

DIREZIONE	AREA	UNITA'	COMPETENZA UNITA'	TELEFONO (numero completo comprensivo di prefisso)	MAIL (indirizzo completo comprensivo di @comune.milano.it)	DIRIGENTI DI RIFERIMENTO
CASA	GESTIONE ERP	AFFARI GENERALI ERP E CONTROLLI	1) ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL GESTORE DEL PATRIMONIO, PER LO SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI AFFIDATE IN CONVENZIONE CONNESSE ALLA GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA 2) SUPPORTO AL GESTORE NEL RIORDINO DELLA DOCUMENTAZIONE CARTACEA RELATIVA ALLE PRECEDENTI GESTIONI 3) COLLABORAZIONE CON LA CITTADELLA DEGLI ARCHIVI PER LE ATTIVITÀ VOLTE ALLA DEMATERIALIZZAZIONE E INFORMATIZZAZIONE DEI DOCUMENTI ATTINENTI LA GESTIONE DELL'ERP 4) GESTIONE DEI RECLAMI, SEGNALAZIONI E ISTANZE PRESENTATE DAGLI INQUILINI DI SPAZI ERP, AD USO ABITATIVO 5) GESTIONE DELLA PROCEDURA FINALIZZATA ALL'ASSEGNAZIONE DEL CONTRIBUTO REGIONALE DI SOLIDARIETÀ E RELATIVI RAPPORTI CON REGIONE LOMBARDIA 6) SUPPORTO AL DIRETTORE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ INERENTI IL CONTROLLO ANALOGO SULLE SOCIETÀ IN HOUSE PER LA PARTE DI COMPETENZA, NELLE FORME PREVISTE DEL CONTROLLO AMMINISTRATIVO/STRATEGICO, DEL CONTROLLO DI GESTIONE E DEL CONTROLLO ECONOMICO – FINANZIARIO, IN RACCORDO CON LA DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO E LA DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	02/884.68310 02/884.56205 02/884.60081	Casa.PatrimonioAbitPubblico@comune.milano.it patrimonioabitativopubblico@pec.comune.milano.it	MARIA ELISA BORRELLI
CASA	GESTIONE ERP	CONDOMINI	1) GESTIONE DELLE ATTIVITÀ E DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E CONTABILI, IN QUALITÀ DI CONDÒMINO E DEGLI ADEMPIMENTI RELATIVI AI CONDOMÌNI, ANCHE AFFIDATI AL GESTORE; 2) SEGNALAZIONE, AGLI UFFICI COMPETENTI DEL COMUNE DI MILANO E DEL GESTORE, DEI RECLAMI RIFERITI ALLE PROBLEMATICHE CONDOMINIALI DEI CONDOMÌNI CHE COMPRENDONO PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO; 3) COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI INDIRIZZO, MONITORAGGIO E CONTROLLO CONVENZIONE CON IL GESTORE, INERENTI I CONDOMÌNI CHE COMPRENDONO PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO; 4) RECUPERO MOROSITÀ CONDOMINIALE IN COORDINAMENTO CON IL GESTORE E CON LE STRUTTURE COMPETENTI DELL'ENTE;	02/884.60085 02/884.53085 02/884.53095	casa.condomini@comune.milano.it	MARIA ELISA BORRELLI
CASA	ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP	SPORTELLO AL PUBBLICO E MONITORAGGIO SERVIZI	GESTIONE DELLO "SPORTELLO AL PUBBLICO" PER LE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA ALL'UTENZA RELATIVE ALLE COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE PER LA PERMANENZA NEI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI	02/884.64413 02/884.67909	casa.assegnazione@comune.milano.it	CARLO LOPEDOTE
CASA	ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP	SPORTELLO AL PUBBLICO E MONITORAGGIO SERVIZI	GESTIONE DELLO "SPORTELLO AL PUBBLICO" PER LE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PROVENIENTI DA SOGGETTI ESTERNI, CONSULENZA E ASSISTENZA ALL'UTENZA PER LA PARTECIPAZIONE AGLI AVVISI SAP.	02/884.64413 02/884.67909	erp.info@comune.milano.it	CARLO LOPEDOTE