



Comune di
Milano



Direzione Welfare e Salute
Area Residenzialità
RETTE MINORI 2025



Obiettivi e Strategie

1. Mettere in atto **strategie efficaci** per garantire la tenuta e il rafforzamento del sistema pubblico-privato dell'accreditamento in Convenzione di accoglienza dei minori;
2. Assicurare il rispetto dei principi di tutela e protezione, garantendo **un'accoglienza adeguata e sicura** per ogni minore;
3. Promuovere **l'appropriatezza** nelle pratiche di accoglienza, affinché ogni intervento risponda ai specifici bisogni e diritti dei minori coinvolti;
4. Garantire la **sostenibilità economica** del sistema e degli enti gestori, assicurando che le risorse siano gestite in modo efficiente e che l'accoglienza resti sostenibile nel lungo periodo.

Quadro normativo di riferimento

La risposta ai bisogni di assistenza dei minori e delle famiglie è fornita da un sistema integrato di servizi, di prestazioni e di strutture territoriali, nel rispetto della **Costituzione**, della **Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea**, della legislazione statale e regionale di riferimento.

Normativa nazionale:

- [Legge 8 novembre 2000, n. 328](#) - Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- [DPCM 21 maggio 2001, n. 308](#) - Regolamento concernente "Requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale, a norma dell'articolo 11 della legge 8 novembre 2000, n. 328;
- **Linee di indirizzo per l'accoglienza nei Servizi residenziali per minorenni** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali approvata **14 dicembre 2017** dalla Conferenza unificata Stato-Regioni;
- **Linee di indirizzo per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali approvata **8 febbraio 2024** dalla Conferenza unificata Stato-Regioni.

Delega normativa alle regioni

Le Regioni e le Province autonome hanno il compito di attuare un **sistema regionale integrato dell'accoglienza dei Servizi residenziali per minorenni**, orientato alla promozione del benessere e alla prevenzione dell'insorgere di situazioni di pregiudizio.

Nell'ambito di queste competenze e sulla base di criteri condivisi e concordati nell'ambito della *Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome*, vengono definiti gli **standard minimi** dei Servizi e dell'assistenza che sono richiesti ai Servizi residenziali per minorenni verificandone periodicamente il rispetto.

Le Regioni e le Province autonome **monitorano le politiche locali** attraverso azioni di coordinamento affinché siano rispettate nell'attuazione della regolamentazione di competenza regionale le fattispecie previste nel "Nomenclatore interregionale degli interventi e Servizi sociali".

Normativa Regione Lombardia

- [Legge Regionale 12 marzo 2008, n. 3](#) - Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario.

Atti deliberativi precedenti alla suddetta legge regionale:

- [D.G.R. n. 20762/2005](#) Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori;
- [D.G.R. n. 20943/2005](#) Definizione dei criteri per l'accreditamento dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili;

Atti successivi alla legge regionale 3/2008:

- [D.G.R. n. 7437/2008](#) - Determinazione in ordine all'individuazione delle unità di offerta sociali ai sensi dell'articolo 4, comma 2 della l.r 3/2008;
- [D.D.G. n. 6317 del 11/07/2011](#) - indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità di Offerta sociali di accoglienza residenziale per minori;
- [D.G.R. 2857/2020](#) - Evoluzione della rete di unità d'offerta per minori in difficoltà.

Deliberazioni di Giunta Comunale: riferimenti

- **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 1314 DEL 28/07/2017**, avente ad oggetto «Approvazione delle linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento delle unità di offerta residenziale per minori e per la stipula di convenzioni attraverso la formazione di elenchi di unità di offerta residenziale rivolte a minori»;
- **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 207 DEL 25/02/2022**, avente ad oggetto «Approvazione delle linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento e per la stipula di convenzioni con enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori»;
- **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 745 DEL 25/05/2023**, avente ad oggetto «Modifiche alla deliberazione di Giunta Comunale n.207 del 25/2/2022 avente ad oggetto "Linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento per la stipula di convenzioni con enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori. Immediatamente eseguibile." limitatamente alle unità di offerta degli Alloggi per L'Autonomia e Comunità Educative che accolgono nuclei composti da genitori e bambini».
- **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 812 DEL 03/07/2025**, avente ad oggetto Approvazione delle linee di indirizzo per la revisione del sistema delle rette, nell'ambito del sistema di accreditamento e convenzionamento per l'accoglienza residenziale di minori e nuclei già approvato con deliberazione di Giunta Comunale 207/2022 così come modificata dalla successiva deliberazione di Giunta Comunale 745/2023 e conseguente stipula delle nuove convenzioni con enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori della Rete Sociale di Regione Lombardia e di altre regioni. Approvazione delle linee di indirizzo per la sperimentazione di nuove unità di offerta sociali.

Attuale Offerta Residenziale per l'accoglienza di minori

L'attuale sistema delle accoglienze residenziali di minori in carico al Comune di Milano è il risultato dell'attuazione delle linee guida approvate con DGC n. 1314/2017 e successiva DGC n. 207/2022, che prevedono la creazione di un elenco denominato "Registro di unità di offerta residenziale per minori accreditate" aventi i requisiti per l'accreditamento previsti dalla normativa regionale.

Configurazione attuale del sistema:

- **"Comunità educativa"**, in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n.6317/2011;
- **"Comunità educativa genitore-figlio"**, in conformità alla DGR 20943/2005, al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- **"Comunità familiare"**, in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- **"Alloggio per l'Autonomia educativa (17/21 anni)"**, in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- **"Alloggio per l'Autonomia per genitore/figlio/i"**, in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. 2857, articolata nei moduli *"percorsi semiautonomia in contesto protetto"* e *"percorsi di avvio all'autonomia"*;

Il sistema di Accreditamento

- **le Unità di offerta della rete sociale regionale** devono essere accreditate dal Comune ove è ubicata l'Unità di Offerta. Qualora il comune non abbia ancora attivato l'accREDITAMENTO, dovrà essere dimostrata l'avvenuta presentazione della CPE o il possesso dell'autorizzazione al funzionamento, corredata dagli esiti positivi delle verifiche di competenza dell'ATS locale e dovrà essere allegata dichiarazione da parte del proprio comune di non aver attivato l'accREDITAMENTO sulla base della normativa di regione Lombardia;
- **per le Unità di Offerta ubicate fuori dal territorio della Regione** Lombardia occorre dimostrare di aver rispettato la normativa di riferimento vigente nella regione di appartenenza in materia di autorizzazione e accREDITAMENTO per la tipologia di offerta corrispondente.

Ai sensi dell'art. 16 L.R. 3/2008, l'accREDITAMENTO è condizione per sottoscrivere i contratti con l'Amministrazione locale e attribuisce alla struttura la qualifica di unità di offerta sociale.

Le nuove unità di offerta che possiedono i requisiti previsti possono presentare nuove istanze di convenzionamento in qualsiasi momento dell'anno.



Comune di
Milano



Focus Comunità Educative Minori Soli



Focus Comunità Educative Minori Soli: n. Unità di Offerta Accreditate Milano

	UDO ACCREDITATE MILANO	UDO CONVENZIONATE MILANO	Rapporto percentuale
n. UDO	47	45	96%
Posti dichiarati	388	368	95%

**Focus Comunità Educative Minori Soli:
n. Unità di Offerta
Convenzionate e Fuori convenzione**

	IN CONVENZIONE	FUORI CONVENZIONE	TOTALE
UDO MILANO	45	4	49
UDO FUORI MILANO - LOMBARDIA	59	51	110
UDO IN ALTRE REGIONI	30	22	52
TOTALE UNITA' DI OFFERTA CDM	134	77	211

Focus Comunità Educative Minori Soli: n. Posti dichiarati UDO convenzionate

	Posti dichiarati	Tot. Posti
UDO CONVENZIONATE - MILANO	368	1247
UDO CONVENZIONATE - LOMBARDIA	534	
UDO CONVENZIONATE IN ALTRE REGIONI	345	



Comune di
Milano



Focus Sistema di Accoglienza dei nuclei familiari



Focus Accoglienza Nuclei: n. Unità di Offerta Accreditate

Comunità Educativa Genitore Figli			
	UDO ACCREDITATE MILANO	UDO CONVENZIONA TE MILANO	Rapporto percentuale
n. UDO	12	11	92%
Posti dichiarati	121	111	92%

Alloggi per l'Autonomia Genitore Figli 6/12 ore			
	UDO ACCREDITATE MILANO	UDO CONVENZIONA TE MILANO	Rapporto percentuale
n. UDO	145	112	77%
Posti dichiarati	496	355	72%

Focus Accoglienza Nuclei: n. Unità di Offerta Comunità educative Genitori-Figli

Comunità Educativa Genitore Figli		
	N. udo	Tot. Udo
UDO CONVENZIONATE - MILANO	11	35
UDO CONVENZIONATE - LOMBARDIA	14	
UDO CONVENZIONATE IN ALTRE REGIONI	10	
UDO FUORI CONVENZIONE - MILANO	4	59
UDO FUORI CONVENZIONE - LOMBARDIA	40	
UDO FUORI CONVENZIONE - ALTRE REGIONI	15	
TOTALE	94	

Focus Accoglienza Nuclei: n. Posti UDO convenzionate Comunità educative Genitori- Figli

Comunità Educativa Genitore Figli	
	Posti dichiarati
UDO CONVENZIONATE MILANO	111
UDO CONVENZIONATE LOMBARDIA	121
UDO CONVENZIONATE IN ALTRE REGIONI	162
TOTALE	394

Focus Accoglienza Nuclei: n. UDO Alloggi per l'autonomia genitori figli

Alloggi per l'Autonomia Genitore Figli 6 e 12 ore		
	N. udo	Tot. Udo
UDO CONVENZIONATE - MILANO	112	156
UDO CONVENZIONATE - LOMBARDIA	38	
UDO CONVENZIONATE IN ALTRE REGIONI	6	
UDO FUORI CONVENZIONE - MILANO	38	61
UDO FUORI CONVENZIONE - LOMBARDIA	23	
UDO FUORI CONVENZIONE - ALTRE REGIONI	0	
TOTALE	217	

Focus Accoglienza Nuclei: n. Posti in UDO convenzionate Alloggi per l'autonomia genitori figli

Alloggi per l'Autonomia Genitore Figli 6/12 ore	
	Posti dichiarati
UDO CONVENZIONATE MILANO	355
UDO CONVENZIONATE LOMBARDIA	149
UDO CONVENZIONATE IN ALTRE REGIONI	30
TOTALE	534



Comune di
Milano

Valutazioni economico-finanziarie: il sistema delle rette

Evoluzione Rette dalla DGC 2017 alla DGC 2023

	Comunità Educative - DGR 20943/2005	Comunità Familiari - DGR 20943/2005	Alloggi per l'Autonomia - DGR 20943/2005	Alloggi per l'Autonomia educativo (18-25) - DGR 2857/2020	Alloggi per l'Autonomia educativo (17enni) - DGR 2857/2020	Accoglienza MSNA SAI 15-18 sostegno	Accoglienza MSNA SAI 15-18 autonomia
target	minore solo	minore solo	neomaggiorenne	neomaggiorenni	17 enni	msna	msna
DGC 1314/2017	€ 83,00	€ 67,00	-	-	-	€ 72,00	€ 65,00
DGC 207/2022	€ 93,00	€ 70,00	€ 60,00	€ 60,00	€ 65,00	€ 70,00	€ 60,00
DGC 745/2023	€ 93,00	€ 70,00	€ 60,00	€ 60,00	€ 65,00	€ 70,00	€ 60,00

	Comunità Educative - DGR 20943/2005	Comunità Educative genitore figli (diade) - DGR 2857/2020	Alloggi per l'Autonomia - DGR 20943/2005	Alloggi per la semi autonomia 12 ore- DGR 2857/2020	Alloggi per l'Autonomia 6 ore- DGR 2857/2020
target	diade				
DGC 1314/2017	€ 105,00	€ 94,00	€ 83,00	-	-
DGC 207/2022	€ 116,00	€ 116,00	€ 68,00	€ 78,00	€ 68,00
DGC 745/2023	€ 116,00	€ 116,00	€ 83,00	€ 93,00	€ 83,00

Percorsi di Accoglienza Minori e Famiglie

DGC 812 del 3 luglio 2025

Comunità Educative (minori soli) - DGR 20943/2005	124,00 €
Comunità Educative genitore figli (diade) - DGR 2857/2020	174,00 €
Comunità Familiari - DGR 20943/2005	70,00 €
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (18-25) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	80,00 €
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (17enni) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	80,00 €
Alloggi per l'Autonomia "percorsi semiautonomia in contesto protetto" (diade) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	110,00 €
Alloggi per l'Autonomia "percorsi di avvio all'autonomia" (diade) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	93,00 €

Nuovi Percorsi di Accoglienza Minori e Famiglie: sperimentali

Unità di Offerta Sperimentale	
Pronta accoglienza MSNA 14/17	105,00 €
Accoglienza e sostegno MSNA 14/17	95,00 €
Alloggio semi-autonomia MSNA 16/17	93,00 €
Alloggio per l'autonomia MSNA 17/20	75,00 €
Alloggio per neomaggiorenni 18/20	48,00 €
Comunità con intervento educativo potenziato 0/17	138,00 €
Comunità educativa per adolescent 14/17	120,00 €
Comunità educativa per nuclei monogenitoriali	164,00 €

Vantaggi del Nuovo Convenzionamento

- **Rafforzamento dei servizi per i minori:** la collaborazione tra Enti del Terzo Settore e Comune di Milano, ed in particolar modo con i Servizi Sociali attivati sul territorio, consente di costruire un servizio integrato e più efficace per il minore accolto, assicurando una gestione coordinata ed ottimale del percorso di accoglienza;
- **Accesso ad una rete di servizi e attività,** gestite dal Comune di Milano e dai suoi Partners, ampliando le risorse e le opportunità disponibili (es. attività ricreative, doposcuola, trasporto, supporto educativo aggiuntivo, ecc.);
- **Partecipazione attiva ad un «Comitato di monitoraggio»,** volto: da una parte, alla valutazione dell'impatto dei servizi residenziali, contribuendo a plasmare un sistema di accoglienza sempre più rispondente alla necessità della Comunità; dall'altra, alla valutazione dell'andamento del «sistema» dal punto di vista finanziario.
- **Pagamenti agevolati e garantiti:** grazie al sistema di acconto e saldo, sarà possibile contare su un flusso di cassa più regolare e prevedibile, con pagamenti distribuiti nel tempo;
- **Flessibilità nella revisione delle tariffe:** la possibilità di prevedere meccanismi di revisione periodica delle rette consente l'adeguamento dei costi alle reali esigenze e condizioni, garantendo un allineamento costante con la realtà economica;
- **Accesso ad un Sistema di supporto informatico** per facilitare i flussi comunicativi, le relazioni, le modalità di semplificazione delle regolazioni finanziarie;
- **Agevolazione dei rapporti con il sistema bancario.**

I numeri attuali

- **IL NUMERO ATTUALE DI MINORI SOLI ACCOLTI E' : 898**
- **IL NUMERO ATTUALE DI NUCLEI FAMILIARI ACCOLTI E' :**
 - **160 MADRI E 263 MINORI PER UN TOTALE DI 423 PERSONE NELLE COMUNITA' GENITORE/FIGLIO**
 - **170 MADRI E 267 MINORI PER UN TOTALE DI 437 PERSONE NEGLI ALLOGGI PER L' AUTONOMIA**

9 luglio 2025

Conclusioni

- **Rideterminazione complessiva del sistema di accoglienza**, prevedendo incrementi tariffari per ciascuna Tipologia di UDO, tali da portare ad un incremento totale di spesa annuo pari ad oltre 9 milioni (+20,31%).
- **Uniformità nelle tariffe**: abbiamo ascoltato le preoccupazioni riguardo alle differenze territoriali e, per questo, si è deciso di non applicare alcuna differenziazione tariffaria tra le strutture situate a Milano e quelle fuori Milano, garantendo così un trattamento omogeneo. Inoltre, le rette proposte sono in linea con le rette medie applicate in regione Lombardia;
- **Tariffe per i nuclei**: è stata introdotta una nuova modalità di calcolo per le rette delle diadi, prevedendo un costo per la madre ed uno per ogni figlio, eliminando gli incrementi percentuali applicati precedentemente ai figli ulteriori al primo;

Conclusioni: meccanismi di adeguamento/premialità

- **Bisogni speciali e Moduli educativi aggiuntivi:** considerato che la proposizione di una retta fissa non può considerare tutti gli aspetti dell'appropriatezza della cura di un bambino, è opportuno prevedere la possibilità, per i casi di particolare fragilità, di poter attivare moduli educativi aggiuntivi e specializzati riferiti a situazioni particolarmente complesse;
- **Rivalutazione delle rette:** in linea con la richiesta del «Forum», sarà inserita una clausola di rivalutazione delle rette, che consentirà di adeguare la retta. In tal modo, si costruisce un sistema flessibile e rispondente alle esigenze del contesto;
- **Meccanismi premiali di Sistema:** la costituzione di un vero e proprio nuovo Sistema pubblico-privato regolato dallo strumento Convenzionale, rende opportuno stabilire meccanismi di auto-governo e auto-regolamentazione del sistema, che prevedano meccanismi premiali al raggiungimento di determinati obiettivi condivisi: ad esempio, il raggiungimento di una o più azioni potrebbe comportare una ridefinizione degli assetti nonché il miglioramento delle condizioni di partenza proposte dal Sistema.



Grazie per l'attenzione