



Comune di
Milano

PROGRAMMA REGIONALE FSE - 2021-2027

Programma di sviluppo urbano sostenibile MI@OVER.NET - Servizi integrati per quartieri inclusivi

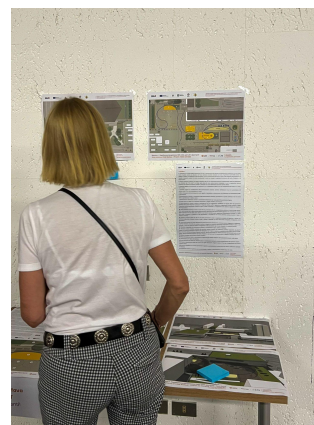
Operazione n.5 - Progettazione partecipata

Report

Servizio specialistico di
progettazione partecipata

Fase di sviluppo:

**Servizio partecipativo di
supporto all'avanzamento
progettuale dell'Operazione
n.1 "Riqualificazione/
riprogettazione CSRC, CAM,
spazi ALER (+Spazi Aperti)"**



A cura di:



Comune di
Milano

DIREZIONE SERVIZI CIVICI E MUNICIPI

Area Municipi

Dott.ssa Micaela Curcio - Direttore

Dott.ssa Bianca Miola - Unità Gestione Servizi

Avv. Valeria Furnari - Responsabile Unità Coordinamento Municipio 5

In collaborazione con **Operazione 1:**

DIREZIONE TECNICA E ARREDO URBANO

Area Edilizia Demaniale

Arch. Carmelo Maugeri - Direttore

Arch. Valeria Cerruti - Responsabile Ufficio Supporto alla Progettazione

Arch. Davide Bossi - Ufficio Supporto alla Progettazione

Area Edilizia Socio-Assistenziale, PPP e CCV

Ing. Mario Francesco Carrillo - Direttore

Arch. Francesca Zampetti - Ufficio Coordinamento Lavori e Attività Varie sul Patrimonio

Arch. Bottin - Dirigente Responsabile dell'Unità Presidio e Sviluppo Interventi di Edilizia Socio Assistenziale

Questo report costituisce uno dei documenti previsti dalla fase 2 (fase di sviluppo) del Servizio specialistico relativo alla realizzazione di percorsi di progettazione partecipata nell'ambito del programma di sviluppo urbano sostenibile Mi@Over.net del Comune di Milano, affidato a KCity con Determinazione Dirigenziale n.6459 del 26/07/2023.



Dott. Paolo Cottino - Direzione scientifica e coordinamento

Dott.ssa Giulia Damiani - Facilitazione incontri ed elaborazione dati

Dott.ssa Sara Galli - Facilitazione incontri ed elaborazione dati



Dott.ssa Cecilia Guidetti - Supervisione metodologica

Dott. Marcello Balestrieri - Facilitazione incontri ed elaborazione dati



Dott.ssa Beatrice Ferrarini - Gestione Piattaforma

Dott.ssa Carla Piersanti - Affari generali

Indice

1. Premessa: 1° incontro: 12 giugno 2024 e 2° incontro: 9 dicembre 2024	p. 4
2. Scopo dell'incontro del 12/06 e svolgimento.....	p. 5
3. Area attività sportive e area di fronte al Teatro	p. 6
4. Area gioco bambini	p. 7
5. Area gioco ragazzi	p. 8
6. Area campo da bocce e tavoli gioco carte	p. 9
7. Area lato dx locale Associazione Onlus	p. 9
8. Commenti generali	p. 10
9. Altri commenti generali	p. 10
10. Galleria foto 1	p. 11
11. Scopo dell'incontro del 9/12 e svolgimento	p. 13
12. Richieste di chiarimento e necessità emerse	p. 13
13. Galleria foto 2	p. 15
14. Allegato 1. Tavola di masterplan Piazza Fabio Chiesa	p. 17
15. Allegato 2 ,3, 4. Render Piazza Fabio Chiesa	p. 18
16. Allegato 5. Fascicolo progetto CSRC Il Ritrovo 15	p. 21
17. Allegato 6. Fascicolo progetto CSRC Zante	p. 29

Premessa

La strategia Mi@Over.net affronta l'obiettivo a lungo termine di rendere più efficienti e sostenibili – integrandoli e potenziandoli – i sistemi di cura socio-assistenziale e sociosanitaria rivolti a persone anziane e in condizioni di fragilità (anziani soli, anziani parzialmente o non autosufficienti, anziani in condizioni di povertà economica, anziani con background migratorio, anziani in situazione di disagio abitativo, anziani in situazione di digital divide) all'interno di due ambiti territoriali rappresentativi, abitati da popolazione anziana e a basso reddito, ossia i due Nuclei di Identità Locali (NIL) 30 e 42, in ciascuno dei quali si è scelto di mettere a fuoco un'area bersaglio più circoscritta, rispondente all'incirca all'isocrona del quarto d'ora a piedi:

- il quartiere di edilizia residenziale pubblica Chiesa Rossa (Municipio 5, NIL 42), che ospita il CSRC 'Ritrovo 15', in via De André 9 e il CAM Boifava, in via Boifava 17;
- l'ambito dei quartieri Forlanini-Salomone (Municipio 4, NIL 30), serviti dal CSRC Zante, in via Zante 36.

La strategia Mi@Over.net prevede tre tipologie di intervento: interventi urbanistico/edilizi, azioni e di interventi di prevenzione e di contrasto della marginalità in cui vivono le persone anziane, messa in campo di nuovi servizi fisici e per gli anziani. In accompagnamento alla realizzazione di questi interventi, la strategia Mi@Over.net mira a dar più forza al processo coinvolgendo la società e i cittadini in processi partecipati. Per questo motivo la strategia ha scelto di dedicare una specifica operazione alla attivazione dello strumento della progettazione partecipata, intesa come un processo circolare di ascolto, di confronto, di condivisione delle decisioni e di valorizzazione di quanto di innovativo può venire dalla connessione tra i soggetti che vivono i singoli territori. La progettazione partecipata mira al fine di rendere più incisiva, stabile e sostenibile l'innovazione prodotta attraverso le altre operazioni previste dalla strategia, tramite l'ingaggio e il coinvolgimento delle comunità target nei quartieri bersaglio per promuovere la loro partecipazione nei processi di pianificazione e progettazione degli interventi previsti. La realizzazione del servizio è prevista in tre macro fasi:

- una fase preparatoria, dedicata a attivare le relazioni con le community di riferimento nei due territori target, ad approfondire la conoscenza dei contesti territoriali dal punto di vista dei principali temi e criticità per la vita degli anziani, nonché a creare le condizioni utili e necessarie al funzionamento della piattaforma;
- una fase di sviluppo, dedicata alla gestione dei momenti di progettazione partecipata per ciascuna azione prevista dalla strategia Mi@Over.net, che potranno riguardare nei diversi casi la stimolazione di contributi progettuali piuttosto che l'accompagnamento dell'attuazione degli interventi;
- una fase di consolidamento, dedicata a supportare gli attori ingaggiati per la realizzazione delle azioni nello sviluppo di competenze e nella attivazione di reti utili al progressivo miglioramento degli interventi, nonché alla diffusione e delle esperienze.

La fase di sviluppo è partita con le attività dedicate all'Operazione n.4 - Servizi pilota per l'invecchiamento attivo - con la conduzione di tre incontri presso i CSRC Il Ritrovo 15 (Municipio 5) e Zante (Municipio 4) nei mesi di aprile e maggio 2024 ed è **proseguita con l'Operazione 1 - Riqualificazione/riprogettazione CSRC, CAM, spazi ALER (+Spazi Aperti)**, con l'organizzazione di un incontro svoltosi il 12 giugno 2024 ed un secondo svoltosi il 9 dicembre 2024, in cui ci si è concentrati sul progetto di riqualificazione del CSRC Zante di Via Zante 36.

1° incontro: 12 giugno 2024

Presso il CAM Boifava di Via Boifava 17

- Presentazione del progetto di riqualificazione di Piazza Fabio Chiesa con sessione domande
- Materiale informativo sul progetto di riqualificazione del CSRC Il Ritrovo 15 di Via De André 9
- Attività di raccolta input dei cittadini per arricchire e personalizzare il progetto di Piazza Fabio Chiesa

2° incontro: 9 dicembre 2024

Presso il CSRC Zante di Via Zante 36

- Presentazione del progetto di riqualificazione del CSRC Zante
- Richieste di chiarimenti da parte dei cittadini e raccolta di spunti e suggestioni
- Sopralluogo degli spazi interni ed esterni del CSRC insieme ai tecnici

Scopo dell'incontro del 12/06 e svolgimento

Mercoledì 12 giugno dalle 16:30 alle 18:30 si è svolto il primo incontro dedicato alle progettualità dell'Operazione 1 presso il **CAM Boifava di Via Boifava 17**, durante il quale erano presenti i tecnici responsabili del Progetto architettonico di Piazza Fabio Chiesa, ovvero l'Arch. Responsabile del Progetto Carmelo Maugeri - Direttore dell'Area Edilizia Demaniale della Direzione Tecnica e Arredo Urbano, l'Arch. Valeria Cerruti - Responsabile Ufficio Supporto alla Progettazione, e l'Arch. Davide Bossi - Ufficio Supporto alla Progettazione. Inoltre, erano presenti il Presidente del Municipio 5 Natale Carapellese, l'Assessora Luisa Maria Gerosa, la Presidente del CSRC Il Ritrovo 15 Rita Romano. L'organizzazione dell'incontro è stata possibile anche grazie alla collaborazione con la Cooperativa La Giostra che ha la gestione del Centro di Aggregazione Multifunzionale.

Hanno partecipato circa 30 persone.

Cartiglio estratto dalla tavola di masterplan del progetto di riqualificazione di Piazza Fabio Chiesa con i riferimenti all'Area Tecnica. La tavola intera è presente in allegato, al fondo di questo report.

DIREZIONE TECNICA E ARREDO URBANO AREA EDILIZIA DEMANIALE AREA EDILIZIA SOCIO ASSISTENZIALE, PPP E CCV		
CUP: PROV0000043736 (CUP B4456677789777 - FESR - PR LOMBARDIA 21-27)		
RIQUALIFICAZIONE EDIFICI, STRUTTURE E SPAZI, CSRC E CAM NELL'AMBITO DEL PROGETTO MI@OVER_NET		
"Strategia di sviluppo urbano sostenibile a valere sui fondi strutturali e di investimento europei 2021-2027 Operazione 1 - riqualificazione / riprogettazione spazi aperti csrc, cam, spazi aler (+ spazi aperti)"		
TEAM DI PROGETTAZIONE		
Intervento 1: riqualificazione centro civico via Boifava e piazza Fabio Chiesa		
progetto architettonico:	Arch. Davide Bossi (firmato digitalmente) Arch. Valeria Cerruti (firmato digitalmente) Geom. Fabio Mele (firmato digitalmente)	
progetto strutture:	Ing. Carmine Capuano (firmato digitalmente)	
progetto impianti elettrici:	P.I. Paolo Montagna (firmato digitalmente) P.I. Giovanni Paolo Pesce (firmato digitalmente)	
progetto impianti meccanici:	P.I. Paolo De Luca (firmato digitalmente)	
progetto energetico:	Arch. Silvia Bardeschi Arch. Fabrizio Manzoni	
periziatrice:	Geom. Manuela Pajè	
IL RESPONSABILE DEL PROGETTO Arch. Carmelo Maugeri (firmato digitalmente)		
IL DIRETTORE AREA EDILIZIA DEMANIALE Arch. Carmelo Maugeri (firmato digitalmente)		
Intervento 2: riqualificazione CSRC via Zante e CSRC via De André		
progetto:	Arch. Andrea Bottin	
progetto architettonico:	Arch. Francesca Zampetti	
supporto impianti elettrici:	P.I. Giuseppe Russi	
IL DIRETTORE AREA EDILIZIA SOCIO ASSISTENZIALE, PPP E CCV Ing. Mario Francesco Carrillo		
PROGETTO DI FATTIBILITÀ TECNICO-ECONOMICA		
INTERVENTO 1: RIQUALIFICAZIONE CENTRO CIVICO VIA BOIFAVA E PIAZZA FABIO CHIESA		
Tavola:	Descrizione tavola:	Localizzazione:
1P-A03	PIAZZA FABIO CHIESA PLANIMETRIA DI PROGETTO	via Boifava - piazza Fabio Chiesa - zona 5
		Data: 26/02/2024
		Scala: 1:200
		ISO 9001:2008 CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
		CONFORMITÀ REQUIREMENT PRODOTTORE ISO
		Dimensioni: 1189x841 mm
E' vietata la riproduzione di questo documento senza la preventiva autorizzazione del Comune di Milano		

Nella prima parte dell'incontro c'è stato il saluto di benvenuto del Presidente Carapellese, per poi passare la parola ai tecnici dell'Operazione 1 per l'esposizione del progetto, con la proiezione di planimetrie e render dello spazio esterno al CAM Boifava (Aree verdi angolo Via Boifava e Via S. Giacomo e Piazza Fabio Chiesa). Durante l'esposizione sono pervenute numerose domande da parte dei partecipanti per delucidazioni su quanto esposto (con l'aiuto dei facilitatori incaricati) con le conseguenti risposte dei tecnici. Il dibattito è stato molto acceso e la presenza del Presidente Carapellese ha agevolato il dialogo, fornendo risposte anche a domande che non riguardano prettamente l'oggetto dell'incontro ma che rappresentavano comunque temi di interesse per la cittadinanza sull'area e zone limitrofe.

Nella seconda parte dell'incontro, si è svolta l'attività facilitata per la raccolta dei suggerimenti dei cittadini per la personalizzazione del progetto. A tal proposito sono stati allestiti 6 tavoli al fondo della sala a cura dei facilitatori, oltre a una parete con il masterplan di Piazza Fabio Chiesa fornita dai tecnici. I tavoli presentavano gli zoom delle aree di interesse della piazza soggette a possibili personalizzazioni da parte dei cittadini, nello specifico:

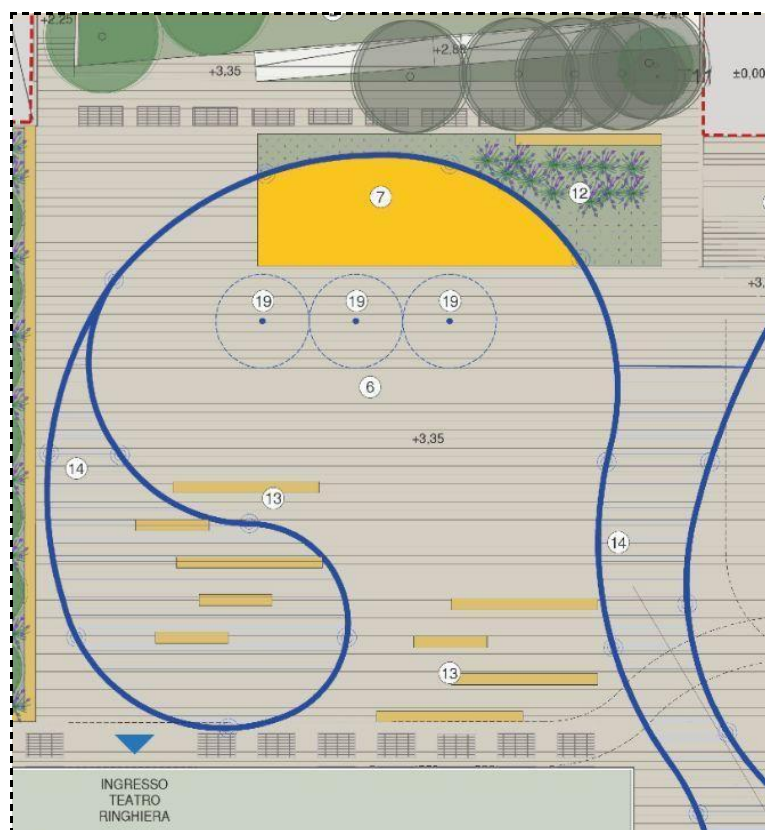
- area attività sportive
- area gioco bambini
- area gioco ragazzi
- area campo da bocce e tavoli gioco carte
- area lato dx locale Associazione Onlus

Si è parlato anche dell'area sedute di fronte al Teatro.

Inoltre, sono stati esposti alcuni materiali riferiti al **progetto di riqualificazione del CSRC Il Ritrovo 15** per la consultazione, in accordo con l'Ing. Mario Francesco Carrillo - Direttore dell'Area Edilizia Socio Assistenziale, PPP e CCV della Direzione Tecnica e Arredo Urbano, l'Arch. Francesca Zampetti - Ufficio Coordinamento Lavori e Attività Varie sul Patrimonio, l'Arch. Bottin - Dirigente Responsabile dell'Unità Presidio e Sviluppo Interventi di Edilizia Socio Assistenziale, nell'ambito dell'Area Edilizia Socio Assistenziale, PPP e CCV della Direzione Tecnica e Arredo Urbano. A riguardo non è stata organizzata nessuna attività. **Il Fascicolo progetto si trova all'Allegato 5 al fondo di questo report.**

Area attività sportive e area di fronte al Teatro

Zoom dell'area estratto dalla tavola di masterplan del progetto di Piazza Fabio Chiesa, in allegato al fondo di questo report. Area Edilizia Demaniale della Direzione Tecnica e Arredo Urbano.

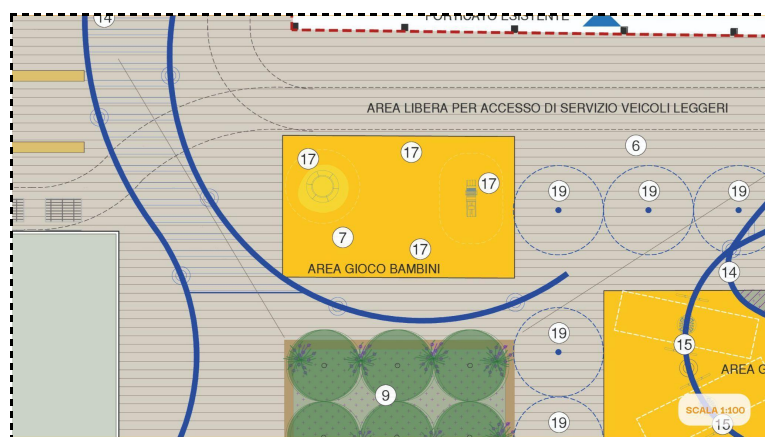


SUGGERIMENTI DAI CITTADINI	RISPOSTA DAI TECNICI
Area spesso utilizzata dal teatro stesso, e in particolare dall'associazione ATIR, per la realizzazione di attività laboratoriali, teatrali e ricreative all'aperto; lasciare il più possibile quella porzione di piazza libera, in modo da consentire la realizzazione di eventi all'aperto e	<u>ACCETTATA</u>

valorizzare questa esperienza consolidata nel corso degli anni.	
Realizzare le sedute previste di fronte al teatro in modo che possano ben adattarsi agli eventi all'aperto, rappresentando in ipotesi le sedute destinate al pubblico (es. anfiteatro).	<u>ACCETTATA</u>
Installare un punto di ristoro/chiosco, in relazione alla possibilità che questa area venga utilizzata anche per eventi all'aperto e, in ogni caso, come punto di ritrovo per le persone del quartiere e per i fruitori degli eventi organizzate dal Teatro.	<u>NON APPLICABILE</u> L'apertura di nuove attività di ristorazione esula dall'oggetto del progetto, che riguarda la riqualificazione dello spazio fisico esistente. Si evidenzia al riguardo che l'installazione di un chiosco bar/punto ristoro è efficace alla riqualificazione dello spazio pubblico solo in presenza di operatori interessati alla gestione dell'attività; altrimenti vi è il rischio che rimanga chiuso e diventi un elemento di degrado urbano
Per quanto concerne la parte sportiva, si suggerisce l'installazione di attrezzi che possano andare bene per persone di tutte le età, comprese le persone over 65; quest'ultimo commento va in conflitto con i precedenti che suggeriscono di lasciare l'area dedicata alle attività teatrali, per cui si dovrebbe prevedere di spostarla in un'altra zona della piazza.	<u>DA VALUTARE</u> Sarà valutata la possibile localizzazione di attrezzi (eventualmente in altre aree della piazza) compatibilmente con gli altri usi e attività previsti

Area gioco bambini

Zoom dell'area estratto dalla tavola di masterplan del progetto di Piazza Fabio Chiesa, in allegato al fondo di questo report.
Area Edilizia Demaniale della Direzione Tecnica e Arredo Urbano.

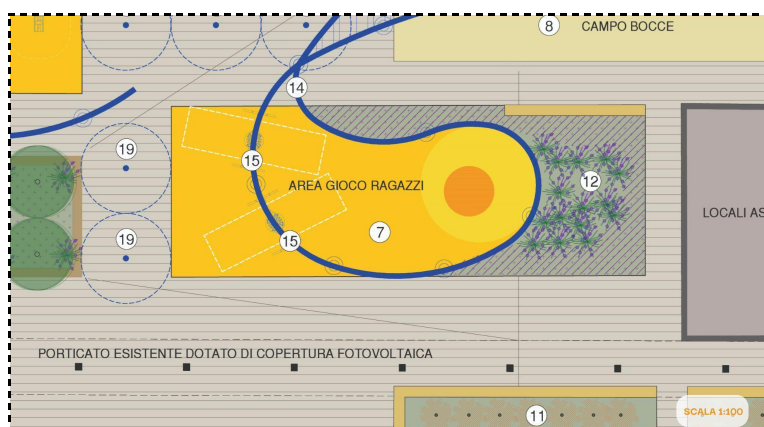


SUGGERIMENTI DAI CITTADINI	RISPOSTA DAI TECNICI
È stata segnalata l'importanza dell'effettiva realizzazione dell'area gioco dedicata ai bambini in modo da garantire uno spazio	<u>ACCETTATA</u> L'intera piazza, su cui è prevista l'area giochi, è una zona pedonale

dedicato a loro dove non ci sia la presenza di macchine per giocare in sicurezza.	
Inserire dei sistemi di comunicazione con le autorità per eventuali richieste di intervento urgente durante le attività.	<u>NON APPLICABILE</u> L'installazione di strumenti di comunicazione SOS esula dalle azioni prevedibili con il progetto in oggetto e richiede il coinvolgimento di altri soggetti. Sarà valutata l'eventuale predisposizione dell'impianto.
Inserire trampolini diffusi nell'area d'interesse.	<u>ACCETTATA</u> Da valutare in termini dimensionali in relazione agli spazi

Area gioco ragazzi

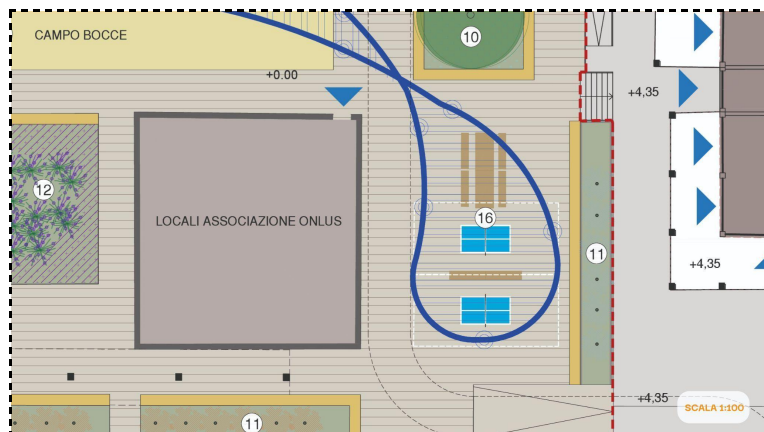
Zoom dell'area estratto dalla tavola di masterplan del progetto di Piazza Fabio Chiesa, in allegato al fondo di questo report.
Area Edilizia Demaniale della Direzione Tecnica e Arredo Urbano.



SUGGERIMENTI DAI CITTADINI	RISPOSTA DAI TECNICI
Predisporre un repellente per i piccioni.	<u>NON APPLICABILE</u>
Inserire altalene ricavate da pneumatici.	<u>DA VALUTARE</u> Il progetto prevede l'installazione di altalene. Sarà valutata la tipologia, in base a valutazioni qualità/costi dei prodotti disponibili.
Prevedere l'inserimento di un campo da gioco che possa essere fruibile per la pallavolo e il basket.	<u>NON APPLICABILE</u> Campi da basket e/o da pallavolo non sono compatibili con le dimensioni della piazza e con la necessità di creare spazi multifunzionali di interazione rivolti a tutte le fasce d'età.
Prevedere un monkey bar e attrezzatura per calisthenics.	<u>DA VALUTARE</u> La suggestione sarà valutata compatibilmente con le altre attrezzature previste.
Nel caso in cui si voglia inserire un tavolo dedicato al ping pong, posizionare solo il tavolo dotato di rete, palline e racchette dovrebbero essere portate dai singoli.	<u>ACCETTATA</u> Si prevede l'installazione di tavoli dedicati a ping pong nell'area lx locale associazione onlus, al fine di distribuire attività ludiche e ricreative su tutta la porzione orientale della piazza. Palline e racchette esulano dal campo di applicazione del progetto.

Area campo da bocce e tavoli gioco carte

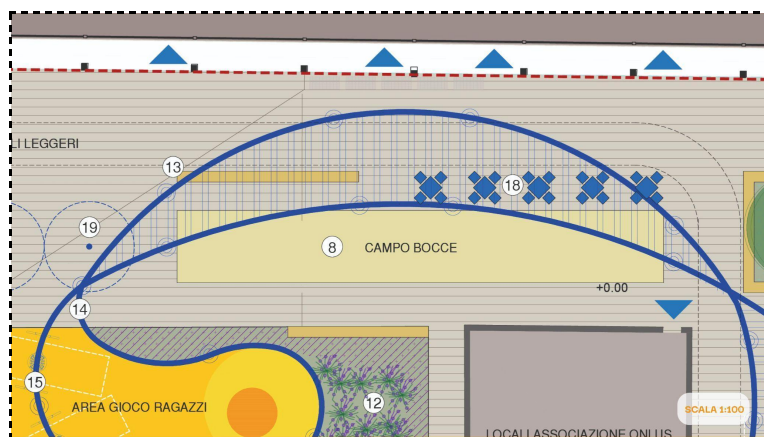
Zoom dell'area estratto dalla tavola di masterplan del progetto di Piazza Fabio Chiesa, in allegato al fondo di questo report.
Area Edilizia Demaniale della Direzione Tecnica e Arredo Urbano.



SUGGERIMENTI DAI CITTADINI	RISPOSTA DAI TECNICI
Sarebbe ottimale un fondo rigido più copertura di sabbia 7-8 cm per il campo.	<u>ACCETTATA</u>
Prevedere un'area ristoro, delle fontanelle e un chiosco.	<u>ACCETTATA PARZIALMENTE</u> In riferimento all'area ristoro/chiosco, v. punto 3. Sarà valutata la fattibilità dell'installazione di una fontanella.

Area lato dx locale Associazione Onlus

Zoom dell'area estratto dalla tavola di masterplan del progetto di Piazza Fabio Chiesa, in allegato al fondo di questo report.
Area Edilizia Demaniale della Direzione Tecnica e Arredo Urbano.



SUGGERIMENTI DAI CITTADINI	RISPOSTA DAI TECNICI
Prevedere un'area bookcrossing.	<u>NON APPLICABILE</u> Non si ravvisa l'opportunità di realizzare con nuove opere edili un'area bookcrossing all'aperto, che potrebbe essere integrata nel padiglione ONLUS ovvero nell'edificio comunale del Centro Civico e richiederebbe ad ogni modo di soggetti interessati alla gestione/controllo.

Inserire un defibrillatore.	<u>NON APPLICABILE</u> L'installazione di defibrillatori esula dalle azioni prevedibili con il progetto in oggetto e richiede il coinvolgimento di altri soggetti. Sarà valutata l'eventuale predisposizione dell'impianto.
-----------------------------	--

Commenti generali

Commenti lasciati sui post-it e integrati dal Municipio che non riguardano precisamente un'area specifica.

SUGGERIMENTI DAI CITTADINI	RISPOSTA DAI TECNICI
Servirebbe un presidio di vigili (3 persone hanno fornito questo suggerimento).	<u>NON APPLICABILE</u> Non è di competenza dello sviluppo attuale del Progetto. Si rinvia l'osservazione a chi di competenza.
Verde sullo stabile comune? Cosa fare dentro lo stabile comune?	<u>DA VALUTARE</u> In fase di valutazione di fattibilità.
Sedute belle ma poco pratiche. Servono sedute comode ed ergonomiche, pensando anche alla fruibilità degli anziani.	<u>ACCETTATA</u> Il progetto prevede sedute ergonomiche dotate di schienale, volte soprattutto a favorire la fruibilità dello spazio pubblico da parte delle persone anziane.
Serve più illuminazione pubblica.	<u>ACCETTATA</u> Il progetto prevede la completa riqualificazione dell'illuminazione pubblica, in base a studio illuminotecnico volto a migliorare la sicurezza e a rendere sempre fruibile il piazzale.
Richiesta di una maggiore presenza di verde anche in funzione di attenuazione del calore ma comprensione dei limiti presentati da parte dei tecnici.	<u>NON APPLICABILE</u> Data particolare configurazione della piazza su strutture esistenti a copertura di autorimessa, non è possibile implementare ulteriormente le aree a verde.
Sarebbe bello che il progetto venisse realizzato in tempi brevi e che poi non venisse distrutto dai vandali (2 persone hanno fornito questo suggerimento)	<u>NON APPLICABILE</u> Non è di competenza dello sviluppo attuale del Progetto. Si rinvia l'osservazione a chi di competenza. Circa il CSRC De Andrè, a seguito di verifiche eseguite sulle strutture della tettoia nel giardino, il progetto non potrà prevederne la trasformazione in spazio chiuso a causa dell'elevato costo di adeguamento delle stesse.

Altri commenti generali

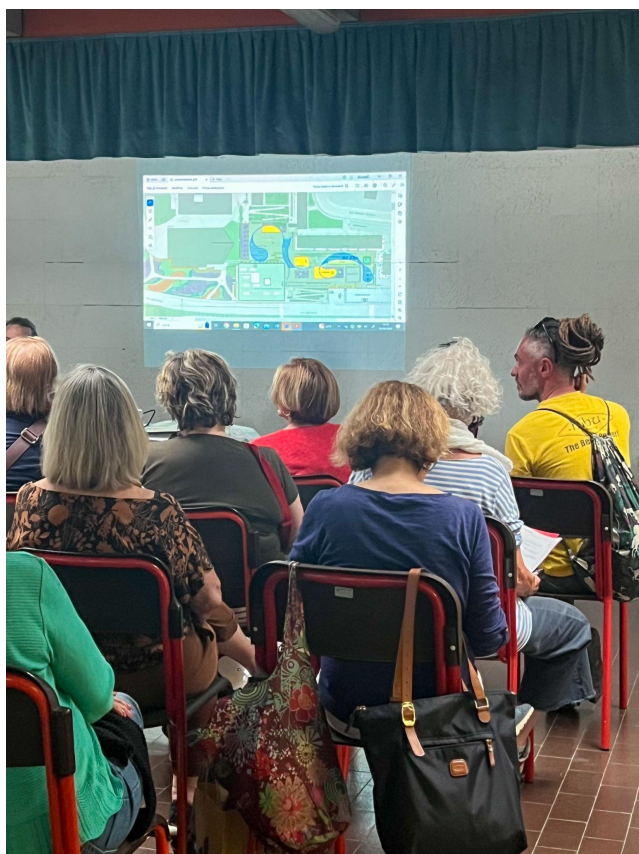
- Attenzione a troppe attività o servizi sulla piazza, potrebbero creare danno
- Il luogo deve essere adatto per adolescenti e giovani ma anche ai nonni che li accompagnano
- In attesa che si apra il cantiere, è molto importante che una volta iniziato, si dia continuità ai lavori, come presenza e presidio dell'area. In particolare dopo aver terminato la riqualificazione del Teatro Ringhiera con il contestuale affido e bando di assegnazione. Questo per garantire un progressivo ripopolamento de La Piana Fabio Chiesa, vedi anche insediamento Afol e riuso pubblico dei locali dell'ex Anagrafe
- La pensilina assicura in minima parte la funzione di ombreggiamento

- Positiva la riqualificazione dell'area verde a sinistra della piazza
- Positiva e molto attesa la ristrutturazione dell'accesso a nord della piazza, con le due scalinate da tempo bloccate perché pericolanti e dissestate
- Il progetto de Il Ritrovo 15 sicuramente migliora e amplia la fruibilità degli spazi, i margini d'azione sono ristretti e sfruttati al massimo

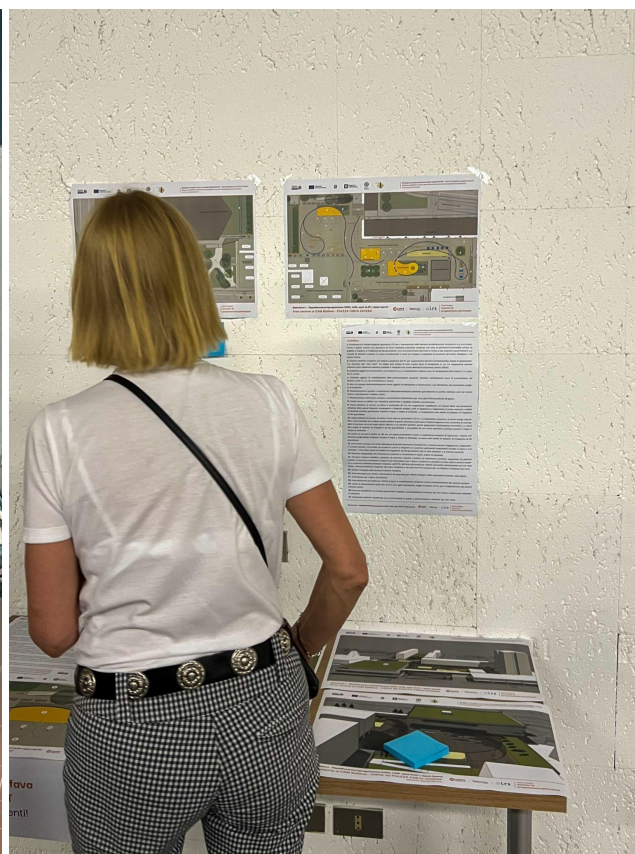
Galleria foto



Saluti di benvenuto da parte del Presidente del Municipio 5 Natale Carapellese presso il CAM Boifava



Presentazione del progetto di Piazza Fabio Chiesa



Una cittadina consulta i materiali di progetto durante l'attività

Scopo dell'incontro del 09/12 e svolgimento

Lunedì 9 dicembre dalle 14:30 alle 16:00 si è svolto il secondo ed ultimo incontro dedicato alle progettualità dell'Operazione 1 presso il **CSRC Zante di Via Zante 26**, durante il quale erano presenti i tecnici responsabili del Progetto di riqualificazione dei CSRC Zante nel quartiere Forlanini-Salomone, e Il Ritrovo 15 nel quartiere Chiesa Rossa, ovvero l'Ing. Mario Francesco Carrillo - Direttore dell'Area Edilizia Socio-Assistenziale, PPP e CCV e l'Arch. Francesca Zampetti - Ufficio Coordinamento Lavori e Attività Varie sul Patrimonio. Inoltre, erano presenti il Presidente del Municipio 4 Stefano Bianco, l'Assessora Marina Melloni, Tommaso Innocente dell'Area Municipi - Unità Coordinamento Municipio 4, Danilo Boni dell'Area Municipi - Unità Supporto agli Organi del Municipio 5, il Referente dell'Operazione 4 - Servizi pilota per l'invecchiamento attivo di Mi@Over.net Marco Papa, Laura Castagnoni dell'Area Area Salute e Servizi di Comunità - Unità Coordinamento e Gestione Case delle Associazioni e del Volontariato e del CSRC, il Presidente del CSRC Zante Raffaele Marotta, Cristina Sanzotta dell'Associazione La Strada (co-progettante per il CSRC). L'organizzazione dell'incontro è stata possibile anche grazie al supporto del CSRC e dei suoi soci.

Hanno partecipato all'incontro circa 40 persone.

Nella prima parte dell'incontro c'è stato il benvenuto da parte dei facilitatori che hanno ricordato il contesto in cui si muove la Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile (SSUS) Mi@Over.net, citando brevemente le varie Operazioni (ovvero linee d'azione) che la compongono. In particolare sono stati menzionati gli incontri organizzati in primavera dedicati all'Operazione 4 e il primo incontro rivolto all'Operazione 1 avvenuto a giugno 2024. Subito dopo ci sono stati i saluti del Presidente Bianco, per poi passare la parola ai tecnici dell'Operazione 1 per l'esposizione del progetto, sostenuti dalla proiezione di alcune slide con foto degli spazi e specifiche. Nel corso dell'esposizione l'ing. Carrillo ha descritto tutti i lavori previsti presso il CSRC e ha avuto modo di interloquire con i cittadini per dare risposta ad alcune domande pervenute, dando spazio e ascoltando le principali preoccupazioni espresse da parte dei fruitori del Centro. È stato precisato che i lavori di riqualificazione interesseranno solo i locali del CSRC e non quelli degli Ex Custodi e del Centro Diurno Disabili, seppur confinanti. Per visionare il progetto completo si suggerisce di visionare il **Fascicolo progetto all'Allegato 6 al fondo di questo report**.

Nella seconda parte dell'incontro, appena dopo la conclusione dei commenti da parte dei cittadini, una buona parte degli stessi ha partecipato al sopralluogo negli spazi interni ed esterni del centro, in compagnia di facilitatori e tecnici. Si è partiti dal salone polivalente centrale per dirigersi nell'ingresso, poi all'esterno camminando perimetralmente all'edificio. In ciascuno spazio sono stati messi in evidenza i cambiamenti che porterà il progetto.

Richieste di chiarimento e necessità emerse

Per riportare le richieste di chiarimento e i commenti fatti dai cittadini, partiamo dall'elenco sintetico dei contenuti esposti.

OPERE INTERNE	COMMENTI E RICHIESTE
Rimozione del controsoffitto in doghe di legno presente nel salone centrale e l'installazione un nuovo controsoffitto in doghe.	Recepito dai cittadini.
Revisione dei serramenti esistenti e realizzazione nuovi serramenti di ingresso, cucina, locale tecnico.	Viene fatto presente che sarebbe meglio aumentare la sicurezza delle porte di ingresso che sono state manomesse dai ladri per entrare al centro.
Tinteggiature di tutti i locali.	Recepito dai cittadini.

Non sono previsti interventi del piano seminterrato, in quanto considerato non idoneo allo svolgimento di attività aggregative per le sue caratteristiche.	Viene sollevata la preoccupazione che l'attività attualmente organizzata (flamenco) possa non trovare ricollocamento in altre sale e viene, perciò, richiesta questa attenzione (tema servizi e attività, rivolto agli enti gestori). Viene comunque recepita la motivazione, ricordando inoltre che la scala che porta al seminterrato è ripida e pericolosa.
--	--

IMPIANTO ELETTRICO E MECCANICO	COMMENTI E RICHIESTE
Sostituzione lampade con nuove lampade a basso consumo.	Recepito dai cittadini.
Integrazione dei sistemi di raffrescamento in tutti i locali. La macchina del salone polivalente centrale verrà mantenuta perché in buono stato.	Viene richiesto di approfittare del rifacimento del controsoffitto per rimontare le macchine del condizionatore per fare in modo che non siano rivolte sulle persone come ora, causando disagio.

SISTEMAZIONE GIARDINO PERTINENZIALE E VISIBILITÀ ESTERNA DEL CENTRO	COMMENTI E RICHIESTE
Rifacimenti puntuali sul percorso di camminamento perimetrale dell'edificio con nuova pavimentazione con caratteristiche idonee per gli spazi esterni antisdrucciolo e antiscivolo ai fini dell'eliminazione delle barriere architettoniche ove presenti gradini-dislivelli.	Recepito dai cittadini.
Nuova pavimentazione esterna con eliminazione dei dislivelli dei due spazi antistanti il salone centrale del CSRC per il rinnovamento ed omogeneità della stessa al fine di garantire allo svolgimento attività esterne.	Recepito dai cittadini.
Predisposizione di adeguata cartellonistica da installarsi in ingresso e sulle vie principali al fine di aumentare la visibilità dell'edificio.	Apprezzato, in quanto alcuni dei servizi del centro ancora si conoscono poco, per esempio lo Sportello WeMi per il quale, al momento, vengono dedicate 3h a settimana ma si arriverà a 15h.

ALTRI COMMENTI E RICHIESTE:

- Si richiede la rimozione della catena metallica (dissuasore per auto) situata all'inizio della via interna, in direzione di Via Zante, poiché potenzialmente pericolosa: se non adeguatamente visibile, potrebbe causare inciampi.
- Si richiede di valutare il livellamento di alcune porzioni della pavimentazione del centro, poiché lievi irregolarità nelle piastrelle possono provocare inciampi durante attività di intrattenimento, come la danza.

Per poter eseguire tutti i lavori di cui si è parlato, sarà necessario chiudere il centro per 120 giorni. Ciò avverrà probabilmente nella 2° metà del 2025, con possibilità di posticipare fino all'inizio del 2026. Tale informazione ha causato non pochi commenti di disappunto, in quanto il CSRC rappresenta un punto di riferimento per molte persone che non saprebbero dove andare in mancanza di esso. I cittadini hanno richiesto se fosse possibile indicare, perlomeno, il periodo più consono per la chiusura ma le ipotesi emerse (chiusura estiva e non) non hanno incontrato consenso diffuso. È stato, quindi, proposto di fare un sondaggio tra i soci tra qualche mese, non appena dai tecnici giungerà qualche dettaglio in più, in seguito alla gara d'appalto volta ad individuare l'impresa che eseguirà i lavori di ristrutturazione. Una soluzione proposta all'assenza di servizio è stata quella di trasferire temporaneamente le attività in altri spazi da individuare con cura, per garantire la minor distanza possibile e agevolare le persone. Si lavorerà in stretto contatto con la Direzione Welfare del Comune di Milano e lo stesso Municipio per valutare le possibilità.

Rispetto a quest'ultimo argomento è probabile che le stesse esigenze siano sentite anche al CSRC Il Ritrovo 15, per cui si cercherà di adattare un approccio simile.

Galleria foto



Cittadini in ascolto durante i saluti di benvenuto del Presidente Bianco



Presentazione del progetto di riqualificazione del CSRC Zante



Momenti di spiegazione degli interventi negli spazi esterni del CSRC durante il sopralluogo