

SERVIZIO TRASPORTO ALUNNI CON DISABILITÀ ANNO SCOLASTICO 2025/2026

NOTE INFORMATIVE PER I GENITORI

Il servizio di trasporto alunni con disabilità è così organizzato:

- partenza sotto casa (o nelle vicinanze, in caso di problemi di viabilità);
- arrivo davanti al portone della scuola.

Per motivi di sicurezza e di copertura assicurativa le vetture **non** sono autorizzate a entrare in vie, aree, cortili o parcheggi privati.

Qualora per qualunque motivo (viabilità, mercato, lavori in corso ecc.) la vettura e il personale non potessero sostare nel luogo concordato, il genitore o suo delegato **devono** accompagnare lo studente alla vettura.

Il servizio di trasporto prevede il tragitto casa-scuola, scuola-casa: è **obbligatoria** – per la sicurezza degli studenti – la presenza di un genitore o suo delegato maggiorenne nel luogo di salita al mattino e di discesa al pomeriggio.

In caso di comunicazioni urgenti, il Comune di Milano e/o il vettore si metteranno in contatto con genitori e/o tutori grazie ai numeri di telefono riportati sulla domanda di iscrizione al servizio. Si prega quindi garantire la reperibilità telefonica.

In caso di assenza del genitore o del delegato maggiorenne il vettore dovrà accompagnare lo studente al più vicino Commissariato di Pubblica Sicurezza.

Per una migliore organizzazione del servizio e per non penalizzare gli altri studenti, è importante rispettare gli orari stabiliti e, nel caso di assenza non programmata, comunicare tempestivamente la mancata fruizione del servizio.

Non trovando lo studente al luogo stabilito, la vettura proseguirà con il servizio programmato.

In caso di **mancato utilizzo** del trasporto al mattino, non sarà prevista la corsa del ritorno, salvo diversa comunicazione.

Durante il tragitto casa-scuola gli alunni sono assistiti da operatori che prenderanno in carico lo studente davanti a casa e lo consegneranno al personale scolastico.

Al termine delle lezioni il personale scolastico accompagnerà il minore nell'atrio o davanti all'ingresso della scuola e provvederà ad affidarlo all'accompagnatore presente sulla vettura.

Il personale che svolge compiti di assistenza in vettura non ha l'autorizzazione a entrare nelle classi e non è autorizzato ad accompagnare gli studenti all'interno delle abitazioni nel percorso di ritorno.

L'accompagnatore presente in vettura non è personale paramedico e, pertanto, non può somministrare farmaci.

Sebbene si cerchi di garantire un servizio senza variazioni, è possibile che vettura, autista e accompagnatori non siano sempre gli stessi.

In caso di assenze improvvise si prega di comunicarlo tempestivamente via e-mail a ed.scuoletrasporto@comune.milano.it e ai contatti (telefonici e/o e-mail) del vettore che saranno comunicati al momento dell'attivazione del servizio.

In caso di assenze programmate, per il ripristino di un servizio precedentemente sospeso e/o per modifiche degli orari, è necessario trasmettere la richiesta via e-mail a ed.scuoletrasporto@comune.milano.it con un preavviso di tre giorni lavorativi. Dal computo è escluso il giorno di invio della comunicazione.

Riassumendo:

- per una variazione prevista per il **lunedì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del martedì precedente**
- per una variazione prevista per il **martedì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del mercoledì precedente**
- per una variazione prevista per il **mercoledì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del giovedì precedente**
- per una variazione prevista per il **giovedì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del venerdì precedente**
- per una variazione prevista per il **venerdì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del lunedì precedente.**

La procedura è necessaria affinché il vettore possa verificare la fattibilità di quanto richiesto.

Non saranno prese in considerazione variazioni richieste dopo i termini stabiliti e il vettore non potrà effettuare variazioni che non abbiano la preventiva autorizzazione da parte dell'Unità Diritto allo Studio.

In caso di ritardo della vettura, dopo 10-15 minuti rispetto all'orario fissato per il passaggio, si prega di contattare il recapito telefonico del vettore che sarà comunicato al momento dell'attivazione del servizio.

Si prega di comunicare i suddetti recapiti anche al personale scolastico e/o insegnanti di sostegno.

Una volta definito il calendario, il Comune di Milano e/o il vettore prenderanno contatti con le famiglie e le scuole per comunicare l'attivazione e le modalità del servizio.

NB: la presentazione della domanda di trasporto scolastico non comporta automaticamente l'attivazione del servizio richiesto.