all'integrazione della dimensione salute nelle progettualità dei senza dimora: in considerazione dell'esperienza dell'Emergenza pandemica e della sperimentazione del servizio dedicato al tema della dimensione della salute nella grave marginalità adulta che ha previsto uno screening degli utenti al Centro Sammartini, la dimensione della salute deve essere ritenuta essenziale e funzionale a progetti di recupero e reintegrazione sociale e dovrà essere garantita, da apposite professionalità, nell'ambito del Centro Sammartini.

CASA DELL'ACCOGLIENZA ENZO JANNACCI

La struttura di accoglienza Casa Jannacci prosegue nel suo percorso di caratterizzazione come struttura polifunzionale, aperta alla città e ai suoi abitanti, ma soprattutto alle diverse necessità via via emergenti. Per meglio rispondere ai diversi bisogni e garantire l'accoglienza in una struttura adeguata e funzionale, è tuttora oggetto di parziale ristrutturazione: nel corso dei prossimi mesi proseguiranno infatti diversi interventi che ne ridurranno temporaneamente la capienza (rifacimento tetto padiglioni 5 e 7, completamento ristrutturazione bagni, CPI, ecc.).

Alla tradizionale accoglienza riservata agli adulti in difficoltà, privi di un'ideale sistemazione alloggiativa e in condizioni di estrema povertà economica e deprivazione relazionale, si è ormai affiancata stabilmente l'accoglienza di nuclei familiari con minori, oltre all'ospitalità riservata a particolari categorie di utenti, in linea con le emergenze che di volta in volta si presentano (MSNA Minori Stranieri Non Accompagnati in situazioni di emergenza sino all'individuazione di soluzioni di seconda accoglienza, Profughi di Guerra, ecc.). I servizi che vengono offerti sono educativi, socioassistenziali e di supporto psicologico e sanitario. La

finalità dei servizi è quella di garantire un sistema integrato in grado di rispondere ai bisogni espressi dagli ospiti, garantendo agli stessi un percorso verso una autonomia abitativa, lavorativa e/o economica.

Nel triennio si intende:

- completare gli interventi di riqualificazione della struttura;
- implementare le attività del Centro Diurno con la programmazione di diversi laboratori;
- prevedere l'accesso ad alcuni servizi non solo agli utenti regolarmente soggiornanti in struttura, ma anche a cittadini in condizioni di bisogno (Stazione di Posta per servizi di lavanderia, deposito bagagli, guardaroba, ecc.);
- consolidare i rapporti con il Centro Sammartini rispetto ai percorsi di accoglienza;
- svolgere tramite l'ambulatorio infermieristico presente all'interno della struttura un ruolo di riferimento e di coordinamento delle attività di natura sociosanitaria e psicologica;
- proseguire nella collaborazione con INPS attraverso il progetto "INPS per tutti";
- stipulare convenzioni con associazioni, fondazioni, enti finalizzati all'erogazione di servizi e prestazioni rivolti agli ospiti;
- avviare i progetti "Appartamento in Condivisione" e "Laboratorio di educazione domestica";
- offrire spazi per la realizzazione di eventi e iniziative finalizzate ad aprire la struttura al quartiere e ai cittadini;
- definire modalità di collaborazione con i servizi WeMi e in particolare con i servizi per l'inclusione, l'educazione finanziaria e l'assistenza familiare al fine di supportare gli ospiti di Casa Jannacci nei percorsi di autonomia;

Per il perseguimento degli obiettivi succitati, nel corso del 2024 si è avviata con Enti del Terzo Settore una procedura di co-progettazione e co-gestione della struttura che vuole assicurare a Casa Jannacci servizi di qualità adeguata per il quinquennio 2024/2029 e che potranno prevedere, tra l'altro, importanti interventi di riqualificazione e di ridefinizione fisica dell'offerta da definirsi nell'ambito della co - progettazione, anche in relazione alle scelte progettuali che emergeranno, per un importo totale stimato di € 24.047.106,96, dei quali € 13.462.122,79 interessano il triennio 2026/2028.

Nel primo quadrimestre del 2025 l'organizzazione e il personale hanno raggiunto la piena operatività indispensabile per perseguire gli obiettivi indicati.

Dopo la fase di avvio, infatti, il personale in servizio ha raggiunto la consistenza numerica e la pluralità di competenze necessarie all'ulteriore sviluppo delle attività. In una prospettiva di progettualità quinquennale, questi primi mesi di co-progettazione e co-gestione hanno dimostrato come la flessibilità organizzativa e l'integrazione sinergica tra i diversi servizi, siano la risposta più adatta per venire incontro alle specificità di un'utenza meritevole di sempre maggior tutela in contesti sociali in rapida evoluzione.

Tra le nuove iniziative aggiuntive rispetto a quelle già previste dalla iniziale co-progettazione e che saranno ultimate e andranno a regime nel prossimo triennio, vi è la creazione di una comunità sperimentale per minori soli, con l'obiettivo di accogliere i ragazzi rispondendo ai bisogni emergenti degli stessi in un contesto protetto e con idonei Servizi educativi, atti a favorire il percorso di crescita e l'inclusione sociale. Sono già stati eseguiti i sopralluoghi tecnici ed è stato definito il progetto. L'avvio della comunità è previsto entro fine dell'anno 2025 con una capacità ricettiva di dieci ragazzi di cui due posti saranno riservati a situazioni di emergenza.

Inoltre, è stata ultimata la fase di progettazione di un'ala di Casa Jannacci che sarà dedicata alla nuova accoglienza in area sanitaria protetta per fornire assistenza a persone senza dimora che, dopo essere state ricoverate e dimesse dalle Strutture sanitarie, necessitano ancora di supporto e accoglienza per completare l'effettivo reinserimento sociale.

Infine, sono stati destinati alla co-progettazione in essere 12 ulteriori appartamenti che verranno utilizzati per progetti di Housing Sociale, implementando così l'esperienza positiva degli appartamenti e micro-comunità già avviati in Viale Ortles. Le ristrutturazioni e il celere avvio di questo progetto sarà garantito anche con finanziamenti PNRR.

Direzione Welfare e Salute e Direzione Casa hanno approvato un percorso di coprogrammazione e coprogettazione finalizzato a delineare una strategia per lo sviluppo di possibili soluzioni abitative nonché di azioni inerenti alla filiera degli alloggi da destinare al disagio sociale e abitativo in generale e all'emergenza abitativa in particolare. Si prevede, dato il carattere di lungo periodo del progetto necessario allo sviluppo degli interventi destinati alla ristrutturazione degli immobili, una tempistica di conclusione collocata temporalmente successivamente al periodo di competenza del bilancio pluriennale, compatibilmente con le risorse finanziarie che potranno essere rese disponibili.

BILANCIO DI GENERE

Tutti gli interventi pensati, inerenti al tema della parità di genere, non si limitano a servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza e maltrattamento, ma sono nell'ottica della produzione di cultura sulla parità di genere e sulla promozione di pari opportunità. Vengono valorizzati i progetti nelle scuole di ogni ordine e grado, percorsi formativi di sensibilizzazione e di promozione culturale, per favorire il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza, affinché la cultura che tenga conto delle differenze risulti un valore aggiunto. Iniziative progettuali e interventi nei luoghi della formazione costituiscono gli strumenti principali per evitare che le nuove generazioni facciano propri modelli di comportamento e relazione con l'altro sesso asimmetrici e sessisti. Il fare cultura intorno a questo tema significa provare a modificare alcune logiche che continuano a reiterare la disparità di potere fra uomini e donne, la segregazione formativa e professionale, l'assenza di reali pari opportunità, elementi che culturalmente incidono sulle relazioni fra uomini e donne, sulle dinamiche familiari e sulla genesi della violenza e del maltrattamento domestico. Anche sulla tratta di esseri umani vengono realizzate iniziative di sensibilizzazione rivolte ai giovani e di riflessione sui diritti umani e sulla loro violazione (produzione di video, progetto Hyper e realizzazione della rivista Emersioni, ecc.). Un'ulteriore iniziativa riguarda la possibilità di utilizzare Casa Diritti anche per eventi di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni per identità di genere e orientamento sessuale: film, dibattiti, presentazione di libri, convegni che promuovano la cultura dei diritti, la promozione di pari opportunità per tutti e tutte e di valorizzazione delle differenze. Infine, all'interno della sede delle docce di Via Anselmo da Baggio è stato organizzato uno Spazio Donna con un'operatrice dedicata che possa meglio rispondere ai bisogni specifici delle donne (con o senza figli) e che possa costruire una relazione di fiducia e di ascolto empatico con il fine di agganciarle e orientarle ai servizi. Con riguardo al reddito di libertà, destinato alle donne vittime di violenza, sono state prese in carico le domande di accesso al contributo pervenute dalle Assistenti Sociali o dai Centri Antiviolenza. Le istanze sono state caricate sulla Piattaforma dedicata INPS a seguito di verifiche anagrafiche e documentali. Partecipazione al Bando del DPO (Dipartimento Pari Opportunità) per il consolidamento delle reti, al fine di riscrivere e ridelineare il protocollo interistituzionale territoriale a contrasto della violenza di genere. Il progetto finalizzato al potenziamento della rete è stato finanziato per € 200.000,00 e servirà a consolidare le procedure operative della rete territoriale. Nell'area dei Rom sono stati realizzati con i Centri Antiviolenza degli interventi di prevenzione e sensibilizzazione c/o la struttura del COT di Via Novara sui rapporti fra i generi e sui diritti delle donne. Si stanno elaborando progettualità specifiche anche di ospitalità e accoglienza sulle donne homeless e vittime di violenza che spesso presentano problematiche anche di dipendenze e di disagio mentale.

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Sviluppare e attuare nuove politiche di coesione per favorire l'equità, la sicurezza e l'inclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO

Coesione sociale

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ'

Tra le finalità principali si prevede una promozione dell'uso sociale dei beni confiscati alle mafie e una integrazione nel sistema di welfare territoriale.

Avvio dei percorsi di concessione di almeno 2 immobili ricompresi nell'atto di indirizzo politico per la destinazione di immobili al Piano di Investimenti per la Coesione Sociale approvato dalla Giunta Comunale, nonché della progettazione degli interventi necessari per la realizzazione della Casa delle Associazioni e del Volontariato del Municipio 4, ricompresa nel medesimo atto di indirizzo.

A partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali realizzati negli anni precedenti nell'ambito della coesione sociale, si prevede possano essere sviluppati interventi innovativi che determinino un incremento della qualità della rete tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture e spazi pubblici del territorio, con l'obiettivo di implementare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi, servizi pubblici, privati e del privato sociale) e coinvolgere le risorse e le iniziative territoriali esistenti, contribuendo allo sviluppo di un Welfare diffuso sul territorio cittadino.

Al fine di sviluppare un Welfare diffuso sul territorio cittadino che generi occasioni di coesione, si prevede di consolidare la messa a sistema dei diversi progetti/servizi cittadini di coesione sociale che hanno insistito sul Quartiere/Municipio, valorizzando i loro effetti all'interno della rete delle varie unità di offerta afferenti al welfare territoriale: le Case delle Associazioni e del Volontariato, le Case di Quartiere, le attività del progetto Bella Milano, gli Spazi WeMi e altre azioni progettuali all'Assessorato Welfare e Salute (esempio: mi@overnet).

Inoltre, si intende investire sul recupero di immobili come strumento di inclusione e coesione sociale, per promuovere l'inclusione dei nuovi cittadini milanesi e combattere le solitudini anche attraverso l'incontro tra generazioni. Il recupero di immobili restituiti alla socialità come infrastrutture sociali sulle quali enti del Terzo Settore, associazioni, gruppi anche informali, possano fungere da catalizzatori di attività di interesse collettivo ad accessibilità gratuita o a condizioni particolarmente vantaggiose (anche grazie alla contribuzione a diverso titolo del Comune di Milano).

Infine, a partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali volti a promuovere un corretto utilizzo degli spazi pubblici di svago, che si sono focalizzati in particolare sulle tematiche rivolte alla fascia di popolazione che frequenta i locali e anche gli spazi esterni delle zone della cosiddetta "Movida", si

prevede di individuare possibili risorse per realizzare progetti con finalità connesse con la riduzione del rischio nell'ambito delle diverse dipendenze da sostanze e da comportamenti (Gioco Azzardo Patologico).

MISSIONE

12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO

Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per incentivare la creazione di Comunità inclusive, consapevoli e proattive

PROGRAMMA OPERATIVO

Volontariato e associazionismo

DIREZIONE

Welfare e Salute

DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ'

CASE DELLE ASSOCIAZIONI E DEL VOLONTARIATO

Consolidare e completare il progetto “Case delle Associazioni e del Volontariato”, per il quale si prevedono, in sintesi, le seguenti azioni:

- consolidamento delle Case delle Associazioni e del Volontariato dei Municipi 1, 2, 5, 6, 7, 8 e 9 e attivazione di fasi operative finalizzate alla verifica della possibilità dell'apertura nei Municipi 3 e 4 a seguito della definizione di spazi idonei;
- avvio delle attività propedeutiche alla realizzazione della Casa delle Associazioni e del Volontariato del Municipio 4, in Via Ravenna;
- definizione e sperimentazione di nuove modalità di gestione delle Case delle Associazioni e del Volontariato approvate con Deliberazione della Giunta Comunale;
- integrazione funzionale delle “Case” nell'ambito della infrastrutturazione sociale delle Case di Quartiere;
- costruzione di un percorso di digitalizzazione delle Case delle Associazioni e del Volontariato;
- inserimento delle iniziative promozionali e comunicative al fine di valorizzare le esperienze delle associazioni e di avviare un progetto di rete territoriale;
- prosecuzione dell'attività di promozione della cittadinanza attiva avviando anche specifiche progettualità di intervento a supporto del Piano Quartieri e di altre iniziative di rigenerazione urbana;
- promozione del volontariato nella comunità locale in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, partecipazione, cittadinanza attiva, con attività di informazione, orientamento e promozione di eventi che permettono il contatto tra le organizzazioni del territorio e i cittadini.

Nell'attuale situazione culturale ed economica del sistema di welfare pubblico il ruolo sociale dell'associazionismo e del volontariato è destinato a essere sempre più cruciale.

Il ruolo della Pubblica Amministrazione è decisivo: se associazionismo e volontariato rappresentano una straordinaria risorsa per la coesione sociale, è la qualità dell'interlocutore istituzionale che fa la differenza nel favorire la generalità delle istanze, riducendo il rischio della frammentazione.

Sono queste le criticità a cui il Comune di Milano ha inteso e intende rispondere attraverso le Case delle Associazioni e del Volontariato, che, nel tempo, hanno cercato di essere sia un buon condominio di gruppi ma anche, e soprattutto, una buona comunità associativa.

Si intende consolidare e implementare sotto il profilo quali-quantitativo la rilevante e significativa esperienza costruita grazie al progetto “Case”. In questa ottica si colloca l’individuazione di soggetti del Terzo Settore che hanno aderito o che intendono aderire al progetto disponibili alla co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale del progetto stesso.

Il ruolo del Terzo Settore risulta infatti indispensabile in quanto portatore di un forte radicamento territoriale e per la capacità di mettere in campo risorse aggiuntive, che, grazie a una forte regia istituzionale in capo all’Amministrazione Comunale, potranno sostenere, valorizzare e implementare il progetto “Case” nella sua complessità, dunque nella sua dimensione cittadina e nella sua articolazione territoriale.

Nel triennio 2026/2028 si intende:

- promuovere percorsi di conoscenza e di scambio per costruire legami tra le associazioni iscritte e il Quartiere/Municipio di appartenenza di ogni singola “Casa” e favorire la messa a sistema dei servizi/progetti che insistono sui Quartieri/Municipi, valorizzando anche le attività delle associazioni dei territori.
- Sostenere la progettazione partecipata e favorire la costruzione di partenariati, facilitando la partecipazione delle associazioni ai progetti rivolti al miglioramento del quartiere di appartenenza della singola “Casa”.
- Promuovere momenti di “animazione territoriale”, aperti alla cittadinanza, valorizzando la collaborazione delle reti formali e informali.
- Costruire un “Piano di Comunicazione” affinché si creino strumenti per informare, comunicare e raccontare, sia a livello locale che cittadino, gli interventi concreti realizzati nelle “Case” e nei territori.
- Implementare, anche con l’apporto delle Associazioni e dei Municipi, le nuove “Linee Guida per la gestione e lo sviluppo delle Case delle Associazioni e del Volontariato”, per l’efficacia delle regole condivise, delle responsabilità reciproche, degli adempimenti volti a garantire il buon andamento della gestione;
- Costituire un Gruppo di Lavoro di governance, rivolto al progetto “Case” nel suo complesso e nelle specifiche 7 articolazioni territoriali al fine di monitorarne gli sviluppi unitari, nel rispetto delle specifiche declinazioni e peculiarità di ciascuna Casa.
- Consolidare strumenti di rilevazione dei dati, finalizzati al monitoraggio del funzionamento del progetto “Case”, con produzione di report e documentazione per la divulgazione dei dati.

PROMOZIONE E SVILUPPO DEL VOLONTARIATO

A partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali sin qui realizzati, si intende proseguire il progetto finalizzato alla promozione e allo sviluppo del volontariato e della partecipazione civica rivolgendosi a due differenti target di soggetti beneficiari: adulti e minori.

Il progetto, nato dall’esigenza di favorire l’incontro tra domanda e offerta di volontariato occasionale, dunque particolarmente rivolto a iniziative che possono nascere e concludersi nell’arco di un’unica giornata, deve ora evolversi verso una forma di volontariato che vede l’impegno anche in iniziative che si svolgono in più giornate e in un arco temporale di più ampio respiro.

Si prevede di consolidare la collaborazione con altre Direzioni interessate e con gli Enti del Terzo Settore finalizzata alla promozione del progetto sia dal punto di vista della possibilità di reperire nuovi volontari sia rispetto alla disponibilità ad accogliere cittadini aspiranti volontari che desiderano effettuare esperienze di volontariato.

Si prevede a tal proposito di consolidare il servizio di orientamento al volontariato e l’attività di formazione in tema di motivazione al volontariato, in particolare sperimentando forme di sostegno alla rete delle Case di Quartiere a favore delle quali si intende reperire e gestire nuovi volontari per garantire una loro maggiore apertura e consentire l’ampliamento delle attività da realizzare a favore della popolazione anziana.