

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DIREZIONE EDUCAZIONE												
Tipologia Procedimento	Denominazione Procedimento	Direzione	Area	Unità Organizzativa responsabile dell'Istruttoria	Ufficio responsabile dell'istruttoria e dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico, email istituzionale) con indicazione del responsabile dell'ufficio (con recapito telefonico, email)	Termini Conclusione secondo la normativa di riferimento	Eventuali altri termini procedurali	Tempi Effettivi al 31/12/2025	Nome soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Link accesso on line (anche per informazioni previste alla lett. e, g, h, l dell'art. 35 del Digs. 33/2013)	Strumenti di tutela
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	COMUNICAZIONE PREVENTIVA D'ESERCIZIO DELLE UNITA' D'OFFERTA SOCIALE (CPE). ATTIVAZIONE ATS (Legge Regionale Lombardia n. 3/2008 e ss.mm.ii.; D.G.R. 4795/2025)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA PRESIDIO GESTIONE SICUREZZA E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI	UNITA' MONITORAGGIO E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI	UFFICIO MONITORAGGIO E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI TEL.: 02 884 62665 MAIL: ed.serveducativimonitoraggio@comune.milano.it PEC: ed.autorizzazioni.controlli@postacert.comune.milano.it DIRETTORE DI AREA ARCH. EDOARDO MARCO CANDIANI	30 GIORNI (D.G.R. 4795/2025)	/	20 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/ats-usare-una-unita-di-offerta-sociale-comunicazione-preventiva-di-esercizio	"In caso di diffida/prescrizione/diieto di prosecuzione è esperibile ricorso al TAR nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso"
PROCEDIMENTO D'UFFICIO	CONTROLLO QUALITA' DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA (DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 1969 DEL 29/12/2022 - DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 12491 DEL 29/12/2022)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA FOOD POLICY	UNITA' COORDINAMENTO E CONTROLLO MILANO RISTORAZIONE	UNITA' COORDINAMENTO E CONTROLLO MILANO RISTORAZIONE TEL.: 02 884 62582 MAIL: ed.serveducativitadicontrollo@comune.milano.it DIRETTORE DI AREA DOTT. ANDREA MAGARINI TEL.: 02 88456613 MAIL: ed.foodpolicy@comune.milano.it PEC: foodpolicy@postacert.comune.milano.it	ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA	I TERMINI SONO POSTICIPATI IN CASO DI ACCERTAMENTI	16 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/refezione-scolastica	Per il procedimento non è previsto il richiamo a ricorsi gerarchici o in opposizione e ricorso al TAR.
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE e/o PROCEDIMENTO D'UFFICIO	DETERMINAZIONE QUOTA REFEZIONE SCOLASTICA "DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 2565 DEL 12/12/2014 DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 173/1997 E S.M.I."	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA FOOD POLICY	UNITA' COORDINAMENTO E CONTROLLO MILANO RISTORAZIONE	UNITA' COORDINAMENTO E CONTROLLO MILANO RISTORAZIONE TEL.: 02 884 62582 MAIL: ed.serveducativicontrollorefezione@comune.milano.it DIRETTORE DI AREA DOTT. ANDREA MAGARINI TEL.: 02 88456613 MAIL: ed.foodpolicy@comune.milano.it PEC: foodpolicy@postacert.comune.milano.it	ENTRO 60 GIORNI NEL CASO IN CUI NON SIA RICHiesto L'INTERVENTO DELLA COMMISSIONE/ENTRO 120 GIORNI NEL CASO IN CUI SIA RICHiesto L'INTERVENTO DELLA COMMISSIONE	SENZA INTERVENTO DELLA COMMISSIONE:"SI APPLICA, IN BASE AL DISPOSTO DELLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 2565 DEL 12/12/2014, NEI SEGUENTI CASI IN CUI NON SIA RICHiesto L'INTERVENTO DELLA COMMISSIONE: a) richieste di revisione presentate per variazione dei componenti della famiglia, risultante dai registri anagrafici e non riguardante l'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori;b) attribuzione della quota contributiva viziata da errori materiali e/o di compilazione;c) attribuzione della quota contributiva viziata da palesi irregolarità e/o illegittimità. I TERMINI SONO INTERROTTI E/O SOSPESI NEI CASI PREVISTI PER LEGGE E POSTICIPATI IN CASO DI ACCERTAMENTI E COMPRENDONO ANCHE L'ISTRUTTORIA DI ACCERTAMENTO ESEGUITA DALL'UNITA' MONITORAGGIO E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI DELL'AREA PRESIDIO GESTIONE SICUREZZA E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI. IN PRESENZA DELLA COMMISSIONE:PROCEDIMENTO PREVISTO DALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 2565 DEL 12/12/2014. I TEMPI DEL PROCEDIMENTO TENGONO CONTO SIA DEL DISPOSTO DI CUI ALL'ARTICOLO 2 DELLA LEGGE SUL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO, SIA DI QUANTO PREVISTO DAL "REGOLAMENTO IN MATERIA DI TERMINI E RESPONSABILITÀ DEL PROCEDIMENTO", APPROVATO CON DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 173/1997 E S.M.I., CHE PREVEDE "UN TEMPO STANDARD PER OGNI FASE DI COMPETENZA DELLE COMMISSIONI" PARI A GIORNI 90, CHE SI SOMMA AL TERMINE ORDINARIO DI GIORNI 30. I TERMINI POTRANNO ESSERE INTERROTTI E/O SOSPESI NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE E SONO POSTICIPATI IN CASO DI ACCERTAMENTI E COMPRENDONO ANCHE L'ISTRUTTORIA DI ACCERTAMENTO ESEGUITA DALL'UNITA' MONITORAGGIO E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI DELL'AREA PRESIDIO GESTIONE SICUREZZA E CONTROLLO SERVIZI TERRITORIALI.	46 GIORNI NEL CASO IN CUI NON SIA RICHiesto L'INTERVENTO DELLA COMMISSIONE/ 77 GIORNI NEL CASO IN CUI SIA RICHiesto L'INTERVENTO DELLA COMMISSIONE	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/refezione-scolastica	Il provvedimento finale può essere impugnato con ricorso ordinario al TAR Lombardia entro 60 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza, oppure con ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza.
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	ISCRIZIONI SEZIONI ESTIVE SERVIZI EDUCATIVI 0-6 ANNI (NIDI, SCUOLE DELL'INFANZIA) (DGR 11496 DEL 17/03/2010, CENTRI RICREATIVI DIURNI, COMUNICATO DI SERVIZIO)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI ALL'INFANZIA	SCUOLA DELL'INFANZIA - UNITÀ COORDINAMENTO PROCEDURE DI ISCRIZIONE OFFERTA POSTI E MONITORAGGIO DATI	UFFICIO COORDINAMENTO PROCEDURE DI ISCRIZIONE OFFERTA POSTI E MONITORAGGIO DATI MAIL: ed.infanziascrizioni@comune.milano.it - ed.infanziapubblicoprivato@comune.milano.it DIRETTORE DI AREA MONICA CRACCHI BIANCHI TEL. 0288462601	/	I TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO VENGONO STABILITI ANNUALMENTE DAL COMUNICATO ISCRIZIONI PUBBLICATO E APPROVATO CON DETERMINA DIRIGENZIALE	12,5 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/scuole-dell-infanzia-centri-estivi	Il provvedimento finale può essere impugnato con ricorso ordinario al TAR Lombardia entro 60 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza, oppure con ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza.
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	ISCRIZIONI E GESTIONE ASSEGNAZIONI DEI POSTI SERVIZI EDUCATIVI 0-6 (NIDI,SEZIONI PRIMAVERA, SCUOLE DELL'INFANZIA (LEGGE 62/2000, D.LGS 65/2017, DGR 2929/2020, COMUNICATO DI SERVIZIO)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI ALL'INFANZIA	UNITÀ COORDINAMENTO PROCEDURE DI ISCRIZIONE OFFERTA POSTI E MONITORAGGIO DATI	UFFICIO COORDINAMENTO PROCEDURE DI ISCRIZIONE OFFERTA POSTI E MONITORAGGIO DATI MAIL: ed.infanziascrizioni@comune.milano.it - ed.infanziapubblicoprivato@comune.milano.it DIRETTORE DI AREA MONICA CRACCHI BIANCHI TEL. 0288462601	/	POSSIBILI AGGIORNAMENTI DELLE GRADUATORIE DOVUTE A RICORSI E ISCRIZIONI TARDIVE (NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA) I TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO VENGONO STABILITI ANNUALMENTE DAL COMUNICATO ISCRIZIONI PUBBLICATO E APPROVATO CON DETERMINA DIRIGENZIALE	41 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/scuole-dell-infanzia https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/nidi-d-infanzia-e-sezioni-primavera	Il provvedimento finale può essere impugnato con ricorso ordinario al TAR Lombardia entro 60 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza, oppure con ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza.
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	accreditamento da parte dei gestori privati accreditati, per l'erogazione di servizi socio-educativi rivolti alla prima infanzia	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI ALL'INFANZIA	Unità Interventi di Sostegno e Gestione dei Servizi in Appalto	Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati Mail: Ed.InfanziaPrivatiAccreditati@comune.milano.it DIRETTORE DI AREA MONICA CRACCHI BIANCHI TEL. 0288462601	30 GIORNI	Necessità di sopralluogo che potrà avvenire entro 60 gg dalla richiesta. Limitatamente a questo caso, il termine per la conclusione del procedimento è di 15 gg dal ricevimento dell'esito positivo dello stesso.	27 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/impresa/accreditamento-di-una-unita-di-offerta-sociale-udos-della-prima-infanzia	Il provvedimento finale può essere impugnato con ricorso ordinario al TAR Lombardia entro 60 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza, oppure con ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza.
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	ISCRIZIONI ESTATE VACANZA E CENTRI ESTIVI - PRIMARIE (DGR 11496 DEL 17/03/2010, CENTRI RICREATIVI DIURNI, COMUNICATO DI SERVIZIO)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	UNITA' CASE VACANZA/UNITA' ATTIVITA' INTEGRATIVE EDUCATIVE	UNITA' CASE VACANZA UFFICIO ATTIVITA' INTEGRATIVE EDUCATIVE TEL.: 0288462575 /0288454298 MAIL: ED.ScuoleCaseVacanza@comune.milano.it - ED.CentriEstivi@comune.milano.it PEC: areaserviziscolasticiededucativi@pec.comune.milano.it - unitacasevacanza@pec.comune.milano.it DIRETTORE DI AREA DOTT.SSA ROBERTA GUERINI TEL.: 0288468129 /0288449059	/	POSSIBILI AGGIORNAMENTI DELLE GRADUATORIE DOVUTE A RICORSI E ISCRIZIONI TARDIVE. I TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO VENGONO STABILITI ANNUALMENTE DAL COMUNICATO DI SERVIZIO PUBBLICATO E APPROVATO CON DETERMINA DIRIGENZIALE.	22 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza https://www.comune.milano.it/servizi/centri-estivi-scuole-primarie-iscrizioni-e-pagamenti	E' previsto il ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	RICHIESTA DI TRASPORTO SCOLASTICO (Delibera quadro del Consiglio comunale 39/17/980, Delibera quadro del Consiglio comunale 39/2000, Legge regionale 19/2007, Delibera Giunta regionale X/6832 30/06/2017 e s.m.i e specifica Deliberazione di Giunta Comunale che approva il piano del Diritto allo Stidio per l'anno scolastico)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	UNITA' DIRITTO ALLO STUDIO	UNITA' DIRITTO ALLO STUDIO TEL.: 0288458230 MAIL: Ed.scoletrasporto@comune.milano.it PEC: areaserviziscolasticiededucativi@pec.comune.milano.it DIRETTORE DI AREA DOTT.SSA ROBERTA GUERINI TEL.: 0288468129 /0288449059	/	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO SONO STABILITI DAL COMUNICATO DI SERVIZIO PUBBLICATO E APPROVATO CON DETERMINA DIRIGENZIALE (90 GIORNI)	30 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/trasporto-scolastico-studenti-con-disabilita	E' previsto il ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	RIBORSO QUOTE REFEZIONE SCOLASTICA NON DOVUTE ANNI PREGRESSI (DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 3202 DEL 12/12/2008)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA FOOD POLICY	UNITA' COORDINAMENTO E CONTROLLO MILANO RISTORAZIONE	UNITA' COORDINAMENTO E CONTROLLO MILANO RISTORAZIONE TEL.: 02 884 62582 MAIL: ed.serveducativicontrollorefezione@comune.milano.it DIRETTORE DI AREA DOTT. ANDREA MAGARINI TEL.: 02 88456613 MAIL: ed.foodpolicy@comune.milano.it PEC: foodpolicy@postacert.comune.milano.it	ENTRO 60 GIORNI	I TERMINI POTRANNO ESSERE INTERROTTI E/O SOSPESI NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE	16 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/infrazione-scolastica-scrivi-il-servizio	Il provvedimento finale può essere impugnato con ricorso ordinario al TAR Lombardia entro 60 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza, oppure con ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla notifica/avvenuta conoscenza.
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	SCUOLA NATURA ISCRIZIONI (DGR 11496 DEL 17/03/2010, CENTRI RICREATIVI DIURNI, COMUNICATO DI SERVIZIO)	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	UNITA' CASE VACANZA	UNITA' CASE VACANZA TEL.: 0288454298 MAIL: ED.scuolenatura@comune.milano.it PEC: unitacasevacanza@pec.comune.milano.it DIRETTORE DI AREA DOTT.SSA ROBERTA GUERINI TEL.: 0288468129 /0288449059	/	I TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO VENGONO STABILITI ANNUALMENTE DAL COMUNICATO DI SERVIZIO PUBBLICATO E APPROVATO CON DETERMINA DIRIGENZIALE.	30 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCARI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/scuola-natura	E' previsto il ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso

PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE	SERVIZIO DI PRESCUOLA - GIOCHI SERALI - Apposito Comunicato di servizio	DIREZIONE EDUCAZIONE	AREA SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	UNITA' ATTIVITA' INTEGRATIVE EDUCATIVE	UFFICIO ATTIVITA' INTEGRATIVE EDUCATIVE TEL.: 0288462575 MAIL: ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it PEC: attivitaintegrativeeducative@pec.comune.milano.legalmail.it DIRETTORE DI AREA DOTT.SSA ROBERTA GUERINI TEL.: 0288468129 /0288449059	/	POSSIBILI AGGIORNAMENTI DELLE GRADUATORIE DOVUTE A RICORSI E ISCRIZIONI TARDIVE. I TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO VENGONO STABILITI ANNUALMENTE DAL COMUNICATO ISCRIZIONI PUBBLICATO E APPROVATO CON DETERMINA DIRIGENZIALE.	20 GIORNI	DIRETTORE DI DIREZIONE DOTT.SSA BEATRICE ARCAFI	Il potere sostitutivo può essere attivato con richiesta motivata da inviare alla seguente email istituzionale: dc.educazioneistruzione@comune.milano.it	https://www.comune.milano.it/servizi/segreteria-scuola-pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie	E' previsto il ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso
------------------------------------	--	----------------------	--	---	---	---	---	-----------	--	---	---	--