



MILANO
WELFARE

Carta dei Servizi Welfare e Salute



comune.milano.it



Carta dei Servizi **Welfare e Salute**

Supporti economici

• <u>Assegno di Maternità</u>	26
• <u>Bonus per la fornitura di energia elettrica per persone con disabilità fisica</u> (<i>Bonus elettrico</i>)	27
• <u>Misura B2 – sostegno riservato alle persone in condizione di disabilità grave</u>	28
• <u>Contributo per il sostegno alla mobilità (linea 4)</u>	29
• <u>Contributi per il “Dopo di Noi”</u>	30
• <u>Contributo per abbattimento barriere architettoniche</u>	31

ASSEGNO DI MATERNITÀ

> FINALITÀ

Sostenere economicamente le donne con figli che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici), o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale).

Sostenere i nuclei con minore in adozione o affidamento preadottivo, purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento (ovvero la maggiore età in caso di adozioni o affidi internazionali). Il/la minore in adozione o in affidamento preadottivo deve essere regolarmente soggiornante e residente nel territorio dello Stato.

> COSA OFFRE

Contributo economico concesso dal Comune ed erogato dall'INPS ([D.P.C.M. n°452 21 dicembre 2000](#) - [Art. 74 Decreto Legislativo n°151 26.03.2001](#)).

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

- Residenza nel territorio dello Stato al momento della nascita del/la figlio/a o al momento dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica di un/una minore ricevuto/a in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento
- Residenza nel Comune di Milano al momento della presentazione della richiesta
- Trovarsi in una delle seguenti condizioni:
 1. Cittadinanza italiana o di uno dei paesi dell'Unione Europea
 2. Cittadinanza non comunitaria in possesso dello status di rifugiato politico o di protezione sussidiaria
 3. Cittadinanza non comunitaria soggiornante di lungo periodo
 4. Cittadinanza non comunitaria in possesso di permesso unico di lavoro (famiglia, lavoro, attesa occupazione, assistenza minori) della durata superiore a sei mesi
 5. Cittadinanza non comunitaria in possesso di altro permesso di soggiorno di durata di almeno un anno
 6. Familiare di cittadino italiano, comunitario o di soggiornante di lungo periodo, titolare del diritto di soggiorno.

La richiedente:

- Deve essere casalinga o disoccupata, o non aver beneficiato di alcuna forma di tutela economica della maternità dall'Inps o dal datore di lavoro per il periodo di maternità, oppure aver ricevuto prestazioni inferiori al valore dell'assegno, ovvero a € 2.020,85 per l'anno 2024
- non aver superato € 20.221,13 di valore ISEE per l'anno 2024 (ISEE ordinario valido per prestazioni agevolate rivolte a minorenni).

I/le figli/e minori

- Devono essere residenti nel Comune di Milano ed iscritti/e nella stessa scheda anagrafica della richiedente, per tutto il periodo dell'erogazione dell'assegno
- Se non sono nati/e in Italia o non hanno cittadinanza in uno stato dell'Unione Europea, devono essere in possesso del permesso di soggiorno, ossia essere iscritti/e sul permesso di soggiorno di uno dei genitori.

Tutti i requisiti richiesti per l'ammissione al beneficio devono essere posseduti all'atto della presentazione dell'istanza, pena esclusione dallo stesso.

È possibile chiedere l'assegno, relativamente ai figli nati nel Comune di Milano, entro 6 mesi dalla nascita. In caso di adozione o affidamento il beneficio è concesso se, al momento del loro ingresso in famiglia, i figli non hanno superato i 6 anni di età oppure i 18 anni in caso di adozione o affido internazionale.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La domanda si presenta presso i CAF convenzionati con il Comune di Milano.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Fotocopia della certificazione ISEE in corso di validità, completa di DSU (ISEE ordinario valido per prestazioni agevolate a minorenni); la certificazione ISEE dovrà includere i dati del minore per cui si richiede il beneficio

- Fotocopia del permesso di soggiorno della richiedente, se non comunitaria
- Fotocopia del permesso di soggiorno del/la bambino/a; in mancanza dello stesso alla presentazione della domanda, la richiedente dovrà presentarla non appena ne entrerà in possesso, presso in CAF convenzionato, dove ha inoltrato la domanda
- Fotocopia della carta di identità o un valido documento di identità
- Fotocopia del codice fiscale della richiedente
- Documento bancario riportante il codice IBAN intestato alla dichiarante.

> QUANTO COSTA

Nessun costo alla presentazione della domanda al CAF.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 63044 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione consultare la pagina [Assegno di Maternità - Comune di Milano](#)

> COLLABORAZIONI

INPS o CAF convenzionati con il Comune di Milano.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra accettazione o rigetto dell'istanza, 60 giorni.

BONUS PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER PERSONE CON DISABILITÀ FISICA (*Bonus elettrico*)

> FINALITÀ

Sostenere le persone in condizione di disagio fisico e le loro famiglie, offrendo un contributo alla spesa annua per la fornitura di energia elettrica conseguente all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali installate presso la loro abitazione; il bonus erogato è riconosciuto fino al termine dell'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali, non è necessario il rinnovo periodico.

> COSA OFFRE

Riduzione della spesa sulle bollette della fornitura elettrica presso l'abitazione dove sono installate le apparecchiature elettromedicali.

In bolletta sarà indicato, nella sezione dettagli della fattura, l'importo relativo al Bonus per tutto il periodo in cui si usufruisce del beneficio.

Il Bonus elettrico per disagio fisico è cumulabile, qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità, con il Bonus Sociale (Luce, Gas e Acqua) che viene erogato automaticamente da INPS.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Nuclei residenti nel Comune di Milano presso cui vive un soggetto in condizione di disagio fisico certificato, affetto da patologie gravi che richiedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Richiedere appuntamento con un CAF convenzionato con il Comune.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Modulo di domanda compilato, scaricabile dalla pagina [Bonus per la fornitura di energia elettrica per persone con disabilità fisica - Comune di Milano](#)
- Certificazione ATS
- Documento di identità in corso di validità e codice fiscale
- Bolletta della fornitura elettrica dell'abitazione dove sono installate le apparecchiature elettromedicali (utile per evitare refusi da trascrizione).

Non occorre la presentazione del Modello ISEE poiché non vi è limite di reddito.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

> COLLABORAZIONI

CAF convenzionati; ATS.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di situazioni critiche risolte dall'Ufficio del Comune verso gli aventi diritto $\geq 98\%$.

MISURA B2 - SOSTEGNO RISERVATO ALLE PERSONE IN CONDIZIONE DI DISABILITÀ GRAVE

> FINALITÀ

Favorire la permanenza nel proprio domicilio e contesto di vita delle persone non autosufficienti e/o con grave disabilità, supportando economicamente gli interventi di sostegno ai singoli e/o alle loro famiglie.

> COSA OFFRE

- Contributo per la spese affrontate per un assistente familiare regolarmente assunto oppure
- Contributo per la prestazione fornita da cooperativa che svolga lo stesso servizio oppure
- Contributo per riconoscere il ruolo di cura del caregiver familiare.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono presentare la domanda le persone residenti a Milano di qualsiasi età ed in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- Che risiedono al proprio domicilio
- Che evidenziano gravi limitazioni alla capacità funzionale, con grave compromissione nella loro autosufficienza e autonomia nello svolgere la propria vita quotidiana
- In condizione di gravità accertata ai sensi della L.104/1992 art. 3 comma 3 e/o beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla legge n. 18/1980 e successive modifiche e integrazioni con la Legge 508 del 21 novembre 1998
- In possesso di un ISEE sociosanitario (del proprio nucleo familiare o ristretto) che non superi un massimo di € 25.000,00 o un ISEE ordinario, in caso di minori, di € 40.000,00.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La domanda si presenta esclusivamente online, collegandosi alla pagina [Misura B2 - Comune di Milano](#) l'accesso avviene tramite SPID

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Certificazione ISEE in corso di validità alla data di chiusura dell'avviso
- Copia del verbale di accertamento della condizione di gravità, così come accertata ai sensi dell'art.3, c.3 della legge 104/1992
- Copia del verbale di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge n.18/1980 e successive modifiche/integrazioni con legge n. 508/1980
- Copia della richiesta di accertamento della condizione di gravità ai sensi dell'art.3, c.3 della legge 104 /1992 inoltrata ad Inps ed in attesa di conclusione della procedura
- Attestato di titolarità del CC con la specifica del proprio codice IBAN
- Decreto nomina tutore /ADS.

Per i nuovi richiedenti: denuncia del rapporto di lavoro e/o lettera di impegno all'assunzione sottoscritta

dalle parti o contratto di assunzione.

Per i richiedenti in continuità: in caso di avvenuta variazione delle condizioni contrattuali denuncia del rapporto di lavoro e lettera/contratto di assunzione sottoscritti dalle parti:

- Eventuale delega alla compilazione della domanda
- Eventuale delega alla riscossione del contributo.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 – 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione consultare la pagina [Misura B2 - Comune di Milano](#)

> COLLABORAZIONI

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra presentazione istanza e comunicazione esito provvisorio: 60 giorni.

CONTRIBUTO PER IL SOSTEGNO ALLA MOBILITÀ (Linea 4)

> FINALITÀ

Agevolare gli spostamenti dei cittadini/e disabili, in possesso di verbale di invalidità superiore al 73%, impossibilitati a usufruire dei mezzi pubblici.

> COSA OFFRE

Contributo economico per l'utilizzo di taxi, mezzi attrezzati o auto propria, per recarsi:

- Presso l'istituto scolastico frequentato (esclusi da questo Servizio il trasporto scolastico per la frequenza alla scuola dell'obbligo sul territorio del Comune di Milano, di competenza della Direzione Educazione, in quanto, disciplinato dalla normativa in materia di diritto allo studio)
- Presso il proprio luogo di lavoro
- Presso una facoltà universitaria per la frequenza ai corsi
- Presso una struttura sanitaria per effettuare terapie/interventi/riabilitazione inerenti alla patologia invalidante
- E/o rientrare da un Servizio diurno/centro di ascolto, o da una struttura specializzata, se il Servizio trasporto non sia già garantito in quanto struttura accreditata con il Comune di Milano.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con invalidità certificata, impossibilitati ad utilizzare i mezzi pubblici.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Domanda da presentare a seguito di pubblicazione di Avviso Pubblico nelle modalità e nei termini indicati sul [sito del Comune di Milano](#), cui seguirà una graduatoria con gli esiti delle domande presentate. L'erogazione dei rimborsi sarà avviata dietro esibizione della documentazione relativa alla spesa sostenuta.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- ISEE Ordinario in corso di validità al momento della chiusura dell'Avviso
- Verbale di invalidità civile rilasciato da INPS o da ATS con l'indicazione della percentuale di invalidità
- Certificato medico attestante la patologia degenerativa o molto invalidante (solo in caso di attesa del rilascio del verbale di invalidità)
- Certificato rilasciato da uno specialista ATS o di altro ente accreditato in cui si attesti l'incompatibilità all'utilizzo di mezzi pubblici
- Fotocopia di un documento che riporti le coordinate bancarie, intestato alla/al richiedente (codice IBAN) per il pagamento tramite bonifico bancario
- Documento di identità in corso di validità del dichiarante.

> QUANTO COSTA

Rimane a carico del cittadino il costo del trasporto non coperto dalla prestazione.

> CONTATTI

Contact Center: 02.884.53399 - 66443

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Per ogni ulteriore informazione consultare la pagina [Contributo per il sostegno alla mobilità - Linea 4 - Comune di Milano](#)

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi medi tra accettazione della domanda ed erogazione del contributo, 45 giorni.

CONTRIBUTO PER IL “DOPO DI NOI”

> FINALITÀ

Garantire alle persone con disabilità grave la possibilità di esercitare il diritto di vivere nella società, attraverso progetti che utilizzino le forme di residenzialità innovative previste dalla Legge 112/2016, trovando alternative possibili al collocamento in comunità, nell'ambito di percorsi di emancipazione che assicurino adeguata assistenza.

> COSA OFFRE

Sostegni per interventi gestionali:

- Accompagnamento all'autonomia
- Supporto alla residenzialità, contributo alla residenzialità autogestita
- Buono mensile alla persona disabile grave che vive in cohousing/housing
- Interventi per la permanenza temporanea abitativa extra familiare.

Sostegno per interventi infrastrutturali:

- Contributo alla locazione e spese condominiali
- Sostegno per la messa a norma di impianti domestici, teleassistenza, domotica.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Possono presentare domanda le persone:

- Con disabilità grave non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità ai sensi art. 3 comma 3, della legge 104/1992, accertata nelle modalità indicate all'art. della medesima legge;
- Con età compresa tra 18 e 64 anni
- In possesso di ISEE sociosanitario in corso di validità al momento della domanda.

Possono altresì presentare domande le persone con disabilità grave prive del sostegno familiare se:

- Mancanti di entrambi i genitori oppure
- I genitori non sono in grado di fornire adeguato sostegno genitoriale oppure
- Con prospettiva del venir meno del sostegno familiare.

Possono altresì presentare domande le persone con disabilità grave per le quali sono comunque accertate, tramite la valutazione multidimensionale, le esigenze progettuali della persona in particolare dell'abitare al di fuori della famiglia origine e l'idoneità agli interventi definiti nei punti seguenti:

- in possesso di risorse economiche e/o con genitori ancora in grado di garantire il sostegno genitoriale;
- già inserite in strutture residenziali per le quali emerga una necessità di rivalutazione delle condizioni abitative (percorso di deistituzionalizzazione).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Domande da presentare previo appuntamento telefonico col Servizio Sociale.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Copia del verbale di accertamento della condizione di gravità, così come accertata ai sensi dell'art. 3, c. 3 della legge 104/1992;
- Attestato di titolarità del conto corrente con la specifica del proprio codice IBAN
- Eventuale decreto nomina tutore/Amministratore di sostegno
- Eventuale delega alla riscossione del contributo.
- Autocertificazione nella quale il richiedente dichiara, sotto la propria responsabilità, il possesso dei requisiti che danno diritto ad accedere ai sostegni.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1 (per appuntamento col Servizio Sociale)

Tel: 02.884.53399 – 66443 - dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00 (per informazioni)

Sito: [Contributi Dopo di Noi - Comune di Milano](#)

> COLLABORAZIONI

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra presentazione della domanda e primo riscontro da parte del Servizio: 60 giorni.

CONTRIBUTO PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

> FINALITÀ

Sostenere la realizzazione di interventi per superare le barriere architettoniche in edifici privati dove vivono persone con disabilità.

> COSA OFFRE

Un contributo economico a fondo perduto, fino ad un massimo di € 7.101,28 a fronte dell'esecuzione di lavori effettuati per l'abbattimento delle barriere architettoniche all'interno di abitazioni private e uno di pari importo per opere esterne e meccanismi di sollevamento negli spazi comuni condominiali.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, compresa la cecità, ovvero relative alla deambulazione e alla mobilità, debitamente certificate.

I richiedenti devono produrre certificato medico in carta libera attestante la menomazione e la limitazione funzionale, documentazione certificante i lavori da eseguire.

Per avvalersi del diritto di precedenza, prevista dal comma 4 dell'art. 10 della Legge n. 13 del 9 gennaio 1989, occorre presentare anche il verbale che attesti la percentuale del 100% d'invalidità rilasciato dalla ATS.

Possono altresì presentare domande le persone con disabilità grave per le quali sono comunque accertate, tramite la valutazione multidimensionale, le esigenze progettuali della persona in particolare dell'abitare al di fuori della famiglia origine e l'idoneità agli interventi definiti nei punti seguenti:

- in possesso di risorse economiche e/o con genitori ancora in grado di garantire il sostegno genitoriale;
- già inserite in strutture residenziali per le quali emerga una necessità di rivalutazione delle condizioni abitative (percorso di deistituzionalizzazione) .

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il contributo deve essere richiesto entro il 1° marzo di ogni anno dalla persona interessata o da chi ne esercita la tutela e deve riferirsi a opere non ancora realizzate che eliminino ostacoli alla sua mobilità nell'immobile nel quale risiede.

La domanda si presenta esclusivamente online, collegandosi alla pagina [Contributo per abbattimento barriere architettoniche - Comune di Milano](#) ; l'accesso avviene tramite SPID.

La concreta erogazione del contributo avverrà a lavori ultimati, in base alle fatture debitamente quietanzate, e solo

ad avvenuto finanziamento mediante la ripartizione del Fondo nazionale da parte di Regione Lombardia. Dopo la presentazione della domanda, completa nella documentazione, gli interessati possono realizzare direttamente le opere senza attendere la conclusione del procedimento amministrativo, supportando il rischio della eventuale mancata concessione del contributo. Non sono ammissibili domande per opere che hanno già avuto inizio.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Certificato medico indicante la menomazione e la limitazione funzionale, eventuale certificato di invalidità ATS, attestante l'invalidità totale con difficoltà di deambulazione
- Fotocopia Carta di Identità e relativi codici fiscali del richiedente e, se diverso, da chi sottoscrive l'autocertificazione, nonché del beneficiario, ovvero colui che sostiene la spesa
- Preventivo dettagliato dell'opera comprensivo di IVA 4% ai sensi del D.P.R. 633 del 72 e successive modifiche – tabella A2 voce 41 ter (l'aliquota IVA applicabile su beni e servizi destinati su persone con disabilità è del 4%)
- Documentazione fotografica attestante lo stato di fatto.

Per le sole opere condominiali, oltre a quanto elencato prima occorrerà allegare:

- Verbale dell'assemblea condominiale
- Fotocopia codice fiscale condominio e i dati dello studio dell'amministratore.

> QUANTO COSTA

Marca da bollo da € 16,00 da da pagare attraverso PagoPA.

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

Tel: 02.884 66443 - 53399 (per informazioni)

E- mail: PSS.UffBarrArch@comune.milano.it

[Via Sile n. 8 – 20139 Milano](#)

> COLLABORAZIONI

CRABA – Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale di LEDHA (Lega per i diritti delle persone con disabilità).

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio dalla data di protocollazione della domanda all'inserimento nella piattaforma di Regione Lombardia: 15 giorni lavorativi.

